



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

## 原产地证书自助打印

中国电子口岸数据中心

# 目录

目录.....	2
第一篇 前言.....	3
第二篇 使用须知.....	4
系统环境.....	4
第三篇 进入或退出系统.....	5
第四篇 自助打印系统介绍.....	7
功能简介.....	7
第五篇 操作说明.....	8
第一章 使用说明.....	8
第二章 印章管理.....	8
2.1 印章制作.....	9
2.2 签名制作.....	11
第三章 授权管理.....	13
3.1 印章签名授权.....	13
3.2 代理打印授权.....	15
第四章 证书打印.....	17
4.1 证书展示.....	17
4.2 导出证书.....	17
4.3 打印控件安装.....	18
4.4 证书打印.....	22
第五章 打印异常申请.....	24
5.1 打印异常申请证书展示.....	24
5.2 证书异常申请.....	24
第六章 证书下载.....	25
第七章 常见问题及解答.....	26
第八章 版本说明.....	27

# 第一篇 前言

随着“一带一路”建设和国家自贸区战略的加快实施，出口原产地证书在提升中国产品的国际竞争力方面的作用日益凸显，企业对原产地证书的线上申领需求与日俱增。因此，尽快在国际贸易“单一窗口”中建设原产地证书自助打印系统，实现企业原产地证书申领完全电子化，对于营商环境优化和企业获得感提升将具有显著的促进作用。

## 第二篇 使用须知

### 系统环境

- 下载安装打印控件

下载地址：<https://update.singlewindow.cn/downloads/printer.exe>

- 操作系统

Windows7或10（32位或64位操作系统均可）

- 浏览器

Windows7或10（32位或64位操作系统均可）浏览器。

Chrome20及以上版本

若用户使用windows7及以上操作系统（推荐使用Chrome50及以上版本）。

IE10及以上版本

FireFox20及以上版本均兼容，推荐使用最新版本。

❖ **小提示：**

*建议优先使用Chrome浏览器。*

## 第三篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站 <https://www.singlewindow.cn/>（如图门户网站），点击门户网站“业务应用”页签，进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图）。



图 门户网站

点击口岸执法申报下面的“原产地证”，选择“原产地证书自助打印”，进入登录界面（如下图）。



原产地证书自助打印系统中的印章签名制作及授权、代理打印授权需要使用中国电子口岸法人卡登录，证书打印及异常申请可以使用用户名和密码或电子口岸卡的方式登录。点击登录界面“卡介质登录”可进入电子口岸卡登录界面。

首次登录需要下载安装电子口岸客户端控件。

❖ **小提示:**

1、已安装过中国电子口岸客户端控件的企业，需重新下载安装最新版中国电子口岸客户端控件，以便顺利上传电子签章信息和申报员签名信息。中国电子口岸客户端控件版本应为1.5.15及以上版本。

2、没有中国电子口岸卡的企业，请联系当地数据分中心咨询如何办理。各数据分中心的联系方式：

<https://www.singlewindow.cn/#/detail?breadNum=bc9&articleId=000000000000002287>

3、如若未找到数据分中心的联系方式，可致电单一窗口服务热线010-95198咨询。



图 “单一窗口”标准版登录界面



图 电子口岸卡登录界面

输入密码，点击登录即可进入原产地证书自助打印系统。  
点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 原产地证书自助打印系统主界面

## 第四篇 自助打印系统介绍

### 功能简介

制作印章及签名。

企业可以将中英印章及申报员签名笔迹信息授权给原产地管理系统使用。

委托企业可对代理企业进行代理打印授权操作。

企业可查询待打印的证书，进行证书自助打印。

企业可对打印失败的证书进行异常打印申请。

证书下载。

# 第五篇 操作说明

## 第一章 使用说明

请企业操作人员认真阅读、执行



图 原产地证书自助打印系统—使用说明

## 第二章 印章管理

企业应首先使用电子口岸法人卡登录原产地证书自助打印（如下图）。



## 2.1 印章制作

用户点击“印章管理”模块，在印章制作界面中，点击“新增印章”按钮（如下图）。

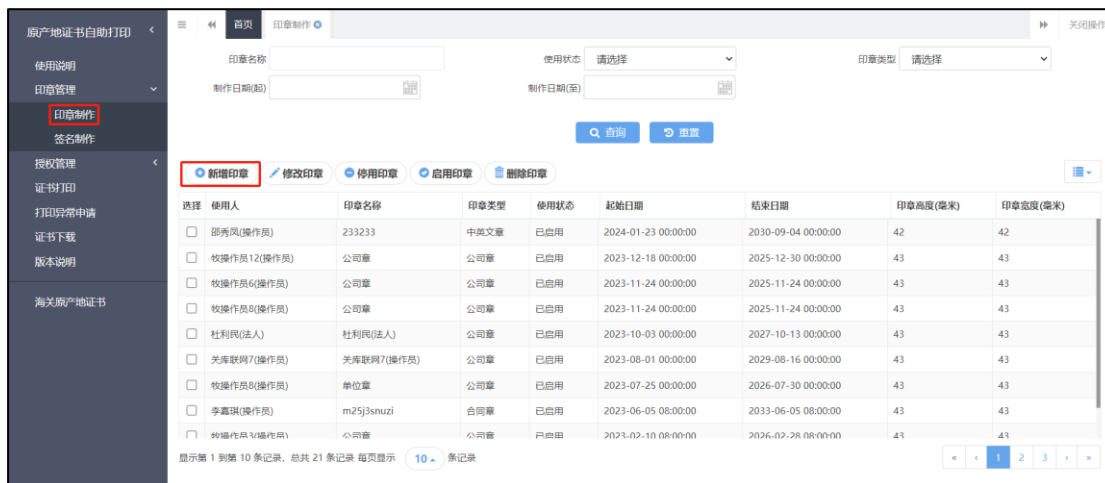


图 印章制作

印章制作方式选择“真实印章图片”。如下图。

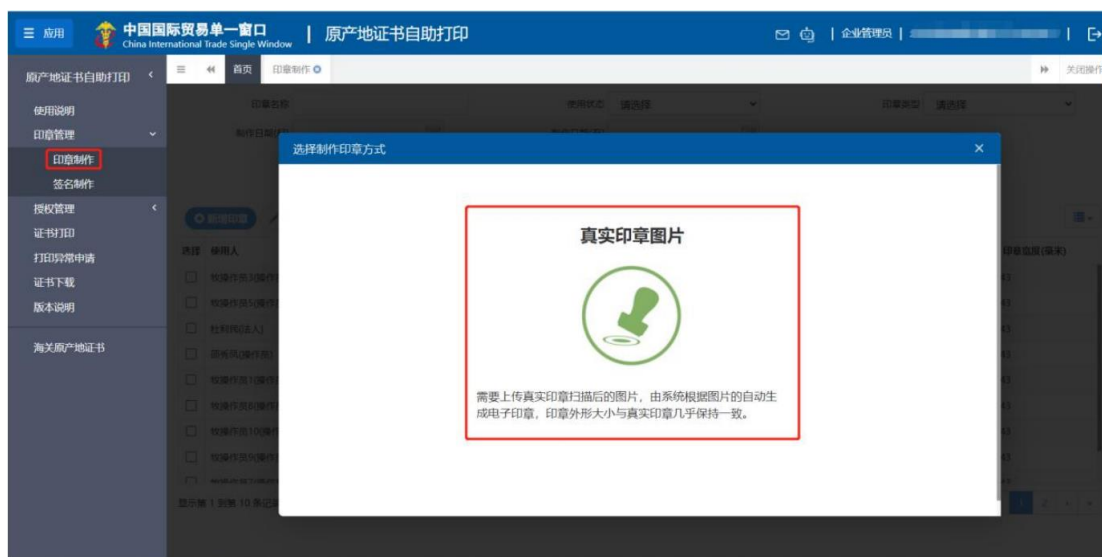


图 真实印章上传



图 真实印章上传提示

关闭提示后，界面操作步骤如下：

- 第 1 步：根据采集注意事项，完成企业印章的加盖和扫描仪扫描，将扫描后的图片拷贝到电脑中；
- 第 2 步：在印章操作员名称处，按空格键在下拉列表中选择印章操作员姓名；下拉列表的数据来源为绑卡的法人或操作员，一般选择法人姓名即可；
- 第 3 步：选择印章有效期，系统已限制所选时间范围为所印章操作员卡证书有效期内；
- 第 4 步：印章名称填写，用于区别不同印章；
- 第 5 步：点击选择印章，弹出选择框，选择第 1 步准备好的扫描图片，若预览清晰度和完整性没有问题，点击页面下方保存印章按钮，输入正确的法人卡密码，即完成了印章的制作。

**❖ 小提示：**

1. 不要使用手机拍照、扫描 A4 纸，不要使用制图软件处理扫描仪扫描后的图片。
2. 印章规格：
  - (1) 圆形印章，直径不超过 4.5 厘米；
  - (2) 长方形印章，长不超过 5.5 厘米，宽不超过 4 厘米；
  - (3) 椭圆形印章，长轴不超过 5.5 厘米，短轴不超过 4.5 厘米；

如果对之前上传的印章不满意，可选择该印章，在下图中依次操作“停用印章”、“删除印章”，然后“新增印章”。

<span>新增印章</span> <span>修改印章</span> <span>停用印章</span> <span>启用印章</span> <span>删除印章</span>								
选择	使用人	印章名称	印章类型	使用状态	起始日期	结束日期	印章高度(厘米)	印章宽度(厘米)
<input type="checkbox"/>	曹平敏01(操作员)	122	公章	已启用	2021-08-26 00:00:00	2021-08-26 00:00:00	43	43
<input type="checkbox"/>	于金玲(操作员)	ceshiyinzhang	公章	已启用	2021-08-23 00:00:00	2021-08-25 00:00:00	43	43

## 2.2 签名制作

在签名制作界面中，点击“新增签名”按钮（如下图）。

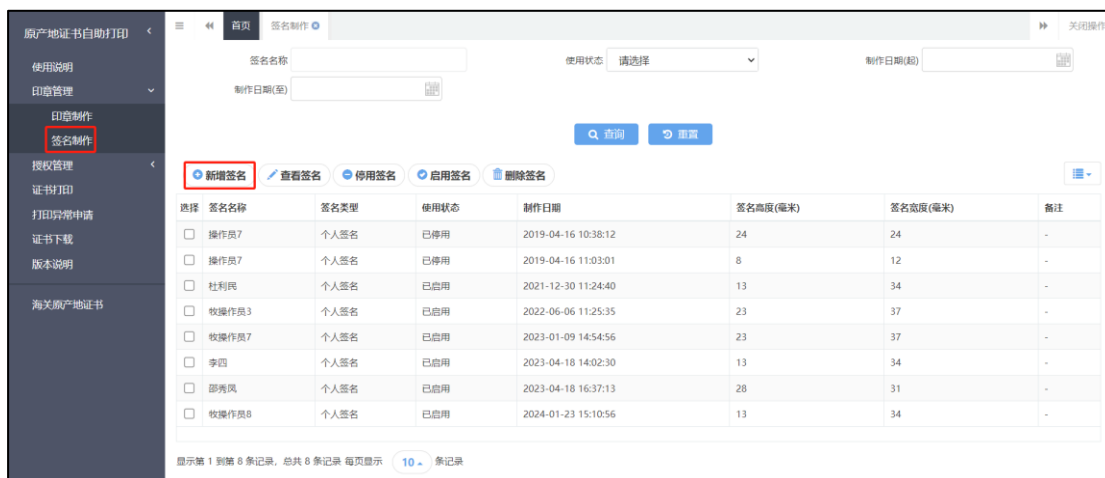


图 签名制作



图 新增签名提示

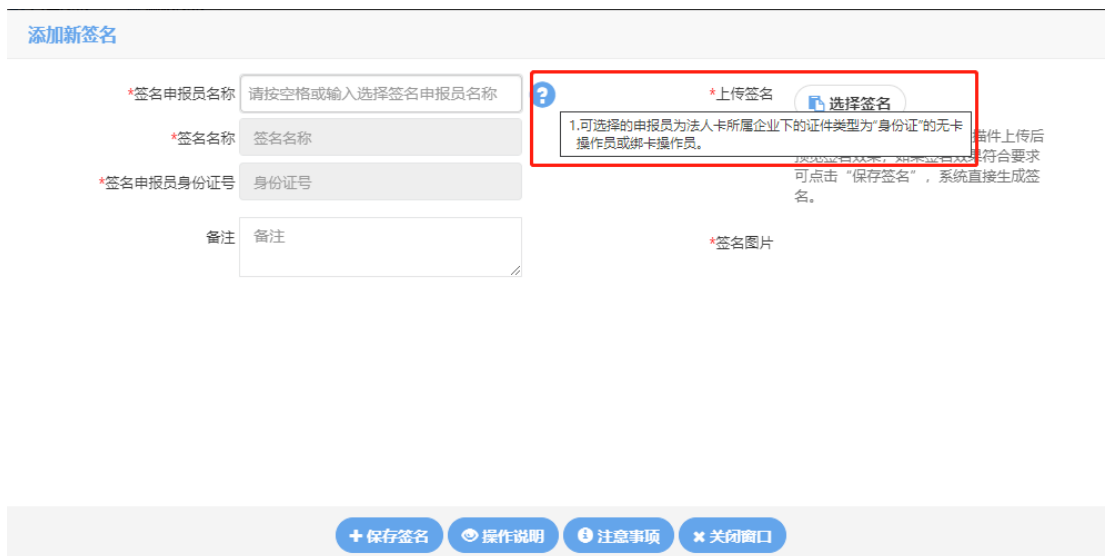


图 提示语信息

关闭提示后，界面操作步骤如下：

第 1 步：根据采集注意事项，完成申报员签名书写和扫描，拷贝到电脑中；

第 2 步：

1、在签名申报员名称处，按空格健，在下拉列表中选择该企业有身份证注册的申报员名称，系统反填操作员身份证号、签名名称；

2、如果在下拉列表中选择无该企业下的申报员名称，点击界面右上角的公司名称进入**管理员账号信息管理**界面，选择我的操作员进行**新增无卡操作员**。

**❖注：新增无卡操作员需要用身份证办理。**



图 进入管理员账号信息管理

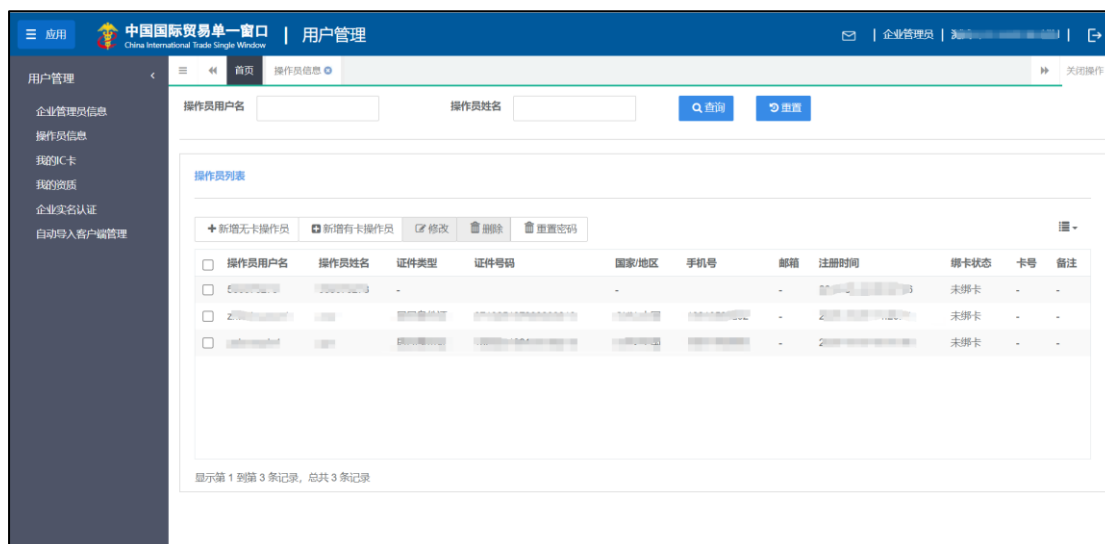


图 新增无卡操作员

第 3 步：点击选择签名，弹出选择框，选择第 1 步准备好扫描图片，若预览没有问题，点击页面下方保存签名按钮，即完成了签名的制作。

#### ❖ 小提示：

**自助打印申报员签字规格：申报员签字，长不超过 3.5cm，宽不超过 3 厘米。**

如果对之前上传的签名不满意，可选择该签名，在下图中依次操作“停用签名”、“删除签名”，然后“新增签名”。



## 第三章 授权管理

### 3.1 印章签名授权

若印章和签名有修改或删除则需要点击刷新按钮或者重新进入印章签名授权界面才能获取最新的印章和申报员签名，首次上传印章和签名成功后进入该页面无需点击“刷新”按钮。


企业需要在右侧“操作”列依次设置默认印章和默认签名，然后点击“授权”按钮。





图 印章签名授权

刷新：点击  按钮，点击刷新可获取最新印章和申报员信息。



授权：必须点击  按钮才具备生成原产地自助打印证书的条件。

授权结果：点击  可跳转到图授权结果界面，可查看印章和申报员笔迹的授权情况。

查看结果：点击  按钮后按钮上出现120秒倒计时，时间到方可查看授权结果。


## 授权结果

授权结果界面可查询企业最近一次授权的回执信息。



图 授权结果

刷新：点击  按钮，可刷新授权结果界面。

返回：点击  按钮，可返回印章签名授权界面。

## 3.2 代理打印授权

### 代理打印授权

企业如需代理打印，则需要委托企业使用法人卡登录，在代理打印授权界面进行代理打印授权，委托企业仅需授权一次。

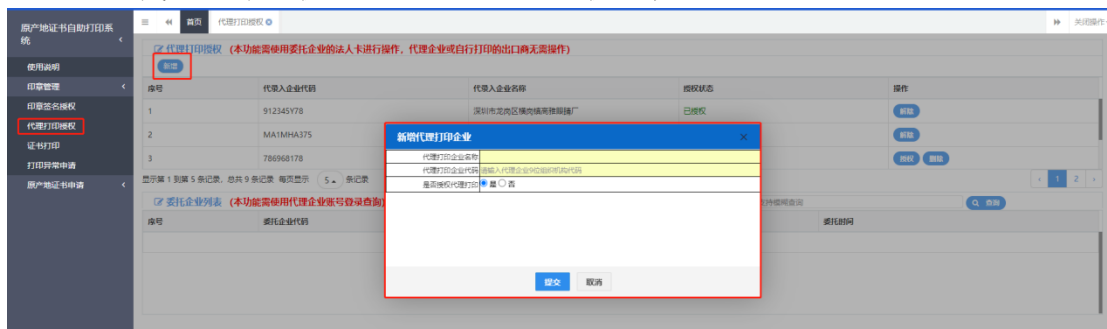


图 新增代理授权

#### ❖ 小提示：

1. 出口商需要先完成以上印章、签名制作并授权成功；代理企业无需进行印章及签名的制作。
2. 出口商在本系统对代理录入申报企业进行代理打印授权。
3. 代理录入申报企业为委托企业申报新的证书并审批通过后即可代理打印。
4. 若代理企业查询不到在其他系统申报的符合自助打印条件的证书，可尝试通过单一窗口或互联网+申报证书。

### 委托企业列表

代理企业可在此列表查询委托企业。



图 委托企业查询

## 第四章 证书打印

### 4.1 证书展示

#### ❖ 小提示:

- 1、签章及申报员授权成功之后，企业证书打印和异常申请可以使用用户名和卡密码方式登录操作。
- 2、印章及申报员签名授权成功之后新申请并审批通过的海关总署公告中指定类型的证书才能在证书展示列表中展示及自助打印。
- 3、原审批通过的证书请采用现行的打印方式。

企业登录自助打印系统后可查询在多个平台申报的可自助打印的原产地证书，系统根据登录人的权限展示相应的证书列表。



图 证书展示列表

证书查询区：用户通过查询条件，进行单一条件查询或组合查询。

证书展示区：展示符合当前企业查询条件的数据信息。

自助打印证书查不到：

- 1、在证书打印界面输入证书编号进行查询，并依据系统提示进行操作。
- 2、录入证书编号仍为查询都自助打印证书，点击证书展示区中的”[查看解决办法](#)”查看解决方法。

### 4.2 导出证书

企业可按照证书类别，申请人，签发日期等查询条件查询证书，将查询出的证书导出形成 Excel 文件（如下图）。



图 证书导出

### 4.3 打印控件安装

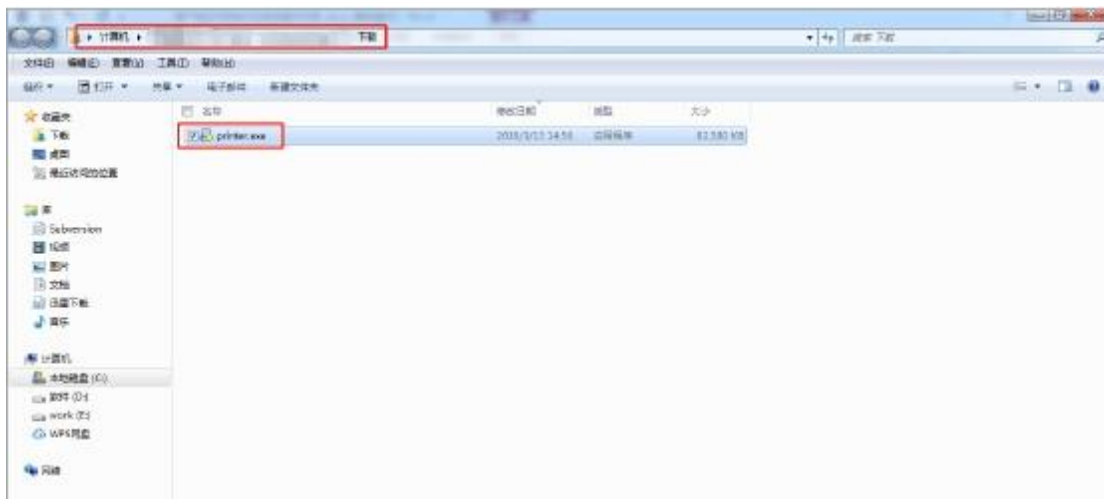
证书打印前，请确认该台电脑是否已经安装打印控件，如未安装用户可点击下载安装包并进行安装。



图 打印控件下载

#### \*安装过程

1)在电脑本地查找到打印控件安装包。



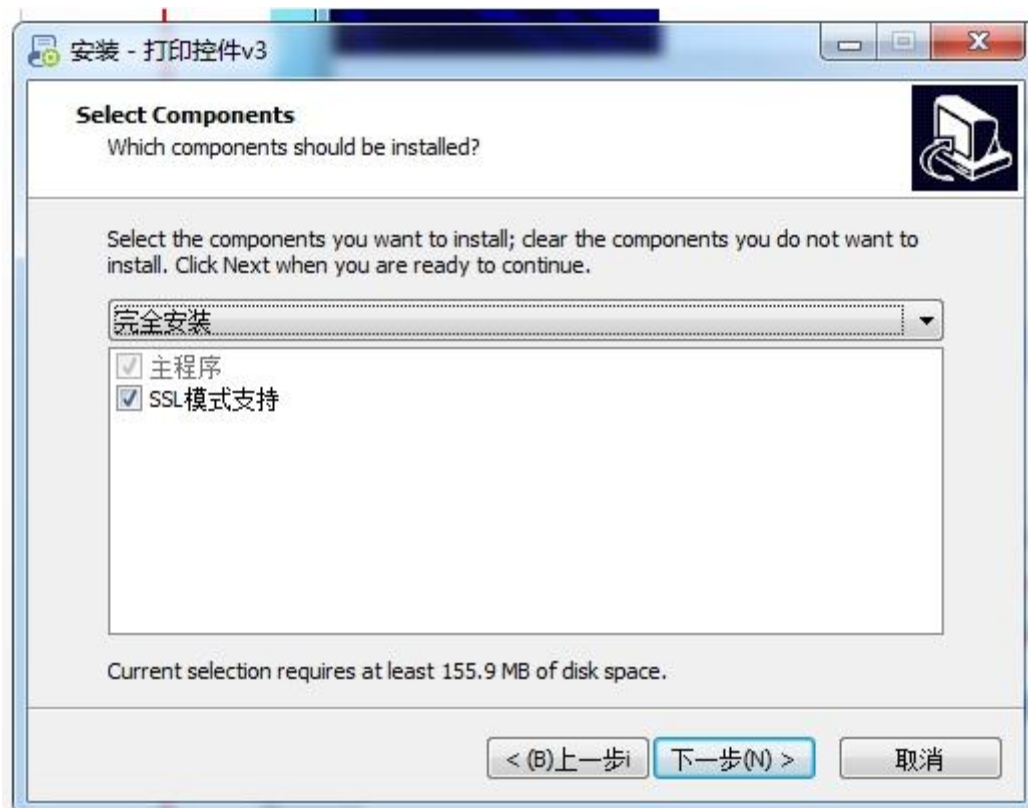
2)双击打印控件安装包，点运行按钮。



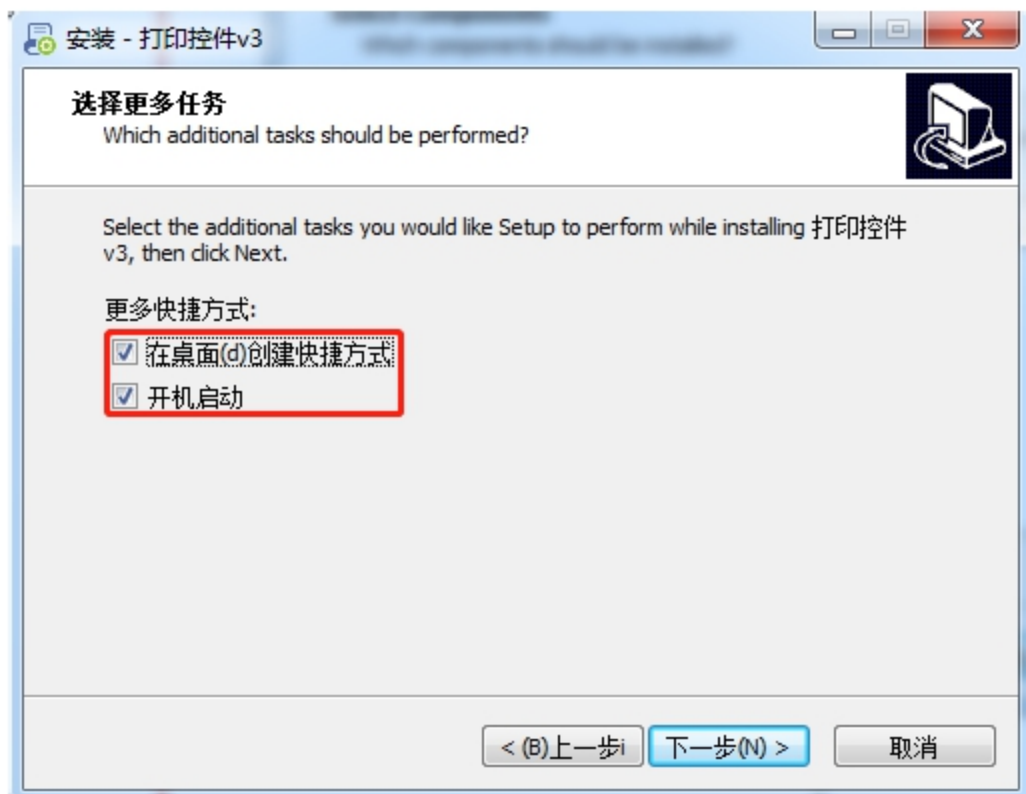
3)点击运行按钮后桌面会弹出打印控件安装向导，点击下一步。



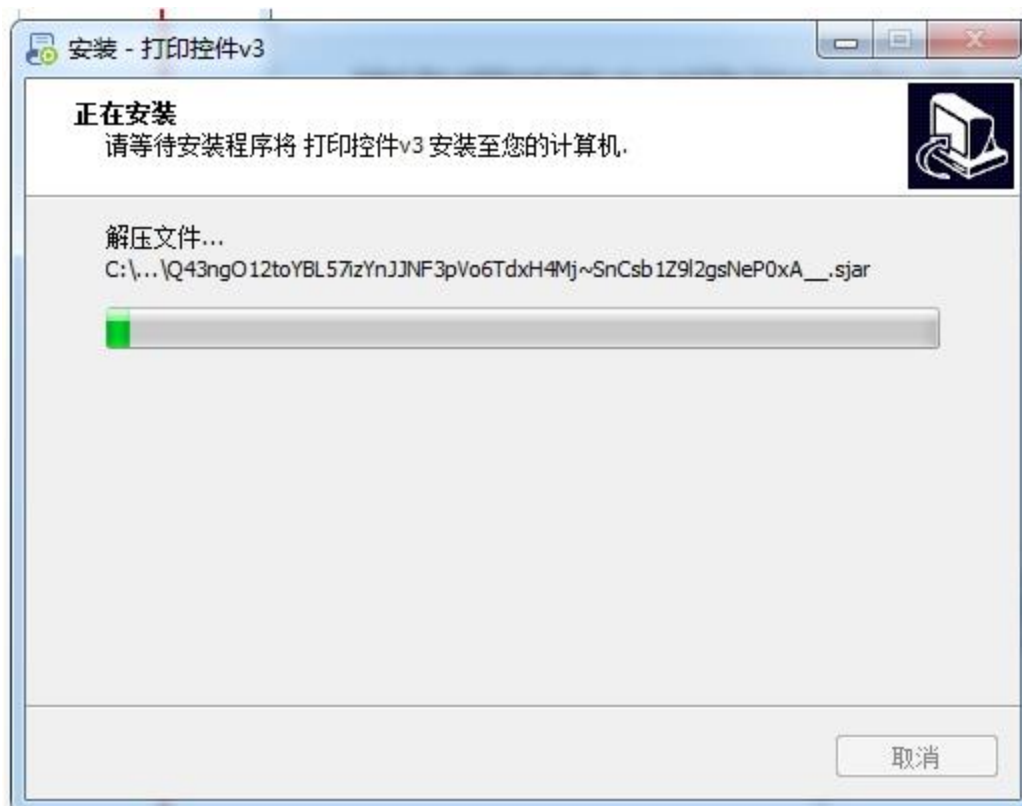
4)显示安装选项，可直接点击下一步默认安装，也可选择自定义安装。



5)选择快捷方式，建议全部勾选。点击下一步。



6)安装过程。



7)控件安装完成后，安装界面关闭，在电脑屏幕右下方有打印控件标记，即为打印控件安装成功。安装完成打印控件后，根据提示刷新界面或重新登陆。



## 4.4 证书打印

### ❖ 小提示

请使用支持双面自动打印的彩色打印机进行打印！

预览/下载副本：可以预览并支持下载副本信息。

打印正副本：可以打印出证书的正副本信息。

打印正本：可以打印正本信息。

打印副本：可以打印副本信息。

版式状态：是否收到了海关端发来的正副本信息，分为海关端生成、发送中和接收成功。

归档状态：分为已归档和未归档。已归档的证书不可打印，不可进行异常申请；只有未归档证书才可打印。

打印状态：显示证书的打印状态，分为待打印和已打印。



图 证书打印

企业点击任何一个打印按钮，如果打印控件未安装、版本过低或未启动打印控件会给出提示；

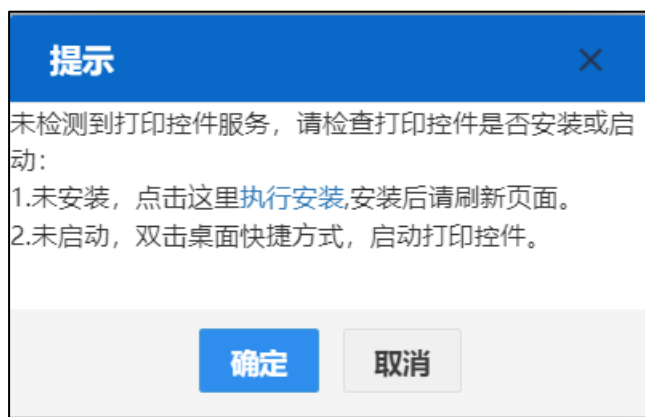


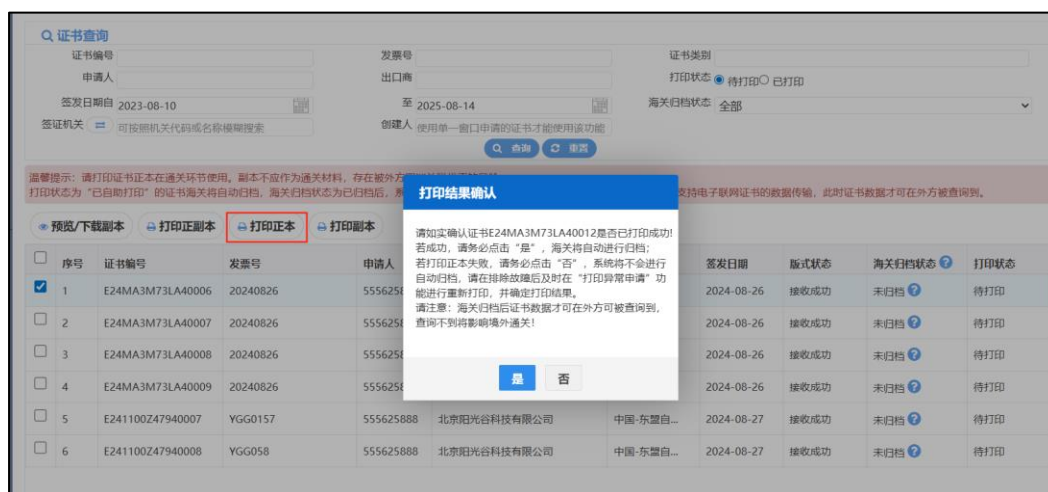
图 未安装或开启打印控件提示

- 1) 点击“执行安装”系统会重新下载打印控件。
- 2) 如已安装打印控件，在桌面双击打印控件快捷方式可重新启动打印控件。
- 3) 版本过底，点击提示下载最新版本的打印控件。

证书打印，勾选要打印的证书，根据企业本身业务需要自行选择打印按钮。

打印完成后界面会给出打印是否成功的提示，点击 **是** 则打印成功；点击 **否** 界面将跳转异常打印界面，进行异常打印。

注：根据打印出证书的成功与否，在选择 **是** 或者 **否**。



❖ 小提示:

打印结果确认示语

请如实确认证书 (\*\*\*)证书号\*\*\*) 是否已打印成功!

若成功, 请务必点击“是”, 海关将自动进行归档;

若打印正本失败, 请务必点击“否”, 系统将不会进行自动归档, 请在排除故障后及时在“打印异常申请”功能进行重新打印, 并确定打印结果。

请注意: 海关归档后证书数据才可在外方可被查询到, 查询不到将影响境外通关!

## 第五章 打印异常申请

企业若因初次操作失误或打印机设置等原因没有正常打印出证书，但打印状态变成了已打印，可以通过打印异常申请再次打印证书正本。

### 5.1 打印异常申请证书展示

打印异常申请界面所展示的数据状态为已打印的证书（如下图）。

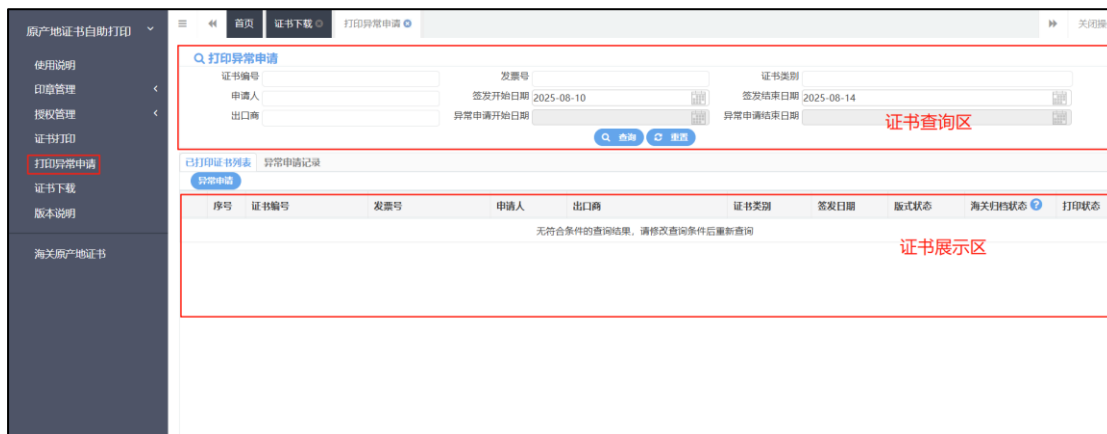


图 已打印证书列表

证书查询区：用户通过查询条件，进行单一条件查询或组合查询。

证书展示区：展示符合当前企业已打印的数据信息。

### 5.2 证书异常申请

打印异常申请界面勾选一条数据点击 **异常申请** 按钮，弹出异常申请界面（如下图）。

点击 **提交打印** 可进行异常申请打印，点击 **取消打印** 可关闭异常申请界面，取消异常申请。

#### ❖ 小提示

证书每次异常打印都会记录打印的次数。

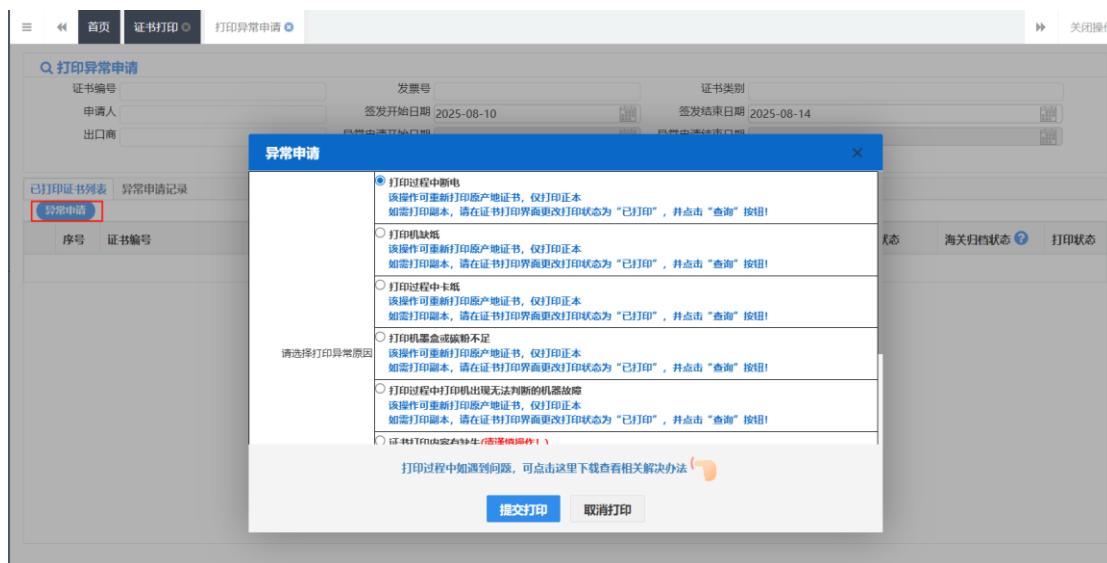


图 异常申请

根据打印出现的异常情况，选择要进行的异常申请原因和操作类型，点击提交按钮进行异常打印申请。提交成功后，在证书打印页面需要点击“查询”按钮。异常申请数据可在异常申请列表查询（如下图）。

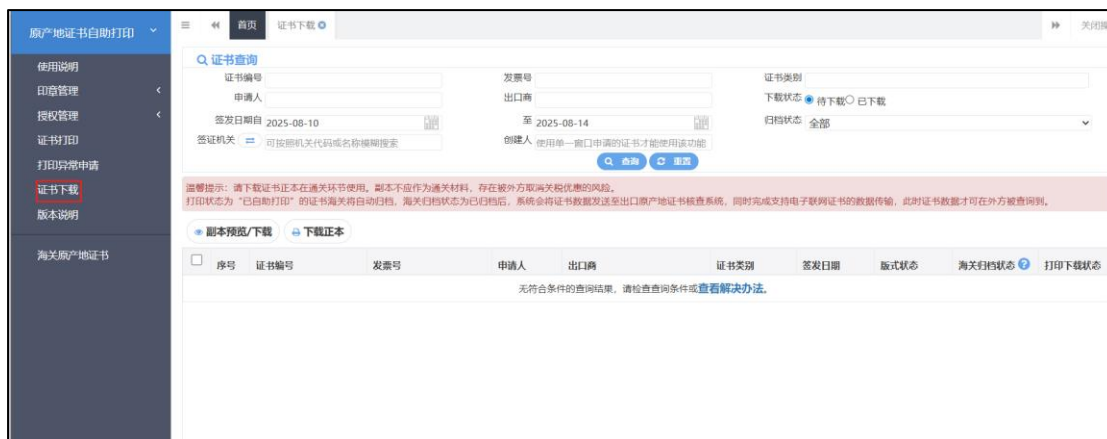
序号	证书编号	异常操作类型	异常问题详情	签发日期	异常申请日期	异常申请状态
1	E231026902330075	证书打印内容有缺失	-	2023-07-06	2024-03-28 11:20:48	异常处理申请接收成功
2	E241026902330005	打印过程中断电	-	2024-03-21	2024-03-21 17:28:21	-
3	E241026902330005	打印过程中断电	-	2024-03-21	2024-03-21 17:24:55	-
4	E231026902330125	打印过程中断电	-	2023-09-26	2023-09-26 14:07:07	-
5	H231026902330045	打印过程中断电	-	2023-08-03	2023-08-24 18:14:39	-
6	E231026902330077	打印过程中断电	-	2023-07-11	2023-07-11 10:10:46	-

图 异常申请列表

## 第六章 证书下载

中国-东盟自贸区原产地证书（输印度尼西亚、新加坡）（E 证书）、一般原产地证书（C 证书）、中国-澳大利亚自贸协定原产地证书（A 证书）、中国-韩国自贸协定原产地证书（K 证书）、中国-智利自贸协定原产地证书（F 证书）、中国-新西兰自贸协定原产地证书（N 证书）、中国-新加坡自贸协定原产地证书（X 证书）、亚太贸易协定原产地证书（输印度）（B 证书）、加工装配证书（PR 证书）、转口证明书（TR 证书）、RCEP 原产地证书（输日本、新加坡、新西兰、澳大利亚、韩国、印度尼西亚）（RC 证书）、RCEP 背对背

原产地证书（输日本、新加坡、新西兰、澳大利亚、韩国、印度尼西亚）（BR证书）等 12 种证书类型支持电子版下载。



**提示**
✕

支持下载证书类型如下：

- 1) 中国-东盟自贸区原产地证书（输印度尼西亚、新加坡）（E 证书）；
- 2) 一般原产地证书（C 证书）；
- 3) 中国-澳大利亚自贸协定原产地证书（A 证书）；
- 4) 中国-韩国自贸协定原产地证书（K 证书）；
- 5) 中国-智利自贸协定原产地证书（F 证书）；
- 6) 中国-新西兰自贸协定原产地证书（N 证书）；
- 7) 中国-新加坡自贸协定原产地证书（X 证书）；
- 8) 亚太贸易协定原产地证书（输印度）（B 证书）；
- 9) 加工装配证书（PR 证书）；
- 10) 转口证明书（TR 证书）；
- 11) RCEP原产地证书（输日本、新加坡、新西兰、澳大利亚、韩国、印度尼西亚）（RC 证书）；
- 12) RCEP背对背原产地证书（输日本、新加坡、新西兰、澳大利亚、韩国、印度尼西亚）（BR 证书）；

已知悉

## 第七章 常见问题及解答

点击使用说明中的按钮即可下载最新的常见问题及解答，如下图所示。



## 第八章 版本说明

展示系统更新内容。

