

“掌上单一窗口” 下载操作指南

“掌上单一窗口” 作为中国国际贸易 “单一窗口” 标准版的移动端服务平台，旨在为广大进出口企业或个人提供国际贸易 “一站式” 业务查询和办理服务，便利企业享受更加便捷、高效、智能的口岸通关服务，实时掌握通关状态、随时随地办理业务，提高办事效率，进一步提升用户体验。

操作指引：

一、下载安装

“掌上单一窗口” 根据操作系统差异（包括：安卓系统和 iOS 系统）拥有不同的获取方式。

1、应用安卓系统的手机设备，到设备自带的应用商店搜索 “掌上单一窗口” 进行下载、安装和使用。

2、应用 iOS 系统的手机设备，到 App Store 搜索 “掌上单一窗口” 进行下载、安装和使用。

3、可通过访问地址：<https://start.singlewindow.cn/app/>或者 <https://app.singlewindow.cn/zsdyckweb/#/downloadapp> 扫描二维码进行 “掌上单一窗口” 下载、安装和使用。

二、登录

用户下载安装 “掌上单一窗口” 后，点击 APP 图标进入系统，阅读服务条款，选择 “同意并开始使用” 后，用户可选择在 “首页” 左上角点击 “登录” 进入登录界面；也可选择进入 “我的”，点击 “立即登录/注册” 进入登录界面。登录界面如下图所示：



图 1 掌上单一窗口图标

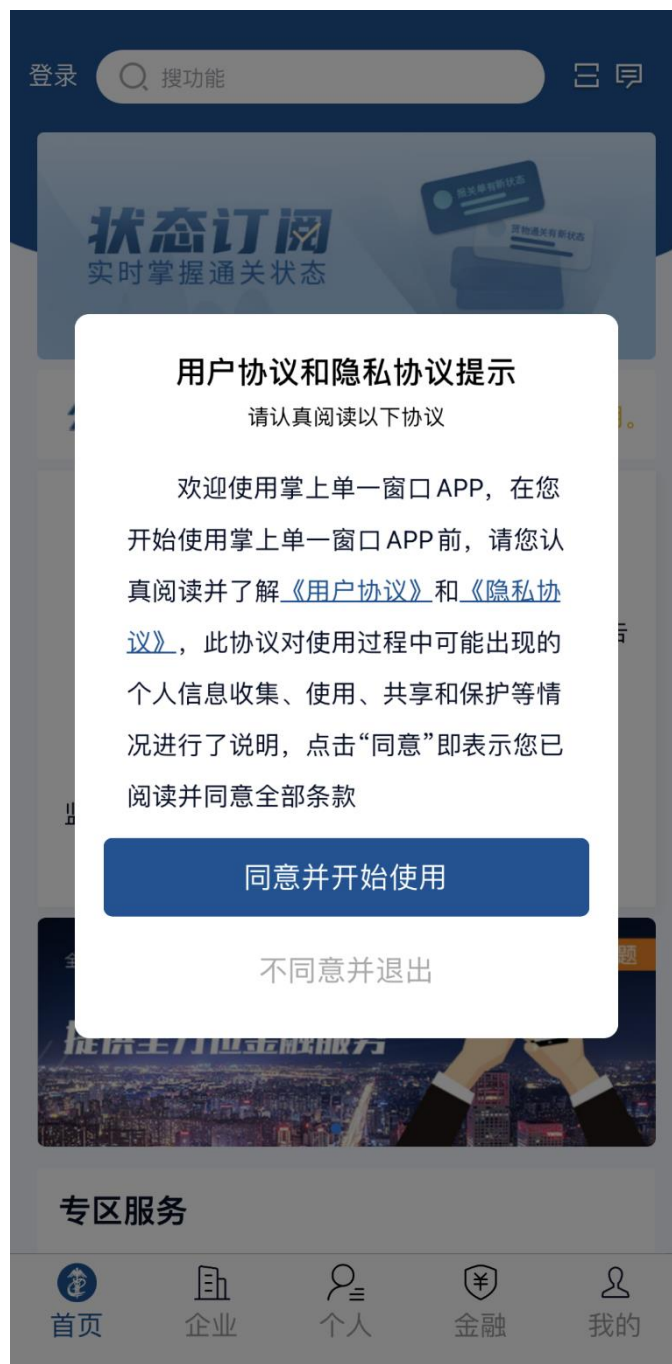


图 2 掌上单一窗口界面

×

登录



Ⓐ

请输入用户名

🔒

请输入密码

👁

🔑

输入验证码



☒

我已阅读并同意 [《用户协议》](#) 与 [《隐私协议》](#)

登录

忘记用户名/忘记密码?

立即注册

更多登录方式

第三方快捷登录







图 3 掌上单一窗口用户登录界面

1、首次登录系统的用户，需使用用户名、密码登录系统。

若用户尚未在单一窗口注册过账号，可点击“立即注册”进行账号申请。根据用户类型差异，注册方式分为企业用户注册和个人用户注册，企业用户即从事国际贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织；个人用户即从事国际贸易进出口环节各类业务的自然

人用户。用户根据自身性质选择相应的注册方式进行账户注册，该账户信息同步至中国国际贸易“单一窗口”PC端，用户也可在PC端办理相关业务。

[< 返回](#)[注册](#)

**中国国际贸易单一窗口**
China International Trade Single Window

注册方式选择

企业用户注册



从事国际贸易进出口环节
各类业务的企业法人或其他组织

个人用户注册



从事国际贸易进出口环节
各类业务的自然人用户

企业用户包括管理员与操作员两种账号。
一家企业只能注册一个管理员、可注册多个操作员；须先注册管理员才能注册操作员。

图 4 用户注册界面

2、若用户已有账号，则可直接输入用户名、密码进行“掌上单一窗口”登录。该用户名、密码同中国国际贸易“单一窗口”PC端

用户名、密码一致。若用户忘记用户名/密码，可通过“忘记用户名/忘记密码？”链接按钮进行用户名、密码找回。

3、若用户仅插卡登录过中国国际贸易单一窗口 PC 端，但企业操作员未申请过账号，则企业操作员持卡登录 PC 端后，系统会自动为企业创建一个操作员账号，用户名为 IC 卡号，需在“操作员账号信息管理→登录密码”中进行设置密码。之后，使用创建的操作员账号登录 PC 端，绑定手机号激活账号，即可使用该操作员账号用户名、密码登录“掌上单一窗口”。

4、“掌上单一窗口”支持快捷登录方式，包括：手势登录、指纹登录等，根据设备支持方式的差异，提供不同的快捷登录方式。当用户通过用户名、密码进入系统后，可根据需要点击“我的→账号与安全→登录管理”设置快捷登录方式，方便登录选择。

5、“掌上单一窗口”支持第三方账号关联登录方式，可与微信、支付宝等账号绑定。当用户通过用户名、密码进入系统后，可根据需要点击“我的→账号与安全→第三方账号关联”与微信、支付宝等第三方账号关联。也可用第三方账号登录后，关联单一窗口账号。

6、“掌上单一窗口”支持手机盾登录方式，用户选择手机盾登录时，需要先在设备上申请手机盾证书。手机盾证书支持企业操作员账号、部门管理员或部门操作员申请，用户通过手机盾登录“掌上单一窗口”后，用户操作权限等同于用户在 PC 端使用 IC 卡登录中国国际贸易“单一窗口”；对于查询、办理、申报等数据安全性

较高的单一窗口业务时，需要输入手机盾密码进行相关操作。若用户登录时忘记手机盾密码，可使用用户名、密码登录方式，登录系统后进行手机盾密码找回。

×

企业手机盾登录



中国国际贸易单一窗口

CHINA INTERNATIONAL TRADE SINGLE WINDOW

手机盾号

用户名



请输入密码

登录

忘记密码?

☒

我已阅读并同意 [《用户协议》](#) 与 [《隐私协议》](#)

图 5 手机盾登录界面

三、业务办理

掌上单一窗口分为“首页”、“企业”、“个人”、“金融”和

“我的” 5 个页签。

1、“首页” 页签包括用户最为常用的一些应用以及服务专区、资讯等。



图 6 “首页”界面

2、“企业” 页签分为 4 个栏目展示 “掌上单一窗口” 支持的企业业务情况，包括通关查询、业务办理、参数查询和订阅推送。

国际贸易单一窗口标准版



图 7 “企业”界面

3、“个人”页签，主要包括跨境电商额度、快件物品状态、邮递物品状态、行邮税率、汽车证明书状态的查询和个人物品税款支付。

国际贸易单一窗口标准版



图 8 “个人”界面

4、“金融”页签，主要包括融资申请、融资合同、提款支付、还款结清、展期、投保咨询、投保申请的查询。

国际贸易单一窗口标准版



图9 “金融”界面

5、“我的”页签，主要包括账号与安全、订阅管理、推荐与分享及系统信息等。其中，“账号与安全”可实现掌上单一窗口快捷登录设置和手机盾证书申请。



图 10 “我的”界面