

“掌上单一窗口”手机盾证书申请操作指南

“掌上单一窗口”手机盾面向需要办理相关单一窗口业务的企业操作员用户和部门管理员或部门操作员。企业操作员和部门管理员或部门操作员申请手机盾证书并登录后，用户操作权限等同于中国国际贸易“单一窗口”PC端IC卡插卡登录用户权限。对于在查询、办理、申报等数据安全性较高的单一窗口业务时，需输入手机盾密码进行加签。

一、手机盾证书申请

用户使用用户名、密码或快捷登录方式登录“掌上单一窗口”后，点击“我的→账号与安全→手机盾证书管理”进行手机盾证书申请。



图 1 “我的”界面

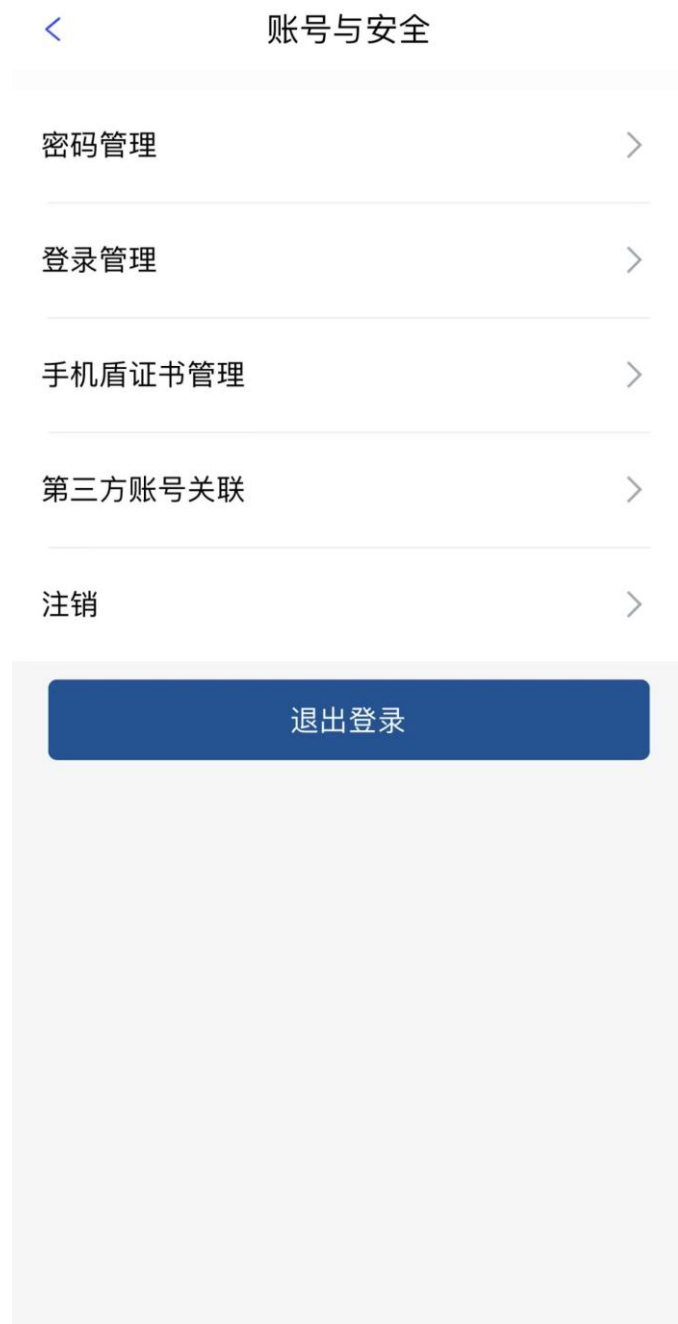


图 2 手机盾证书申请入口

1、初次申请手机盾证书的用户，点击“手机盾证书管理”，进入“手机盾证书介绍界面”。该界面分为手机盾功能介绍、申请流程和加签功能 3 个模块，用户可根据需要选择下次不再提醒。



手机盾证书

手机盾证书介绍



功能介绍

申请流程

加签功能

// 功能介绍 //

申请单一窗口手机盾有什么作用？

“掌上单一窗口”APP为企业操作员和部门管理员或部门操作员提供手机盾注册登录、加签功能。

- 1、“掌上单一窗口”APP企业手机盾用户注册登录后，用户操作权限等同中国国际贸易单一窗口PC端IC卡插卡登录用户权限；
- 2、企业手机盾“加签”功能：在查询、办理、申报等数据安全性要求较高的单一窗口业务时，需要输入手机盾密码进行加签。
- 3、“掌上单一窗口”APP部门手机盾用户注册登录后，完成身份认证。

☐ 记住我的选择，下次不再提醒

退出

申请

图 3 手机盾证书介绍界面

2、手机盾证书介绍界面点击“申请”按钮后，进入证书申请流程。手机盾证书申请包括 3 个步骤，证书申请第 1 步：系统根据账号信息自动返填姓名、证件类型、证件号码和用户类型，用户查看信息无误后，点击“下一步”进行证书确认。

<

证书申请

1

2

3

证书申请

证书确认

设置密码

姓名

证件类型

身份证

证件号码

用户类型

企业操作员

企业名称

下一步

图 4 手机盾证书申请界面

3、“证书确认”界面，会提示该账号对应的操作员 IC 卡号，用户需持对应的 IC 卡登录中国国际贸易单一窗口 PC 端，点击“用户名→操作员账号信息管理→电子口岸手机盾”进行电子口岸手机盾证书确认操作。另外，该企业的管理员可持法人卡对该企业所有手机盾证书申请进行确认操作。用户根据情况选择“确认通过”或“拒绝确

认”，若确认通过，用户可在“掌上单一窗口”继续进行手机盾证书申请；若拒绝确认，则“掌上单一窗口”手机盾证书状态显示为“确认不通过”，用户可重新申请手机盾证书。

1
2
3

证书申请

证书确认

设置密码

确认状态

待确认

确认提示

企业操作员卡

请持有该账号对应的 IC 卡：

登录单一窗口>用户名>
操作员账号信息管理>电子口岸手机盾进行

请打开电脑，登录单一窗口网站操作

确定

下一步

图 5 手机盾证书申请界面

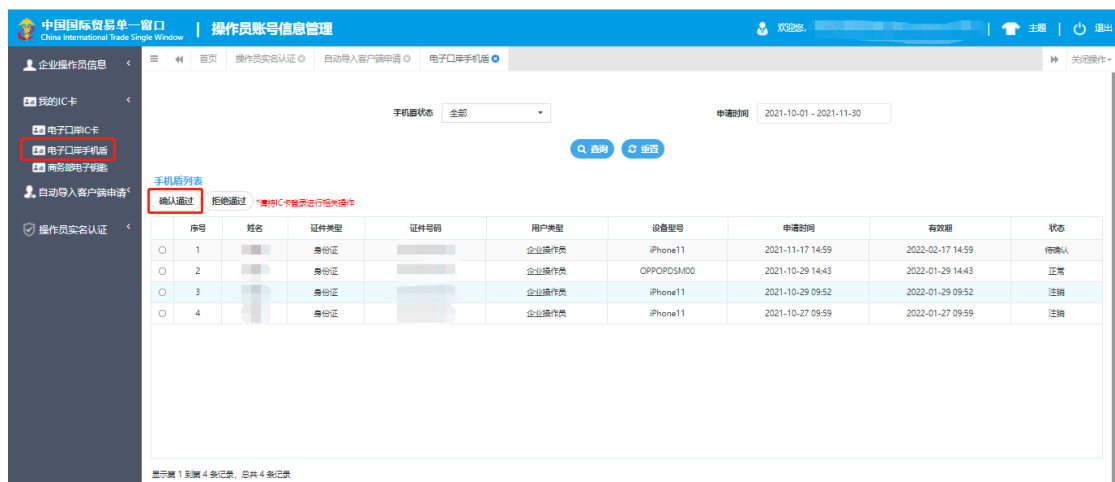


图 6 PC 端手机盾证书确认界面

4、用户在 PC 端对手机盾证书确认通过后，进入第 3 步设置密码界面。手机盾密码仅支持 6 位数字、字母或特殊字符。用户设置密码后，点击“完成”按钮实现手机盾证书申请。

<

证书申请

1

2

3

证书申请

证书确认

设置密码

设置密码

确认密码

访问需要手机盾方式登录的应用，或提交相关海关申报业务时，作为数字签名使用，请牢记密码。

完成

图 7 手机盾证书申请界面

5、手机盾证书申请完毕后跳转至“手机盾证书”界面，该界面显示手机盾证书详细信息，包括：手机盾号、手机盾状态、有效期、企业名称以及使用者。此外，用户可根据需要进行证书延期、证书注销、修改密码和找回密码。同时，根据设备支持方式可以启用快捷加签，包括：指纹加签、手势加签，方便用户在办理需要使

用手机盾进行加签的业务时，通过快捷方式处理。



图 8 手机盾证书界面

二、手机盾证书延期

手机盾证书延期即当证书临近有效期截止日期时（手机盾状态会显示为“即将到期”），用户对该手机盾证书进行延期。用户点击“证书延期”菜单，显示证书延期界面。之后，用户点击“延

期”按钮，实现证书的延期。

<

证书延期

手机盾号

姓名

证件类型

证件类型

证件号码

持卡人类型

企业名称

有效期从

有效期至

身份证

企业操作员

2021-07-29 08:00:00

2021-07-29 08:00:00

延期

图 9 证书延期界面

三、手机盾证书注销

手机盾证书注销即当用户不再需要使用手机盾证书时，可申请对该手机盾证书进行注销。用户点击“证书注销”菜单，显示证书注销界面。之后点击“注销”按钮，提示“注销后将不能使用手机

盾的登录和加签功能，是否注销？”。若选择“是”，则注销成功；若选择“否”，则取消注销。手机盾注销后，用户可重新申请手机盾证书。

<

注销证书

手机盾号

使用者

C=CN,OU=

持卡人类型

企业操作员

企业名称

有效期从

2021-07-29 08:00:00

有效期至

2021-07-29 08:00:00

注销

图 10 证书注销界面