



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

( 税费支付 )

中国电子口岸数据中心

# 目录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 第一篇 前言 .....          | 6  |
| 第二篇 使用须知 .....        | 7  |
| 门户网站 .....            | 7  |
| 系统环境 .....            | 7  |
| 第三篇 税费电子支付系统介绍 .....  | 8  |
| 功能简介 .....            | 8  |
| 重要提醒 .....            | 8  |
| 第四篇 进入或退出系统 .....     | 10 |
| 第五篇 通用功能 .....        | 12 |
| 第六篇 签约及权限管理（法人） ..... | 13 |
| 第一章 签约管理 .....        | 13 |
| 企业信息 .....            | 13 |
| 三方协议 .....            | 14 |
| • 协议签署 .....          | 14 |
| • 协议查询 .....          | 17 |
| • 协议删除 .....          | 22 |
| • 协议明细 .....          | 23 |
| • 协议解约 .....          | 24 |
| • 重新签约 .....          | 24 |
| 关区备案 .....            | 25 |
| 业务权限授权 .....          | 27 |
| • 税费支付权限说明 .....      | 27 |
| • 不启用系统权限 .....       | 28 |
| • 启用系统权限 .....        | 29 |
| 第二章 高级设置 .....        | 33 |
| 部门管理 .....            | 33 |
| • 新增部门 .....          | 33 |
| • 修改部门 .....          | 34 |
| • 删除部门 .....          | 35 |
| • 部门授权 .....          | 35 |
| • 分配用户 .....          | 36 |
| 角色管理 .....            | 39 |
| • 新增（角色） .....        | 39 |
| • 修改（角色） .....        | 41 |
| • 删除（角色） .....        | 41 |
| 用户管理 .....            | 42 |
| • 分配（角色） .....        | 42 |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| • 撤销（角色） .....        | 44 |
| 第三章 申报单位授权 .....      | 45 |
| • 新增授权 .....          | 45 |
| • 授权解除 .....          | 47 |
| • 授权延期 .....          | 48 |
| • 重新授权 .....          | 49 |
| 第七篇 支付管理 .....        | 50 |
| 第一章 税费单支付 .....       | 51 |
| 未支付 .....             | 52 |
| • 核对单打印 .....         | 54 |
| • 税单详细信息 .....        | 55 |
| • 税单货物信息 .....        | 55 |
| • 申请支付 .....          | 56 |
| • 直接支付 .....          | 59 |
| • 滞报金 .....           | 60 |
| • 批量支付（申请/直接支付） ..... | 61 |
| • 汇总征税标志 .....        | 63 |
| • 高级查询 .....          | 63 |
| 支付处理中 .....           | 65 |
| • 税单详细信息 .....        | 67 |
| • 税单货物信息 .....        | 67 |
| • 税种税目信息 .....        | 67 |
| • 确认支付 .....          | 69 |
| • 重新支付 .....          | 70 |
| • 批量支付（确认/重新支付） ..... | 72 |
| • 退回申请 .....          | 73 |
| • 高级查询 .....          | 74 |
| 支付完成 .....            | 76 |
| • 核对单打印 .....         | 77 |
| • 税单详细信息 .....        | 77 |
| • 税单货物信息 .....        | 77 |
| • 税种税目信息 .....        | 78 |
| • 高级查询 .....          | 78 |
| 第二章 税单融资支付 .....      | 80 |
| 未支付 .....             | 81 |
| • 税单详细信息 .....        | 82 |
| • 税单货物信息 .....        | 82 |
| • 直接支付 .....          | 83 |
| • 高级查询 .....          | 87 |
| 支付处理中 .....           | 89 |
| • 税单详细信息 .....        | 90 |
| • 税单货物信息 .....        | 90 |
| • 税种税目信息 .....        | 90 |
| • 重新支付 .....          | 91 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| • 高级查询.....           | 92  |
| 支付完成.....             | 94  |
| • 税单详细信息.....         | 95  |
| • 税单货物信息.....         | 95  |
| • 税种税目信息.....         | 95  |
| • 高级查询.....           | 95  |
| 融资查询.....             | 95  |
| • 明细查看.....           | 96  |
| • 提款记录.....           | 96  |
| 第三章 保证金支付.....        | 98  |
| 未支付.....              | 99  |
| • 保证金详细信息.....        | 100 |
| • 申请支付.....           | 100 |
| • 直接支付.....           | 102 |
| • 批量支付.....           | 102 |
| • 高级查询.....           | 103 |
| 支付处理中.....            | 104 |
| • 保证金详细信息.....        | 105 |
| • 确认支付.....           | 105 |
| • 重新支付.....           | 105 |
| • 批量支付.....           | 106 |
| • 退回申请.....           | 106 |
| • 高级查询.....           | 106 |
| 支付完成.....             | 106 |
| • 保证金详细信息.....        | 107 |
| • 高级查询.....           | 107 |
| 第四章 吨税支付.....         | 108 |
| 未支付.....              | 109 |
| • 吨税详细信息.....         | 110 |
| • 申请支付.....           | 110 |
| • 直接支付.....           | 112 |
| • 批量支付.....           | 112 |
| • 高级查询.....           | 112 |
| 支付处理中.....            | 113 |
| • 吨税详细信息.....         | 114 |
| • 确认支付.....           | 114 |
| • 重新支付.....           | 115 |
| • 批量支付.....           | 115 |
| • 退回申请.....           | 115 |
| • 高级查询.....           | 115 |
| 支付完成.....             | 116 |
| • 吨税详细信息.....         | 116 |
| • 高级查询.....           | 116 |
| 第五章 跨境电商零售进口税单支付..... | 117 |



|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 未支付 .....                    | 118        |
| • 核对单打印 .....                | 119        |
| • 税单详细信息 .....               | 120        |
| • 税单货物信息 .....               | 121        |
| • 申请支付 .....                 | 122        |
| • 直接支付 .....                 | 125        |
| • 批量支付（申请/直接支付） .....        | 126        |
| • 高级查询 .....                 | 128        |
| 支付处理中 .....                  | 130        |
| • 税单详细信息 .....               | 131        |
| • 税单货物信息 .....               | 131        |
| • 税种税目信息 .....               | 131        |
| • 确认支付 .....                 | 133        |
| • 重新支付 .....                 | 134        |
| • 批量支付（确认/重新支付） .....        | 136        |
| • 退回申请 .....                 | 137        |
| • 高级查询 .....                 | 138        |
| 支付完成 .....                   | 139        |
| • 核对单打印 .....                | 140        |
| • 税单详细信息 .....               | 140        |
| • 税单货物信息 .....               | 140        |
| • 税种税目信息 .....               | 140        |
| • 高级查询 .....                 | 140        |
| <b>第八篇 担保管理 .....</b>        | <b>142</b> |
| 第一章 保函/保险备案查询 .....          | 143        |
| 额度变动 .....                   | 145        |
| 催缴通知 .....                   | 146        |
| 第二章 征税要素担保备案 .....           | 148        |
| 征税要素担保备案 .....               | 149        |
| 征税要素担保明细查看 .....             | 151        |
| 征税要素担保变更 .....               | 152        |
| 征税要素担保销案 .....               | 152        |
| 征税要素担保状态查询 .....             | 153        |
| 征税要素担保关联担保物 .....            | 154        |
| 征税要素担保查看缴款通知书 .....          | 154        |
| 第三章 征税要素担保预警查询 .....         | 156        |
| <b>第九篇 版式文件打印 .....</b>      | <b>157</b> |
| 打印 .....                     | 158        |
| 批量下载 .....                   | 159        |
| 重新下载 .....                   | 161        |
| 打印记录 .....                   | 162        |
| <b>第十篇 税单 EXCEL 导出 .....</b> | <b>163</b> |

|                        |            |
|------------------------|------------|
| 全部导出 .....             | 164        |
| 选择导出 .....             | 164        |
| <b>第十一篇 综合查询 .....</b> | <b>165</b> |
| 第一章 其他平台支付查询 .....     | 165        |
| 税单详细信息 .....           | 165        |
| 税单货物信息 .....           | 166        |
| 高级查询 .....             | 166        |
| 第二章 交易历史查询 .....       | 167        |
| 普通税单 .....             | 168        |
| • 交易详细信息 .....         | 169        |
| • 高级查询 .....           | 169        |
| 保证金 .....              | 171        |
| • 交易详细信息 .....         | 171        |
| • 高级查询 .....           | 172        |
| 吨税 .....               | 172        |
| • 交易详细信息 .....         | 172        |
| • 高级查询 .....           | 172        |
| 第三章 滞报金查询 .....        | 173        |
| 下载/打印 .....            | 175        |
| 明细查看 .....             | 176        |
| 历史记录查询 .....           | 177        |
| <b>第十二篇 其他功能 .....</b> | <b>178</b> |
| 延期缴纳申报 .....           | 178        |
| • 新增 .....             | 179        |
| • 修改 .....             | 181        |
| • 删除 .....             | 181        |
| • 申报记录 .....           | 182        |
| 已缴税证明签发申报 .....        | 182        |
| • 新增 .....             | 183        |
| • 修改 .....             | 185        |
| • 删除 .....             | 185        |
| • 申报记录 .....           | 185        |

# 第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

## 第二篇 使用须知

### 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

### 系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

谷歌 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

## 第三篇 税费电子支付系统介绍

### 功能简介

建设“单一窗口”标准版税费支付系统，主要包括信息备案、三方协议、税单查询、税单支付、角色与权限管理等功能模块，实现国际贸易企业通过单一窗口一点接入，足不出户即可完成税费支付业务的办理，提高办事效率。此外，在“单一窗口”标准版系统中实现海关与国库联网税费核销的功能，还可进一步提高税费电子化支付率，保障税收及时、安全入国库。

### 重要提醒

- **关于登录方式**

使用“单一窗口”标准版税费支付系统，必须使用 IC 卡或 Ikey 等介质登录标准版系统。如果使用用户名、口令方式登录并进入税费支付，本系统可能无法正常显示。

此外，进入本系统的菜单或模块时，必须保持登录的 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，否则系统可能给予“请检查是否正常接入 IC 卡”、“IC 卡与当前登录人员不符”等提示。

- **关于用户、角色、权限管理**

使用“单一窗口”标准版税费支付系统的部门、用户、角色管理与权限配置等操作，必须使用法人 IC 卡或 Ikey 等介质登录，进行业务权限授权。

此外，如果在业务权限授权中开启了系统权限，建议高级设置操作的顺序为：部门管理——角色管理——用户管理。具体内容详见下文的操作指导。

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版税费支付系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

- **关于界面**

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

## 第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在顶部右侧点击“登录”字样，或在顶部“全部应用”下拉菜单、“业务应用——标准版应用”界面内，直接选择要办理的应用，系统跳转到登录界面（如图标准版登录）。



图 门户网站



图 标准版登录

通过上述方法，都可以进入“单一窗口”标准版登录界面。

将卡介质正确连接在电脑中，在图 标准版登录 中输入卡密码，点击登录按钮。进入系统后，点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。

❖ **小提示:**

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。



## 第五篇 通用功能

### • 移动页签

如打开的页签较多，点击界面“◀”或“▶”图标，可将页签名称进行左右移动选择。

### • 折叠/展开菜单

点击界面左上角“☰”图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

### • 选择显示列

点击各结果列表右上角的“⌵”图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

### • 刷新列表中的数据

点击结果列表右上角“🔄”图标，可对列表中的数据进行刷新。

### • 关闭选项卡

点击右侧展示区右上角“关闭操作”图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

## 第六篇 签约及权限管理（法人）

使用法人卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理—>货物贸易税费支付。

为法人用户提供签约管理、高级设置、申报单位授权功能，同时，法人用户也具有操作员的所有操作权限。点击左侧菜单栏，可展开业务菜单（如下图）。



图 税费支付系统（法人）

### 第一章 签约管理

提供企业信息查看、三方协议签约与查看、关区备案信息查看、业务权限授权等功能。

#### 企业信息

提供企业信息备案数据的查看功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理—>企业信息查看”，右侧界面展示如下图。

界面提供企业基本信息与联系人信息的查看功能，系统自动获取当前企业在

“单一窗口”注册的用户信息等内容进行返填。

### ❖ 小提示:

如果您觉得此处展示的信息有误，请使用企业管理员账号登录系统，进入管理员账号管理界面，进行修改或确认。

The screenshot shows the 'China International Trade Single Window' (单一窗口) system interface. The top header includes the system name and a navigation bar. The left sidebar lists various functions: 'Enterprise Information', 'Third Party Agreements', 'Customs Declaration', 'Business Permissions', 'Advanced Settings', 'Application Unit Authorization', 'Payment Management', 'Guarantee Management', 'Invoice File Printing', 'Tax Invoice Excel Export', 'Comprehensive Query', 'Other Functions', 'User Manual', and 'Version Statement'. The main content area displays the 'Enterprise Information' page, which includes a green提示 (Notice) bar at the top stating: '提示: 如企业信息不全, 请到管理账号进行补充完善' (Notice: If the enterprise information is incomplete, please go to the management account to supplement and improve it). Below this, the form fields are organized into sections: 'Enterprise Name', 'Unified Social Credit Code', 'Enterprise Contact Information', 'Contact Person', 'Contact Phone', 'Fax', 'E-mail', 'Postcode', and 'Communication Address'. Each field contains a placeholder or a partially filled value.

图 企业信息

## 三方协议

提供税费支付三方（银行、企业与海关）协议的签署、解约、查询、删除、查看明细等功能。

### • 协议签署

#### 1、签约关区

点击图 三方协议 界面中【协议签署】白色按钮，系统弹出录入框如下图。

图 三方协议签约（签约关区）

**①注意：**

此处的“关区名称”为直属关区。

税费支付三方协议签约的关区，全部是直属关区，隶属海关无需单独签约。

将光标置于关区名称框内，使用空格键调出下拉菜单，或直接输入关区中文名称、关区代码（数字），录入完毕后，关区代码灰色字段将自动进行返填。

## 2、签约银行

签约关区操作完成后，点击【下一步】按钮，录入框如下图所示。

图 三方协议签约（签约银行）

(1) “开户行名称”字段内，不允许随意录入。可以模糊搜索或直接使用空格键调出下拉菜单，选择开户行后，开户行行号自动返填。

(2) “开户银行清算行名称”字段，不允许随意录入。使用空格键调出下拉菜单，选择开户行对应的清算行，清算行行号自动返填。

(3) “开户账号”字段内，填写企业在对应商业银行开设的对公账号。

#### ❖ 小提示：

此处“开户账号”的商业银行与步骤1选择的开户行同属一家即可。企业开设对公账号的所在地区，可以与当前签约的关区不同。

(4) “缴款单位名称”字段，系统自动返填当前登录卡介质内的企业名称，可手工进行修改。

#### ❖ 小提示：

如果遇到企业名称有括弧全半角问题，造成与银行留存的名称不一致签约不通过，可以在此处手工修改括弧后，重新签约。

上述内容选择或填写无误后，点击【下一步】蓝色按钮。

### 3、完成

系统展示甲、乙、丙三方的信息，核对无误后，阅读协议内容，勾选“我同

意协议条款”如下图）。



三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

**条款及协议说明**

甲方：北京关区(0100)  
 乙方：北京 有限公司(123456781011336890)  
 开户银行清算行行号：102100009980  
 开户银行账号：6222123455556666  
 丙方：中国工商银行总行

为便利纳税义务人缴纳税（费）款，提高税（费）款征收、入库效率，甲、乙、丙三方就海关税（费）款电子缴纳有关事项达成如下协议：

一、甲、乙、丙三方承诺遵守《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税条例》、《商业银行、信用社代理国库业务管理办法》等有关法律法规规定。

二、乙方在本协议中指定一个加入中国人民银行国库信息处理系统（TIPS）的商业银行（丙方）结算账号作为唯一的开户银行账号。该账号需在本协议中经丙方确认有效。乙方应保证有权使用该缴款账号，并保证账号内余额充足；丙方应保证

☒ 我同意协议条款

上一步 完成 取消

图 三方协议签约（签约完成）

### ❖ 小提示：

在上述操作过程中，可随时点击【取消】按钮，取消当前三方协议签约的操作。被取消的协议系统不保存，需重新发起协议签署。

点击【完成】按钮，系统弹出提示框如下图。



温馨提示

是否立即发送协议签署？

是 否

图 三方协议签约（发送提示）

点击【是】，发送协议；如点击【否】，系统自动保存当前已录入的数据，同时在三方协议列表中显示一条 **未签约** 状态的记录。

### • 协议查询

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 →

三方协议”，右侧界面展示如下图。



图 三方协议信息

系统自动获取三方协议签约的数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

三方协议的状态包括“未签约、签约处理中、签约失败、签约成功、解约处理中、解约成功”。点击相应的彩色状态条，系统弹出相应的对话框，供用户进行签约或展示详细记录。

- **未签约** ——当前三方协议为暂存状态，点击后出现签约对话框(如下图)。

后续操作请参考上文[协议签署](#)部分。

三方协议签约

1. 签约关区

2. 签约银行

3. 完成

1

企业可根据缴纳税单前两位自行修改签约直属地海关关区。

关区信息

关区名称 \*  
北京关区

关区代码 \*  
0100

上一步

下一步

完成

取消

图 未签约状态按钮

➤ **签约处理中**——当前三方协议的签约数据已发送，等待海关、银行审批，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，中部时间轴展示当前记录的状态，同时下方列表展示当前签约的回执说明等详细信息。

签约/解约记录

序号

协议流水号

协议书号

付款开户行行号

付款账户

签约状态

☒

1

100000773952

3100202301000001

313333070011

733000120191053679

签约处理中

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

提示:

📍为“当前最新状态”；鼠标悬停“当前最新状态”位置，可查看状态信息；若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！

单一窗口发送成功

海关处理完成

国库/银行处理中

海关签约成功

签约成功

| 序号 | 签约状态                  | 状态说明                  | 状态时间                |
|----|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 1  | 签约处理中-海关签约指令转发国库/银行成功 | 海关签约指令转发国库成功，待国库/银行回复 | 2023-05-08 15:46:16 |
| 2  | 签约处理中-签约请求海关审批通过      | 海关签约成功，已转发商业银行        | 2023-05-08 15:46:12 |
| 3  | 签约处理中-签约请求发送海关成功      | 签约请求已发送至海关，待海关回复      | 2023-05-08 15:46:05 |
| 4  | 签约处理中-签约请求已提交         | 签约请求已提交               | 2023-05-08 15:46:05 |

图 签约处理中状态按钮

➤ **签约失败**——当前三方协议的签约数据被海关或银行退回，点击后展示签约记录（如下图）。上部分为签约记录，选中任意一条记录，中部时间



轴展示当前记录的状态，下方列表展示当前签约的回执说明等详细信息。

❖ 小提示：

下图提示框左上角有【重新签约】按钮，对于签约失败的记录，可在此点击进行重新签约，与三方协议界面中的【重新签约】白色按钮功能相同，详细操作见下文。

签约/解约记录

重新签约

≡

刷新

| 序号                                  | 协议流水号 | 协议书号         | 付款开户行行号          | 付款账户         | 签约状态               |      |
|-------------------------------------|-------|--------------|------------------|--------------|--------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1     | 100000774306 | 2900202301000059 | 403100000004 | 912002031001540657 | 签约失败 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

提示：

为“当前最新状态”；鼠标悬停“当前最新状态”位置，可查看状态信息；若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！

单一窗口发送成功

海关处理完成

国库/银行处理完成

海关处理完成

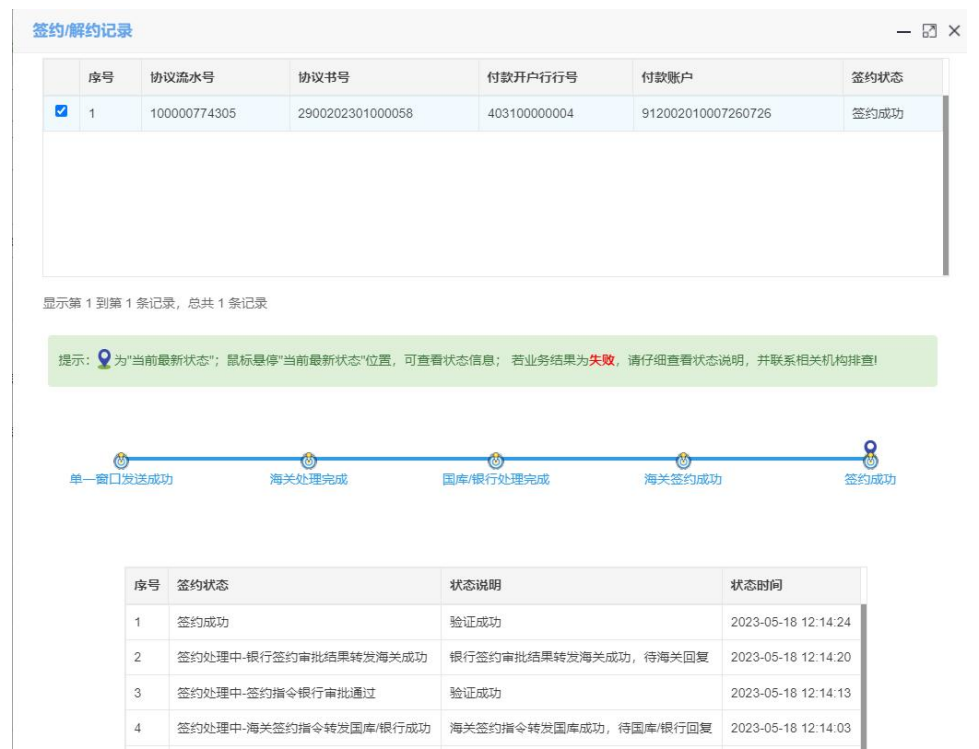
签约失败

| 序号 | 签约状态                 | 状态说明                 | 状态时间                |
|----|----------------------|----------------------|---------------------|
| 1  | 签约失败                 | 签约失败(账户状态不正常[])      | 2023-05-18 12:15:14 |
| 2  | 签约处理中-银行签约审批结果转发海关成功 | 银行签约审批结果转发海关成功，待海关回复 | 2023-05-18 12:15:00 |

图 签约失败状态按钮

- 签约成功

——当前三方协议的签约数据，海关、银行已审批通过，点击后展示签约记录（如下图）。



➤ **解约成功**——当前三方协议数据的解约已成功。点击后展示相关记录（如下图）。

❖ **小提示：**

下图提示框左上角有【重新签约】按钮，对于解约成功的记录，可在此点击进行重新签约，与三方协议界面中的【重新签约】白色按钮功能相同，详细操作见下文。

签约/解约记录

重新签约

≡

🔄

|                                     | 序号 | 协议流水号        | 协议书号             | 付款开户行行号      | 付款账户               | 签约状态 |
|-------------------------------------|----|--------------|------------------|--------------|--------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | 100000774258 | 4300202301000002 | 403100000004 | 951003010011097347 | 解约成功 |
| <input type="checkbox"/>            | 2  | 100000774218 | 4300202301000002 | 403100000004 | 951003010011097347 | 签约成功 |

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

提示：

📍为“当前最新状态”；鼠标悬停“当前最新状态”位置，可查看状态信息；若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！

①

②

③

④

⑤

单一窗口发送成功

海关处理完成

国库/银行处理完成

海关解约成功

解约成功

| 序号 | 签约状态                 | 状态说明                 | 状态时间                |
|----|----------------------|----------------------|---------------------|
| 1  | 解约成功                 | 撤销成功                 | 2023-05-15 12:39:26 |
| 2  | 解约处理中-银行解约审批结果转发海关成功 | 解约处理中-银行解约审批结果转发海关成功 | 2023-05-15 12:39:17 |
| 3  | 解约处理中-解约指令银行审批通过     | 撤销成功                 | 2023-05-15 12:39:07 |

图 解约成功状态按钮

• **协议删除**

ⓘ 注意：

只有协议状态为“未签约”的记录，才能进行删除操作。

在图 三方协议信息 结果列表中勾选状态为**未签约**的记录，点击【协议删除】白色按钮，系统弹出提示如下图。



图 三方协议信息（删除提示）

点击【确认】，将数据进行删除。删除的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。

• 协议明细

在图 三方协议信息 结果列表中勾选任意一条记录，点击【协议明细】白色按钮，系统弹出信息如下图，供查看。建议使用鼠标滚轮上下滚动查看完整信息。

协议明细

协议号: XXXXXXXXXXXXXXXX

开户行行号: XXXXXXXXXX

开户行名称: 中国银行

开户行账号: XXXXXXXXXXXXXXXX

缴款单位: XXXXXXXXXXXXXXXX

清算行行号: XXXXXXXXXX

清算行名称: 中国银行上海市分行

备案关区: 上海海关

企业名称: XXXXXXXXXXXXXXXX

企业海关编号: XXXXXXXXXX

企业签署人: XXX

签署人电话: XXXXXXXXXXXX

签约/解约时间: 2018-06-27 23:03:13

签约状态: 签约成功

图 协议明细

## • 协议解约

### ①注意：

只有协议状态为“签约成功”的记录，才能解约。

要确保当前协议下没有支付处理中状态的税单数据，否则解约该协议可能导致支付失败。

在图 三方协议信息结果列表中勾选一条 **签约成功** 的记录，点击【协议解约】白色按钮，系统弹出提示信息如下图。



图 协议解约

点击【确认】按钮后，系统发送解约协议，并弹出提示信息如下图，同时，在三方协议列表中显示一条 **解约处理中** 状态的记录；点击【取消】，解约申请被取消。



图 协议解约发送提示

如海关与银行对上述解约数据都审批通过，协议状态变为 **解约成功**，此时可点击【重新签约】白色按钮，重新发起签约，更多操作详见[重新签约](#)。

## • 重新签约

### ①注意：

协议状态为“签约失败”或“解约成功”的记录，可在此进行重新签约。

在图 三方协议信息结果列表中勾选任意一条 **签约失败** 或 **解约成功** 的记录，点击界面顶部的【重新签约】白色按钮，系统弹出对话框如下图。

图 重新签约

因重新签约的三方协议，已有之前的签约记录，因此上图的三方协议签约对话框中，将自动返填该三方协议之前的内容，但允许手工修改。后续操作与上文相同，请参考[协议签署](#)的相关步骤，此处不再赘述。

#### ❖ 小提示:

点击签约失败红色状态条弹出的签约记录对话框中，也有【重新签约】白色按钮，点击后的操作与此处相同。

## 关区备案

提供税费支付企业关区备案信息的查看功能。确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 → 关区备案”，右侧界面展示如下图。



图 关区备案信息

❖小提示:

关区备案信息就是以海关直属关区为单元，展示海关、商业银行与企业所签署的三方协议。

- 1、如果某关区没有进行过任何三方签约或签约全部失败，此处显示“未开通”。
- 2、如果某关区有任何一家商业银行的三方签约成功或全部成功，显示“已开通”。

系统自动展示所有海关关区的备案信息，“已开通”状态的默认排列在前面。可以通过界面上方关区代码进行搜索。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

点击“关区代码”一列下的蓝色关区数字，系统弹出关区签署三方协议（如下图）。



图 关区签署三方协议查看

## 业务权限授权

提供税费支付企业相关业务权限（关区、协议）的授权功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“签约管理 —> 业务权限授权”，右侧界面展示如下图。



图 业务权限授权

界面展示两个选项：

- “不启用系统权限”——**系统默认勾选此项**。该项适合无需进行支付权限管理的企业，设置简单、快捷。更多具体内容见下文[不启用系统权限](#)。
- “启用系统权限”——该选项适合组织架构分明、需要进行支付权限设置的企业。更多具体内容见下文[启用系统权限](#)。

### • 税费支付权限说明

#### ① 注意：

下列权限，可能会影响操作员卡介质登录系统后、界面显示的按钮。  
权限与界面按钮显示的对应关系，在此一并说明。

税费支付系统内的权限分为“税单查询、申请支付、确认支付、保函查询、版式文件打印”。



- “税单查询”——查询税单的基础权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现税费单查询菜单。如果开启了系统权限控制，可能还需配合签约关区、三方协议的权限共同使用，详见下文[启用系统权限](#)部分。
- “申请支付”——发起税费单支付申请的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现税费单支付、查询等菜单，税费单支付界面出现【申请支付】白色按钮。
- “确认支付”——确认支付或直接支付税费单的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现税费单支付、查询等菜单，支付界面出现【确认支付】、【退回申请】白色按钮。同时开启申请支付与确认支付权限，支付界面才能出现【直接支付】、【重新支付】白色按钮。
- “保函查询”——查询保函备案数据的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，左侧菜单出现保函备案信息菜单。
- “版式文件打印”——查询、打印版式文件（海关专用缴款书）的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，可以打印版式文件。
- “税单导出”——查询、导出已支付完成税单 excel 文件的权限。授予该权限后，操作员卡介质登录系统，可以导出 excel 税单文件。

#### • 不启用系统权限

在图 业务权限授权 中，保持系统默认勾选的“不启用系统权限”不变，直接点击【完成】蓝色按钮，系统弹出提示（如下图），可快速、便捷地完成业务权限授权。

此时，当前企业的所有操作员（已成功注册单一窗口并且进行了绑卡）拥有该企业所有关区、所有协议的业务操作权限（包括查询、支付申请、确认支付、保函查询、版式文件打印）。



图 不启用系统权限授权成功

### ❖ 小提示:

不启用系统权限，不必进行高级设置。

退出浏览器，使用企业操作员卡介质重新登录，进行税费单查询、支付等操作即可。

## • 启用系统权限

### ❖ 小提示:

使用“启用系统权限”选项前，请先至[高级设置](#)中，建立部门、角色并分配权限。

## 1、启用系统权限

在图 业务权限授权 中，勾选的“启用系统权限”选项，此时界面下方自动出现【下一步】蓝色按钮（如下图）。



图 启用系统权限

点击【下一步】按钮，进入第 2 步选择用户界面，同时弹出提示信息，如下图。

温馨提示

✕



系统权限已开启，请继续完成后续授权，否则  
将影响操作员正常操作！

确定

## 2、选择用户

系统自动读取当前企业已成功注册单一窗口的操作员信息，展示在列表中（如下图）。也可使用右上角搜索框进行查找，直接输入关键字，系统自动查找匹配项，无需点击查询按钮。

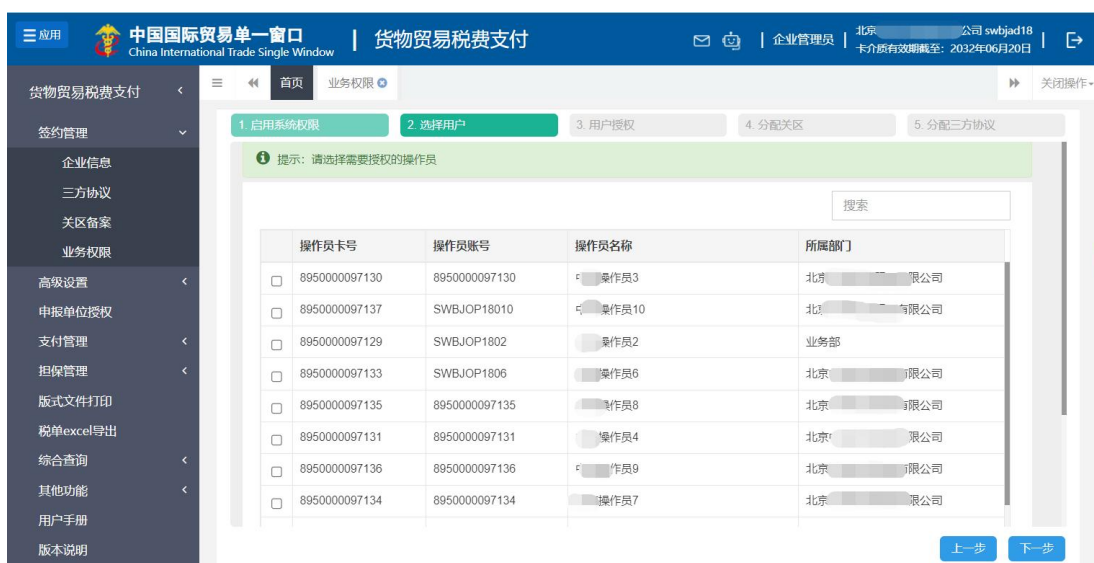


图 选择用户

### ①注意：

上图**选择用户**界面“所属部门”一列中，具体某个部门的权限，决定了第3步用户授权界面出现的权限类型。关于部门权限设置，请至**高级设置**的**部门管理**中查看。

勾选一条待授权的用户记录，点击【下一步】蓝色按钮，进入第3步用户授权界面。

## 3、用户授权

系统根据高级设置中该部门、该操作员对应的角色相关权限，显示在界面中（如下图）。



图 用户授权

### ①注意：

上图用户授权界面中出现的权限类型，由系自动读取高级设置中[部门管理](#)、[角色管理](#)与[用户管理](#)相关的权限。

也可在此修改当前操作员的权限设置，点击【下一步】蓝色按钮，进入第4步分配关区界面。

## 4、分配关区

系统自动读取当前企业备案成功的关区，显示在界面中（如下图）。



图 分配关区

勾选（可多选）需要分配给该操作员的关区记录，点击【下一步】蓝色按钮，

进入第 5 步分配三方协议界面。

### ①注意：

因为三方协议是在某个关区下的，因此这一步骤所勾选的关区，将决定第 5 步带出的三方协议。

## 5、分配三方协议

系统自动读取当前关区已签约成功的三方协议，显示在界面中（如下图）。



图 分配三方协议

如果协议较多，可点击右上下拉菜单，通过输入“协议书号、开户行名称、银行账号、关区代码”进行查找，直接输入关键字，系统自动查找匹配项，无需点击查询按钮。

勾选（可多选）需要分配给该操作员的三方协议，点击【完成】蓝色按钮即可。

## 第二章 高级设置

提供部门管理、角色管理、用户管理等功能。

### 部门管理

提供增加、修改、删除部门、为部门授权以及为部门分配用户等功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“高级设置——部门管理”，右侧界面展示如下图。

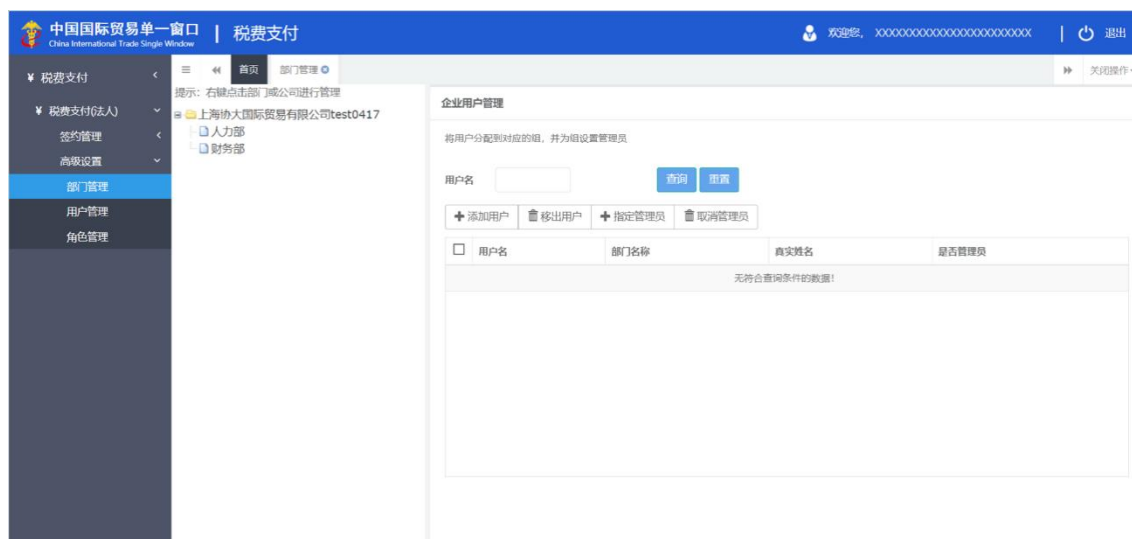


图 部门管理

#### • 新增部门

使用鼠标右键选中该企业的顶级公司，展开菜单如下图。

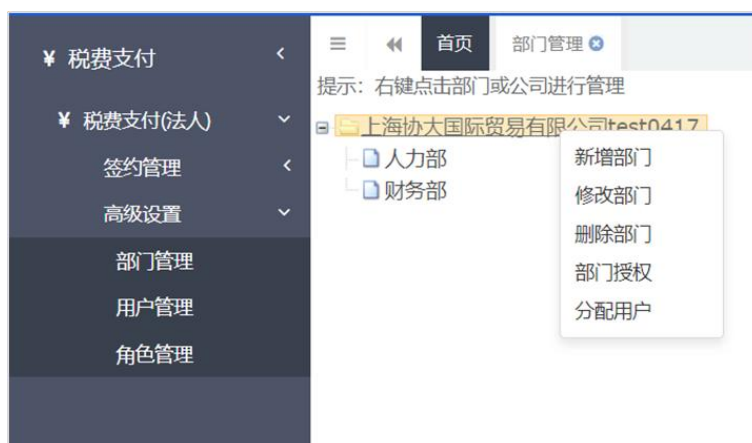


图 部门管理（右键菜单）

点击上图中【新增部门】，系统弹出录入框如下图。红色星号为必填项，根据企业实际情况录入信息，点击【保存】蓝色按钮即可。



添加部门

\*部门名称

\*部门类型 ☐ 分公司 ☒ 部门

备注

保存 取消

图 顶级公司新增部门

如果选中的不是企业顶级公司，而是下级组织或某个部门，点击新增部门，界面弹出录入框如下图（与顶级公司相比，无需选择部门类型）。红色星号为必填项，录入信息并点击【保存】蓝色按钮即可。



添加部门

\*部门名称

备注

保存 取消

图 下级组织新增部门

- 修改部门

❖ 小提示：

顶级公司，不提供“修改部门”的功能。

使用鼠标右键选中下级公组织或部门，在弹出的菜单中点击【修改部门】，系统弹出录入框如下图。在编辑部门页面中，红色星号为必填项，修改或录入信息，点击【保存】蓝色按钮即可。



图 下级组织修改部门

- **删除部门**

使用**鼠标右键**选中部门或公司的名称，在弹出的菜单中点击**【删除部门】**，系统弹出录入框如下图。

**ⓘ 注意：**

删除部门后的信息需要重新录入或新增，请谨慎操作！



图 删除部门

- **部门授权**

使用**鼠标右键**选中部门名称，在弹出的菜单中点击**【部门授权】**，右侧展示系统提供的“税单查询、申请支付、确认支付、保函查询、版式文件打印、税单导出”权限（如下图）。





图 部门授权

右侧的复选框被选中,表示当前的下级组织或部门,已经具有了对应的权限。没有勾选的,不具有相关权限。点击【保存】蓝色按钮,完成对当前部门的授权。

### ① 注意:

上图**部门授权**中,当前部门所对应的权限,决定了在该部门内建立角色时,出现的权限。即部门授权相当于部门内角色权限的总开关!

## • 分配用户

使用**鼠标右键**选中公司或部门名称,在弹出的菜单中点击【分配用户】,右侧自动读取当前公司或部门的操作员用户(如下图)。如果用户记录较多,可填写用户名,点击【查询】蓝色按钮,快速定位到某一用户。

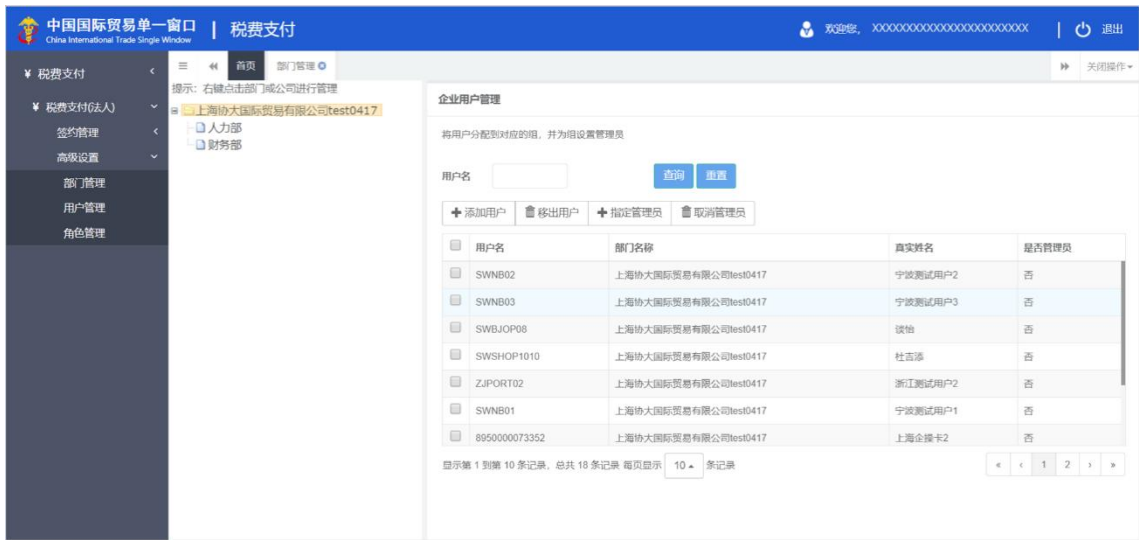


图 分配用户

**❖小提示:**

此处“用户”的数据，来自于成功注册了“单一窗口”标准版的操作员账户。

如果要新增企业操作员账户，需要在“单一窗口”登录页面进行有卡注册，或者由管理员在“账号管理——我的操作员”里进行新增。更多操作，可参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

添加用户

将当前企业在“单一窗口”标准版中已注册的操作员，添加到税费支付的用户管理中。

点击图 分配用户 中的【添加用户】白色按钮，弹出录入框如下图：

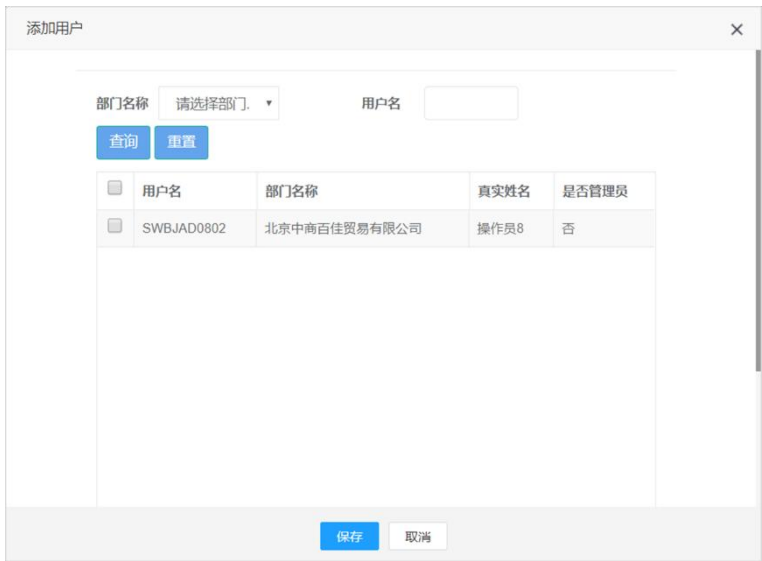


图 添加用户

可选择部门、录入用户名进行查询或搜索，勾选用户记录后，点击【保存】蓝色按钮，将选中的用户保存到当前分公司或部门中，返填到下方列表中。

### 移出用户

勾选图 分配用户 列表中的一个或多个用户记录，点击【移出用户】白色按钮，弹出对话框（如下图），选择部门，点击【保存】蓝色按钮，可将单个或多个用户移动到所选的部门中。



图 移出用户

#### ❗注意：

用户只能被移动到本级部门或公司所在的上下级，不可移到平级的其他部门！  
用户从一个部门被移到另一个部门，该用户在原部门的所有权限将全部被删除！

### 指定管理员

#### ❖小提示：

*管理员，具有该部门的全部权限。*

勾选列表中的一个或多个用户记录，点击【指定管理员】白色按钮，系统弹出提示“是否将此 X 个用户设置成管理员？”，点击【确定】蓝色按钮，完成管理员的设置。

### 取消管理员

勾选列表中的一个或多个用户记录，点击【取消管理员】白色按钮，系统弹出提示“是否取消此 X 个用户的管理员资格？”，点击【确定】蓝色按钮，完成管理员的取消。

## 角色管理

提供新增、修改、删除角色，给角色分配权限等功能。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“高级设置——角色管理”，点击部门名称，右侧显示“企业角色管理、角色权限分配”界面。



图 角色管理

### ⓘ 注意：

上图右侧出现的权限，是基于当前部门的权限。因为部门授权是当前部门角色权限的总开关！关于[部门授权](#)，请参考上文。

界面右侧的税费支付的权限“税单查询、申请支付、确认支付、保函查询、版式文件打印”由系统设定，用来分配给您所创建的角色。

### • 新增（角色）

点击【新增】白色按钮，弹出对话框（如下图）。

新增角色的功能，是根据 **图 角色管理** 当前选中的分总司或部门创建的，因此不需要填写部门名称。

红色星号为必填项，根据企业实际情况，自定义填写角色名称、角色编码、角色描述，点击【保存】蓝色按钮，将当前新增的用户，保存在**图 角色管理**的“企业角色管理”下方列表中。

新增企业角色

\*角色名称

\*角色编码

角色描述

保存

取消

图 新增角色

勾选列表中的一个角色，在图 角色管理 右侧税费支付系统权限中，勾选需要分配给这个角色的权限，点击【保存】蓝色按钮，系统弹出“分配成功”的提示（如下图）。

企业角色管理

为本组新增、修改和删除角色，并为角色分配权限

角色名称

查询

重置

+ 新增

修改

删除

|                                     | 角色名  | 部门名称 | 角色编码 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| <input type="checkbox"/>            | 角色01 | 部门1  | 001  |
| <input type="checkbox"/>            | 角色02 | 部门1  | 002  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 角色03 | 部门1  | 003  |

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录

角色权限分配

按名字过滤：

☒ 税费支付

☒ 税费支付系统权限

☒ 确认支付

☒ 版式文件打印

☒ 税单查询

☒ 申请支付

☒ 税单导出

☒ 保函查询

分配成功!

保存

图 角色权限分配

## • 修改（角色）

### ❖ 小提示：

仅修改当前角色的名称、编码或描述。如果想修改当前角色的权限，参照上文新增角色权限分配的相关勾选操作、并保存即可，无需在此处修改。

勾选列表中的一个角色，点击【修改】白色按钮，弹出对话框（如下图）。

部门名称为灰色，不允许修改。可根据您的实际情况，修改角色名称、角色编码、角色描述，点击【保存】蓝色按钮即可。



该对话框标题为“修改企业角色”，包含以下字段：

- \*角色名称：输入框，当前值为“支付操作员”。
- \*部门名称：灰色输入框，当前值为“北京中商百佳贸易有限公司”。
- \*角色编码：输入框，当前值为“01”。
- 角色描述：多行文本输入框。

底部有两个按钮：“保存”（蓝色）和“取消”（白色）。

图 修改角色

## • 删除（角色）

勾选列表中的一个角色，点击【删除】白色按钮，弹出对话框（如下图）。

### ⓘ 注意：

删除后的角色，需要重新创建，请谨慎操作！



该对话框标题为“提示”，包含以下元素：

- 黄色问号图标。
- 文本：“是否确认删除该数据？”
- 底部有两个按钮：“确认”（蓝色）和“取消”（白色）。

图 删除（角色）

## 用户管理

提供为税费支付的用户分配或撤销角色等功能，使用户拥有角色所对应的权限。

### ❖ 小提示:

此处“用户”的数据，来自于成功注册了“单一窗口”标准版的操作员账户。

如果要新增企业操作员账户，需要在“单一窗口”登录页面进行有卡注册，或者由管理员在“账号管理——我的操作员”里进行新增。更多操作，可参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

操作用户管理的前提为，创建并分配好角色与权限。相关操作参考上文[角色管理](#)。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“高级设置——用户管理”点击公司或部门名称，右侧显示“企业用户列表、用户角色分配”界面（如下图）。

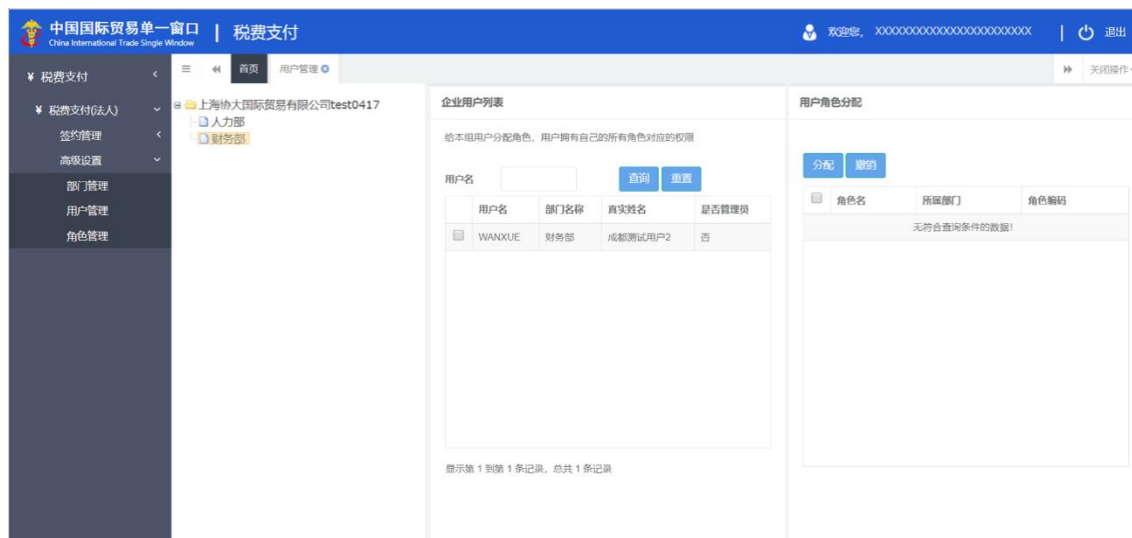


图 用户管理

### • 分配（角色）

在企业用户列表中勾选用户记录，点击右侧【分配】蓝色按钮，弹出对话框（如下图）。如果创建的角色较多，可填写角色名称进行查询。



图 分配角色

可勾选一个或多个角色，点击 图 分配角色 中的【分配】白色按钮，系统弹出提示“分配成功”（如下图）。



图 分配角色成功

**①注意：**  
为用户分配角色的操作，进行一次即可。  
分配成功后，在分配角色的对话框中，不再出现待分配的角色名称！

此时，回到 图 用户管理 界面，选中用户记录，右侧显示已成功分配给当



前用户的角色（如下图）。

企业用户列表

给本组用户分配角色，用户拥有自己的所有角色对应的权限

用户名

查询

重置

|                                     | 用户名    | 部门名称 | 真实姓名    | 是否管理员 |
|-------------------------------------|--------|------|---------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | WANXUE | 财务部  | 成都测试用户2 | 否     |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

用户角色分配

分配

撤销

| <input type="checkbox"/> | 角色名  | 所属部门 | 角色编码 |
|--------------------------|------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 角色 1 | 财务部  | 1234 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

图 用户角色分配

• 撤销（角色）

在企业用户列表中勾选一个用户，同时勾选用户角色分配中的一个或多个角色，点击右侧【撤销】蓝色按钮，弹出对话框（如下图）。

❖ 小提示：

当前用户被撤销的角色，可以重新再次分配。

提示

?

是否确认撤销该角色？

确认

取消

图 撤销角色

### 第三章 申报单位授权

境内收发货人可在此处，为自己的代理报关企业进行授权。授权成功后，报关企业可打印支付完毕的税单版式文件。

**注意：**

请使用报关单内境内收发货人的法人卡，登录“单一窗口”系统进行申报单位授权操作。

确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中,点击左侧菜单栏“申报单位授权”，右侧自动展示所有授权记录（如下图）。

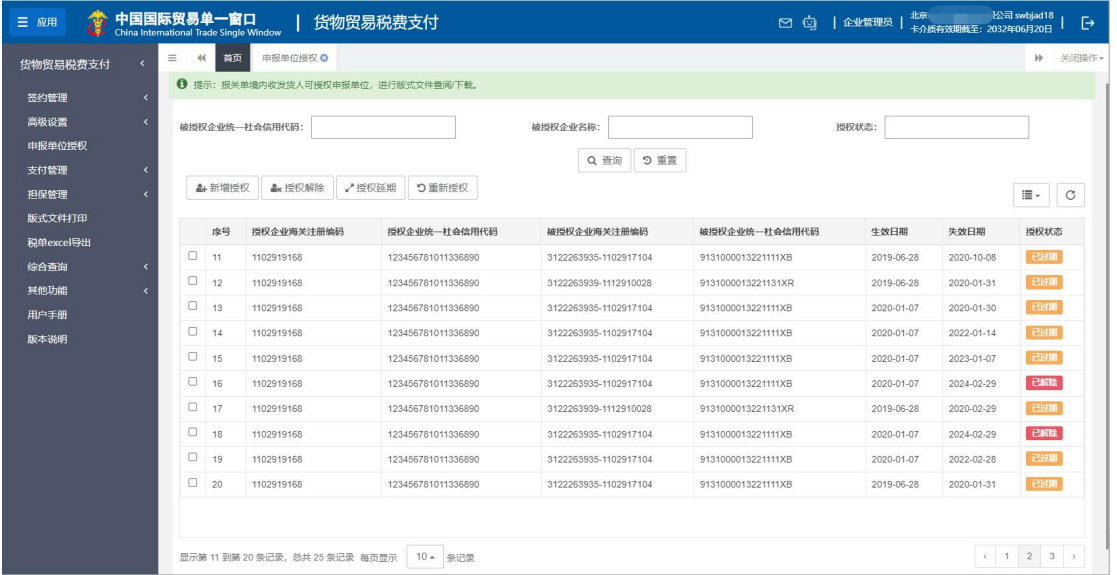


图 申报单位授权管理

系统自动获取授权记录数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

可通过输入被授权企业海关注册编码、被授权企业名称或授权状态进行筛选查询。授权状态包括“已授权（授权成功）、已过期（授权已过期）、已解除（授权解除）”三种。

- 新增授权

在图 申报单位授权管理界面内点击【新增授权】白色按钮，系统弹出录入

框（如下图），请输入被授权企业（即代理报关企业）的海关十位注册编码，点击【下一步】蓝色按钮。



图 输入被授权企业海关注册编码

系统自动根据输入的被授权企业海关十位编码进行查找，企业信息查找成功后弹出录入框（如下图），确认被授权企业信息、选择失效日期后，点击【确认】蓝色按钮。



图 被授权企业信息

#### ❖ 小提示：

关于双海关十位：

如果授权企业或被授权企业具有双海关十位，系统自动读取并展示在被授权企业信息界面内；仅需进行一次授权操作，即可对被授权企业的两个海关十位同时授权。

首次操作时可能需要您输入当前法人 IC 或 Key 的密码（如下图）。耐心等待系统读取信息成功后，提示“授权成功”即可。授权成功的数据自动返填在界面列表中。

**①注意：**

授权成功后，该报关企业即可打印自己为当前境内收发货人进行代理报关的税单版式文件，即：

报关单内境内收发货人（海关十位）=进行申报单位授权操作的企业（海关十位）

报关单内申报单位（海关十位）=进行版式文件打印操作的企业（海关十位）

报关企业打印版式文件的具体操作，请参考[版式文件打印](#)章节。

**❖小提示：**

*申报单位授权成功后，报关企业可打印的版式文件，不受授权时间的限制。即授权操作以前为该境内收发货人申报的报关单税单版式文件，也可以打印。*

**• 授权解除**

**①注意：**

只有状态为“已授权”（授权成功）的记录，才能进行解除操作。

在图 申报单位授权管理界面中列表中勾选一条“已授权”状态的记录，点击【授权解除】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）。如果确认要解除给当前报关企业的授权，确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】蓝色按钮即可。



## • 授权延期

### ① 注意：

只有状态为“已授权”（授权成功）的记录，才能进行延期操作。

在图 申报单位授权管理界面中列表中勾选一条“已授权”状态的记录，点击【授权延期】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）。

| 需延期企业信息        |                      | X                                                                   |
|----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 授权企业海关注册编码：    | 1111910100           |                                                                     |
| 需延期企业名称：       | 北京中远海运物流有限公司         |                                                                     |
| 需延期企业海关注册编码：   | 1102910100           |                                                                     |
| 需延期企业统一社会信用代码： | 12345678901234567890 |                                                                     |
| 生效日期：          | 2019-06-28           |                                                                     |
| 失效日期：          | 2019-07-05           |                                                                     |
| 延期至：           | <input type="text"/> |                                                                     |
|                |                      | <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="取消"/> |

系统自动读取当前授权记录的相关信息，在“延期至”字段选择最新的失效日期后，确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【确认】蓝色按钮，等待系统读取信息后，提示“延期成功”即可。

• 重新授权

① 注意：

状态为“已解除（授权解除）、已过期（授权已过期）的记录，可进行重新授权。

在图 申报单位授权管理界面中列表中勾选一条“已解除”或“已过期”的记录，点击【重新授权】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）。

授权企业信息

授权企业海关注册编码：11119

被授权企业名称：北京

被授权企业海关注册编码：1102919168

被授权企业统一社会信用代码：12345678

生效日期：2019-05-07

失效日期：

确认

取消

系统自动读取当前授权记录的相关信息，在“失效日期”字段进行选择后，确保法人 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【确认】蓝色按钮，等待系统读取信息后，提示“重新授权成功”即可。

## 第七篇 支付管理

使用法人或操作员卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 —> 货物贸易税费支付 —> 支付管理。

为法人、操作员用户提供税费单的查询、支付、保函查询与版式文件打印等功能。点击左侧菜单栏“税费支付（操作员）”，可展开业务菜单（如下图）。



图 税费支付系统（操作员）

### ❖ 小提示：

如果使用操作员卡介质登录系统后，无法看到【税费单支付】菜单，请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多内容，请参考[高级设置](#)等章节的相关内容。

## 第一章 税费单支付

提供海关已成功发出的税费单支付、查询等功能，在此可进行普通税种、滞纳金和滞纳金税单、低值快速货物税单的支付。[保证金](#)与[船舶吨税](#)的支付，请参考下文。

点击左侧菜单栏“普通税费单查询/支付”，右侧界面展示如下图，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签。

### ❖ 小提示：

没有被分配关区及协议的操作员，可能无法看到相应关区的税单数据。请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多操作，可参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

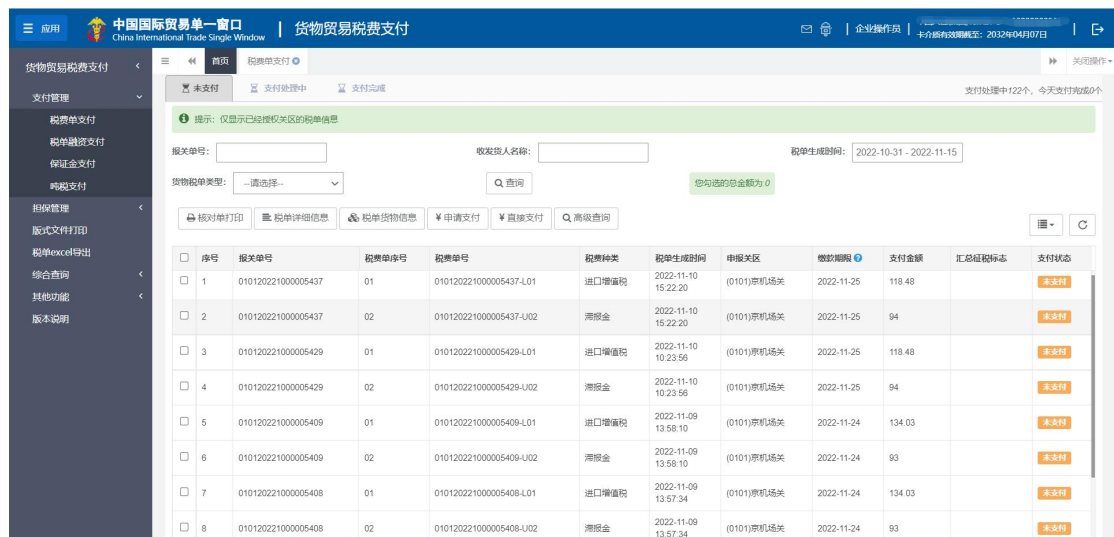


图 普通税费单查询/支付

在图 税费单查询/支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“报关单号”、选择“税单生成时间”、“税单支付时间”或“税单扣款时间”或“货物税单类型”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右



侧的页数按钮跳转。

“普通税费单查询/支付”页签中的白色按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，能够看到【申请支付】按钮。
- (2) 拥有确认支付权限的，能够看到【确认支付】按钮。
- (3) 拥有申请支付+确认支付权限的，能够看到【直接支付】、【重新支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

未支付

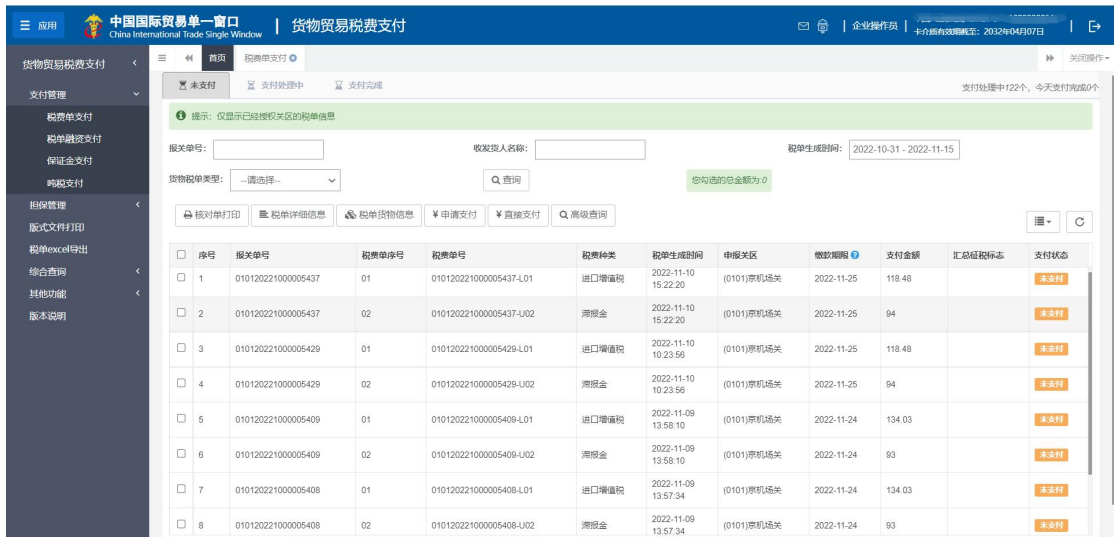


图 税费单查询/支付（未支付）

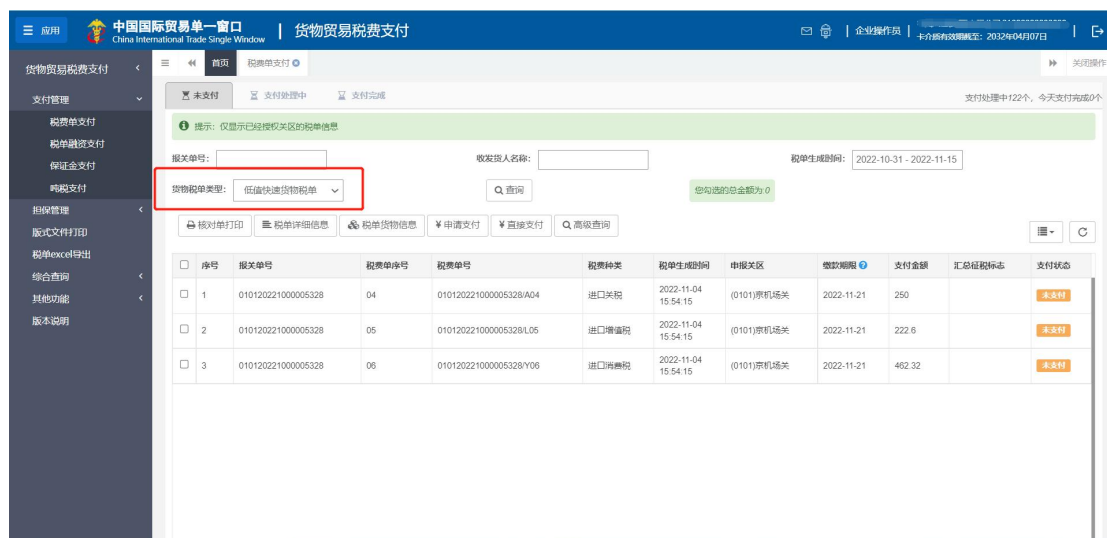


图 低值快速货物税单（未支付）

“未支付”页签内，根据监管部门对支付的相关要求，系统默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择税单生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），选择货物税单类型，或使用[高级查询](#)功能，进行查找。

如果当前登录的企业为报关单内的三家单位之一（境内收发货人、消费使用单位、申报单位），可在“收发货人单位”字段内录入，支持模糊查询，搜索相同收发货人一定时间内的普通货物税单、低值快速货物税单数据。

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目（如下图）。

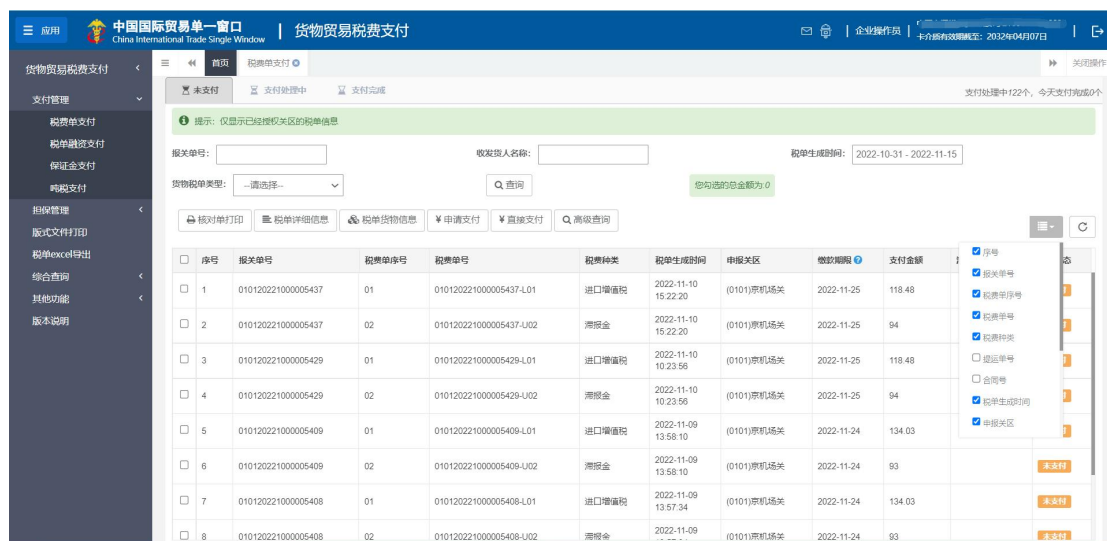


图 税费单查询/支付（未支付）自定义列表栏目

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的税单数据。

• **核对单打印**

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 **税费单查询/支付（未支付）** 中勾选记录，点击【核对单打印】白色按钮，系统显示核对单详细信息的预览（如下图）。

系统支持**批量打印**——同时勾选多条记录，点击【核对单打印】白色按钮后，在下图顶部“页面”字样旁，点击箭头、或输入页码，预览界面自动跳转。



图 核对单预览

点击界面右上角  打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

## • 税单详细信息

在图 税费单查询/支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中税单记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

| 税单详细信息                       |                                   |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 税费单序号: 03                    | 报关单号: 430120221000000077          |
| 提单号: SPL202204084301         | 税费种类: 进口增值税                       |
| 税费单号: 430120221000000077-L03 | 税单开征日期: 2022-05-25 16:48:33       |
| 收发货单位编码: 1111940109          | 收发货单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司         |
| 消费使用单位/生产销售单位编码: 1111940109  | 消费使用单位/生产销售单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 |
| 申报单位编码: 1111940109           | 申报单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司          |
| 纳税人识别号:                      | 备案关区: (4301)皇城海关                  |
| 征免性质: 一般征税                   | 监管方式: 一般贸易                        |
| 进出口岸: (4301)皇城海关             | 进出口日期: 2022-04-02 00:00:00        |
| 进出口标志: 进口                    | 主要商品名称: 鲜苹果自家种                    |
| 缴款期限: 2022-06-09             | 支付金额: 7565                        |
| 税单生成时间: 2022-05-25 16:46:35  | 税单打印缴款单位:                         |

图 税单详细信息

## • 税单货物信息

在图 税费单查询/支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单货物信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。

| 税单货物信息                                                                  |    |      |            |                           |      |      |         |
|-------------------------------------------------------------------------|----|------|------------|---------------------------|------|------|---------|
| <div> <div>☰ 货物详细信息</div> <div> <div>☰</div> <div>🔄</div> </div> </div> |    |      |            |                           |      |      |         |
|                                                                         | 序号 | 商品序号 | 税号         | 货名                        | 从价税率 | 从量税率 | 税额      |
| <input type="checkbox"/>                                                | 1  | 1    | 0808100000 | 鲜苹果                       | 0.11 | 0    | 503.97  |
| <input type="checkbox"/>                                                | 2  | 2    | 8415101000 | 独立式空气调节器，窗式、壁式、置于天花板或地板上的 | 0.17 | 0    | 8699.75 |
| <div>显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录</div>                                      |    |      |            |                           |      |      |         |

图 税单货物信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在图 税单货物信息中勾选一条记录，点击【货物详细信息】白色按钮，此时界面将继续弹出当前选中货物的详细信息（如下图）。



|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 报关单编号: 430120221000000077 | 商品序号: 1    |
| 税号: 0808100000            | 征免规定: 照章征税 |
| 数量: 100                   | 单位: 035    |
| 成交币制: CNY                 | 外汇折算率: 1   |
| 完税价格: 17800               | 税率计征标准: 0  |
| 从价税率: 0.17                | 从量税率: 0    |
| 税额: 7565                  |            |
| 货名: 鲜苹果自家种                |            |

图 货物详细信息

## • 申请支付

### ❖ 小提示:

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付（未支付）中勾选记录，点击【申请支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\*税单抬头单位类型：

1-收发货人单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称    |
|----|----------------------|------------|---------|
| 1  | 01012022100000543701 | 1-00000003 | 中国...公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 申请支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单抬头单位类型

❖ 小提示：

系统显示的初始税单抬头单位为“收发货人单位”，同时下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单（如下图），选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\*税单抬头单位类型：

1-收发货人单位

1-收发货人单位

2-消费使用单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码 | 单位名称    |
|----|----------------------|------|---------|
| 1  | 01022019100000024401 | 110  | 中国...公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 选择税单抬头单位

57/ 187

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

注意：

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应报关单中的内容。

**❖小提示：**  
如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同（不同的海关十位编码），则版式文件或核对单为双抬头。

2、选择支付协议书号

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

开户行名称

根据左侧选项搜索

|                          | 序号 | 协议流水号        | 协议书号             | 开户行名称      | 付款账户              | 缴款单位    |
|--------------------------|----|--------------|------------------|------------|-------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 100000003342 | 0100201801000260 | 江苏银行股份有限公司 | 12810188000043594 | 中国山货口公司 |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 100000003318 | 0100201801000250 | 上海银行       | 03003695367       | 中国山货口公司 |
|                          |    |              |                  |            |                   | 中国山货    |

上一步

完成

取消

图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否确认申请支付”（如下图）。

温馨提示

您本次要缴纳的税费总额为¥51541.58,是否确认申请支付?

是

否



图 申请支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成申请支付的操作。  
点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

①注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

• 直接支付

❖小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付（未支付）中勾选未支付的记录，点击【直接支付】白色按钮，系统弹出支付录入框如下图。

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：1-收发货人单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称    |
|----|----------------------|------------|---------|
| 1  | 01012022100000543701 | 4403040000 | 广州...公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 直接支付（选择税单抬头单位）

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单，其他操作与[申请支付](#)步骤相同，参考上文。



根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。



图 直接支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成直接支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

**①注意：**

直接支付后，该税单的状态为“支付处理中”，可到【支付处理中】页签里查找并跟踪状态，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

• **滞报金**

如果勾选的记录“税费种类”为滞报金，点击【申请支付】或【直接支付】白色按钮，系统弹出提示框如下图。

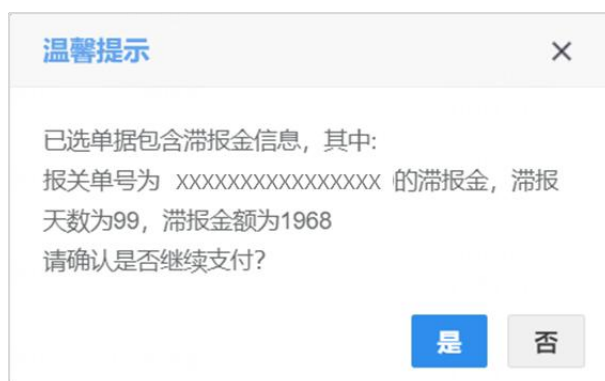


图 滞报金（提示框）

点击【是】蓝色按钮，其余操作与上文的[申请支付](#)、[直接支付](#)相同，不再赘述。

• 批量支付（申请/直接支付）

**注意：**

申请或直接支付时，需选择同一关区的三方协议，因此批量支付时，不可跨关区，必须选择同一直属关区下的税单。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付（未支付）中勾选多条记录，点击【申请支付】或【直接支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称             |
|----|----------------------|------------|------------------|
| 1  | 43012022100000007703 | 1111940109 | 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 |
| 2  | 43012022100000007601 | 1111940109 | 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 |
| 3  | 43012022100000007602 | 1111940109 | 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 |

图 批量支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单打印缴款单位

**提示：**

系统默认置显示税单抬头单位为“收发货人单位”，同时下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单，选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核

对单打印的缴款单位代码、名称等信息。

确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

### ①注意：

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应报关单中的内容。

批量支付时，选择的报关单可能不同，因此请务必逐一核对列表中所显示的单位代码与名称，是否为版式文件或核对单打印界面应该显示的（缴款）抬头单位。

### ❖小提示：

*如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同（不同的海关十位编码），则版式文件或核对单为双抬头。*

## 2、选择支付协议书号

| 序号                         | 协议流水号        | 协议书号             | 开户行名称  | 付款账户              | 缴款单位        |
|----------------------------|--------------|------------------|--------|-------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 100000002831 | 0100201801000188 | 中国农业银行 | 11240101040014744 | 中国山货花卉进出口公司 |
| <input type="checkbox"/> 2 | 100000002830 | 0100201801000187 | 中国银行   | 454658889196      | 中国山货花卉进出口公司 |

图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出申请或直接支付的提示。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成批量支付操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

**①注意：**

批量支付时，根据选择的支付按钮不同，后续操作也不同。

1、申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

2、直接支付后，该税单的状态为“支付处理中”，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

## • 汇总征税标志

对于汇总征税报关单，在税费支付系统中，可显示汇总征税标志。

在图 税费单查询/支付（未支付）查询结果列表中，有“汇总征税标志”一列（如下图）。也可以通过高级查询筛选汇总征税标志的报关单，详见下文[高级查询](#)。

| 序号 | 报关单号               | 税单序号 | 税单号                    | 税费种类  | 税单申报时间              | 申报关区       | 缴款期限       | 支付金额  | 汇总征税标志 | 支付状态 |
|----|--------------------|------|------------------------|-------|---------------------|------------|------------|-------|--------|------|
| 13 | 010120221000003658 | 01   | 010120221000003658-A01 | 进口关税  | 2022-08-19 17:07:24 | (0101)惠机电关 | 2022-08-05 | 356   | 汇总纳税   | 未支付  |
| 14 | 010120221000003658 | 02   | 010120221000003658-Y02 | 进口增值税 | 2022-08-19 17:07:24 | (0101)惠机电关 | 2022-08-05 | 534   | 汇总纳税   | 未支付  |
| 15 | 010120221000003658 | 03   | 010120221000003658-L03 | 进口增值税 | 2022-08-19 17:07:24 | (0101)惠机电关 | 2022-08-05 | 453.9 | 汇总纳税   | 未支付  |
| 16 | 010120221000003542 | 02   | 010120221000003542-Y02 | 进口增值税 | 2022-08-12 15:22:41 | (0101)惠机电关 | 2022-08-29 | 534   | 汇总纳税   | 未支付  |
| 17 | 010120221000003542 | 03   | 010120221000003542-L03 | 进口增值税 | 2022-08-12 15:22:41 | (0101)惠机电关 | 2022-08-29 | 453.9 | 汇总纳税   | 未支付  |
| 18 | 010120221000003532 | 01   | 010120221000003532-A01 | 进口关税  | 2022-08-12 10:43:33 | (0101)惠机电关 | 2022-08-29 | 356   | 汇总纳税   | 未支付  |
| 19 | 010120221000003532 | 03   | 010120221000003532-L03 | 进口增值税 | 2022-08-12 10:43:33 | (0101)惠机电关 | 2022-08-29 | 453.9 | 汇总纳税   | 未支付  |
| 20 | 010120221000003515 | 02   | 010120221000003515-Y02 | 进口增值税 | 2022-08-10 14:59:42 | (0101)惠机电关 | 2022-08-25 | 534   | 汇总纳税   | 未支付  |

图 汇总征税标志

## • 高级查询

**①注意：**

查找“滞报金、滞纳金”等更多种类的数据，请在【税费种类】字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付（未支付） 界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



高级查询对话框，包含以下输入项：

- 报关单号：
- 税费单序号：
- 税单生成时间：2020-08-26 - 2020-09-10
- 提运单号：
- 合同号：
- 收发货人单位：
- 消费使用单位：
- 申报单位：
- 税费种类：
- 关区：
- 汇总征税标志：

底部按钮：查询、重置

图 高级查询

在上图中，可点击  按钮，将当前的信息框放大。再点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号、收发货人单位、消费使用单位、申报单位，在税费种类、关区、汇总征税标志字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

其中，税单生成时间的选择方法为，将光标置于录入框中，在弹出的日历框中，可点击<或<<向前查找日期，在左侧部分选择开始日期，点击下图中的>或>>

扩大日历范围，在右侧部分选择截止日期，点击【确定】后，选中的区域变成绿色（如下图），执行查询。点击【清空】按钮，清除已选择的日期，可重新选择。

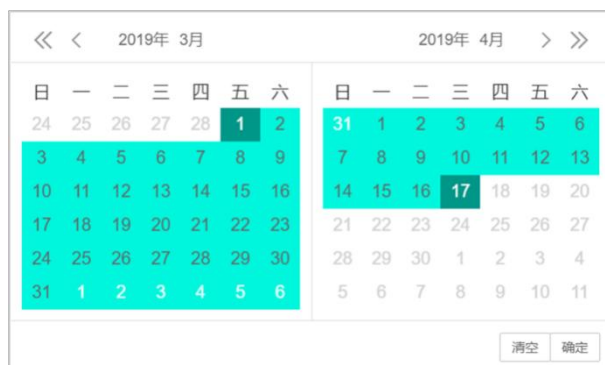


图 高级查询（日历框）

## 支付处理中

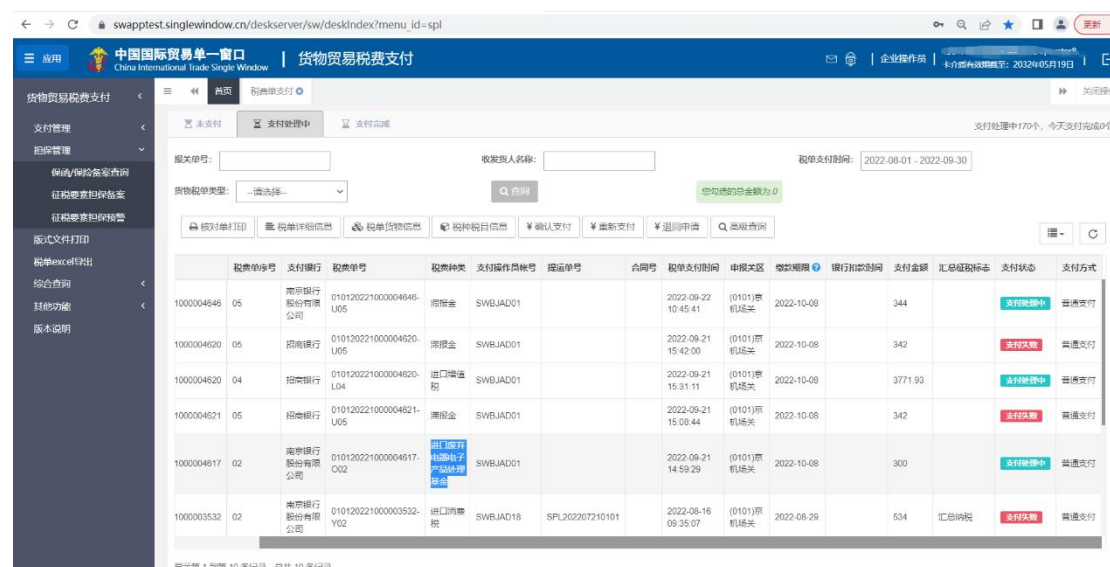


图 税费单（普通税单+低值货物）查询/支付（支付处理中）

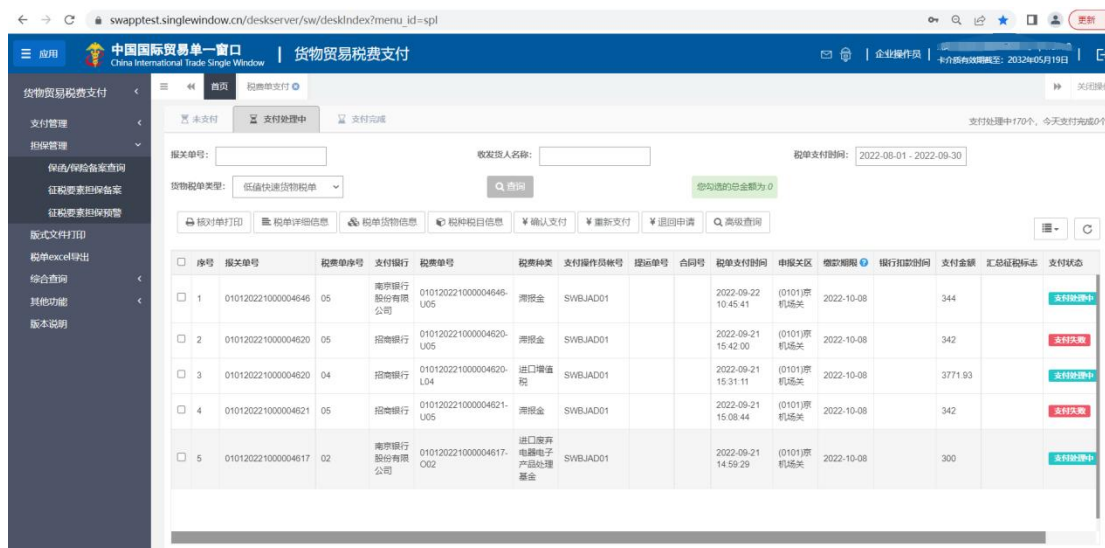


图 低值货物税单支付处理中页面

“支付处理中”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。也可以输入报关单号、选择税单生成时间，或使用高级查询功能，进行手动查找。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以使用高级查询功能，进行查找。

如果当前登录的企业为报关单内的三家单位之一（境内收发货人、消费使用单位、申报单位），可在“收发货人单位”字段内录入，支持模糊查询，搜索相同收发货人一定时间内的税单数据。还可以根据货物类型下拉列表选择，查找普通货物税单、低值快速货物税单。

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目，截图参见上文[未支付](#)部分。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，可以查询到状态为 **待确认支付**、**支付处理中**、**支付失败** 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击 按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击 按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



支付记录

提示：若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！

|                                     | 序号 | 交易流水号    | 协议书号             | 缴款单位             | 交易金额 | 支付状态 | 支付时间                |
|-------------------------------------|----|----------|------------------|------------------|------|------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | 00000240 | 4300202201000007 | 旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司 | 7565 | 支付失败 | 2022-05-24 18:39:48 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

| 序号 | 支付状态                 | 状态说明                           | 状态时间                |
|----|----------------------|--------------------------------|---------------------|
| 1  | 支付失败                 | 银行调扣失败原因如下:交易处理失败,请企业重新发起缴款申请! | 2022-05-24 18:41:21 |
| 2  | 支付处理中-银行支付审批结果转发海关成功 | 银行支付结果转发海关成功,待海关回复             | 2022-05-24 18:41:04 |
| 3  | 支付处理中-银行支付审批不通过      | 支付申请银行审批不通过,结果待发送海关            | 2022-05-24 18:40:59 |
| 4  | 支付处理中-海关支付指令转发国库成功   | 海关支付指令转发国库成功,待国库/银行回复          | 2022-05-24 18:40:09 |

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录

图 支付记录

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

• 税种税目信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [税费单查询/支付（支付处理中）](#) 勾选记录，点击【税种税目信息】白色按钮，系统弹出信息框如下图。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。



税种税目信息

|                                     | 税种序号 | 税种名称 | 税款所属日期起 | 税款所属日期止 | 税款类型 | 税种金额 | 操作                   |
|-------------------------------------|------|------|---------|---------|------|------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1    | L    |         |         | 1    | 7565 | <a href="#">查看详情</a> |

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

| 税目序号 | 税目代码       | 税目名称   | 课税数量 | 计税金额  | 税率   | 单位  | 实缴税额 | 操作                   |
|------|------------|--------|------|-------|------|-----|------|----------------------|
| 1    | 0808100000 | 鲜苹果自家种 | 100  | 44500 | 0.17 | 035 | 7565 | <a href="#">查看详情</a> |

图 税种税目信息

在上图中，点击上下两部分的【查看详情】蓝色字体，可分别查看当前记录的税种与税目详细信息（如下两图）。

税种详细信息

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 税种序号：1    | 预算科目代码：101170101     |
| 税种名称：A    | 预算级次代码：1             |
| 预算级次名称：中央 | 国标代码：110222717742546 |
| 税款所属日期起：  | 税款所属日期止：             |
| 税款类型：1    | 税种金额：7891.32         |
| 明细条数：1    |                      |
| 辅助标志：     |                      |

图 税种详细信息

| 税目详细信息       |                       |
|--------------|-----------------------|
| 税种序号：1       | 税目序号：1                |
| 税目代码：        | 税目名称：车用汽油及航空汽油，不含生物柴油 |
| 课税数量：1900    | 计税金额：0                |
| 税率：0         | 单位：035                |
| 实缴税额：7891.32 |                       |

图 税目详细信息

## • 确认支付

### ① 注意：

[申请支付](#)后，该税单的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。低值快速货物税单支付流程与普通货物税单支付流程一致

### ❖ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付(支付处理中)勾选状态为“待确认支付”的记录，点击【确认支付】白色按钮，系统弹出对话框如下图。

| 温馨提示                       |   |
|----------------------------|---|
| 您本次要缴纳的税费总额为¥10235,是否立即支付? |   |
| 是                          | 否 |

图 确认支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，系统弹出提示“确认支

付完成”，完成确认支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回查询列表界面。

①注意：

上述确认支付完成的税费单，状态变为“支付处理中”，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

• 重新支付

支付失败的税费单，可在此进行重新支付。

❖小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付(支付处理中)勾选一条“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，系统弹出录入框如下图。

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\*税单抬头单位类型：

1-收发货人单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称             |
|----|----------------------|------------|------------------|
| 1  | 43012022100000006303 | 1111940109 | 旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 重新支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单抬头单位

❖ 小提示:

系统显示的初始税单抬头单位为“收发货人单位”，同时下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单（如下图），选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型    2. 选择支付协议书号

提示: 如果此处选择消费使用单位, 则税单为单抬头; 如果选择收发货人单位, 同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同, 则为双抬头

\* 税单抬头单位类型: 1-收发货人单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称             |
|----|----------------------|------------|------------------|
| 1  | 43012022100000006303 | 1111940109 | 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 |

上一步    下一步    完成    取消

图 重新支付（选择税单抬头单位）

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的缴款单位代码、名称等信息。确认信息无误，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

❖ 小提示:

如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同（不同的海关十位编码），则版式文件或核对单为双抬头。

2、选择支付协议书号



图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，搜索并选择本次支付的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。



图 直接支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成本次支付操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

#### ❖ 小提示:

重新支付与直接支付效力相同，支付后，该税单状态为“支付处理中”，可到【支付处理中】页签里查找并跟踪状态，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

#### • 批量支付（确认/重新支付）

##### ① 注意:

确认支付时，可批量选择不同关区的“待确认支付”状态税费单，批量确认。重新支付时，批量的功能，不可跨关区，必须选择同一直属关区下的税单。

低值快速货物税单支付流程与普通货物税单支付流程一致

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中,在图 税费单查询/支付(支付处理中)勾选多条状态为“待确认支付”的记录,可点击【确认支付】进行确认,操作与上文[确认支付](#)相同,不再赘述。

勾选多条状态为“支付失败”的记录,可点击【重新支付】按钮,操作与上文[重新支付](#)相同。

## • 退回申请

### ① 注意:

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。

只有申请支付该笔税费单的用户,才能对该笔税费单进行退回操作。

### ❖ 小提示:

只有开通了“确认支付”权限,才能进行“退回申请”操作,否则不显示该按钮。  
更多内容,请参考上文[税费支付权限说明](#)、[业务权限授权](#)或[高级设置](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中,在图 税费单查询/支付(支付处理中)勾选状态为“待确认支付”的记录,点击【退回申请】白色按钮,系统弹出对话框如下图。



图 退回申请提示

点击【是】,系统弹出提示“退回申请完成”(如下图),完成确认支付的操作。点击【否】,当前提示框自动关闭,返回查询列表界面。



图 退回申请完成

如果进行退回操作的用户，与发起申请支付的企业不是同一家单位，系统弹出以下提示。请联络发起申请支付的企业进行退回操作。



图 非本企业发起申请、退回操作提示

#### ❖ 小提示:

退回申请可以进行批量操作，即可以同时选择多笔“待确认支付”状态下的税单，同时进行退回操作。

#### • 高级查询

##### ① 注意:

查找“滞报金、滞纳金”等更多种类的数据，请在【税费种类】字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 税费单查询/支付(支付处理中)界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



The image shows a software window titled "高级查询" (Advanced Search). It contains a list of search criteria, each with a text input field. The criteria are: 报关单号 (Bill of Lading Number), 税费单序号 (Tax Fee Single Number), 税单支付时间 (Tax Fee Payment Time) with a date range of 2020-08-26 - 2020-09-10, 提运单号 (Transportation Single Number), 合同号 (Contract Number), 收发货人单位 (Sender/Receiver Unit), 消费使用单位 (Consumption/Usage Unit), 申报单位 (Declaration Unit), 税费种类 (Tax Fee Type), 关区 (Customs Area), 支付状态 (Payment Status), 汇总征税标志 (Summary Taxation Mark), 协议书号 (Agreement Number), and 缴款单位 (Payment Unit). At the bottom of the window, there are two buttons: "查询" (Search) and "重置" (Reset).

图 支付处理中（高级查询）

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号、收发货人单位、消费使用单位、申报单位，在税费种类、关区、支付状态字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

其中，在“支付状态”字段中点击空格键，系统弹出下拉菜单，可选择“待确认支付、支付处理中、支付失败”，进行查询。

其他操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。



## 支付完成

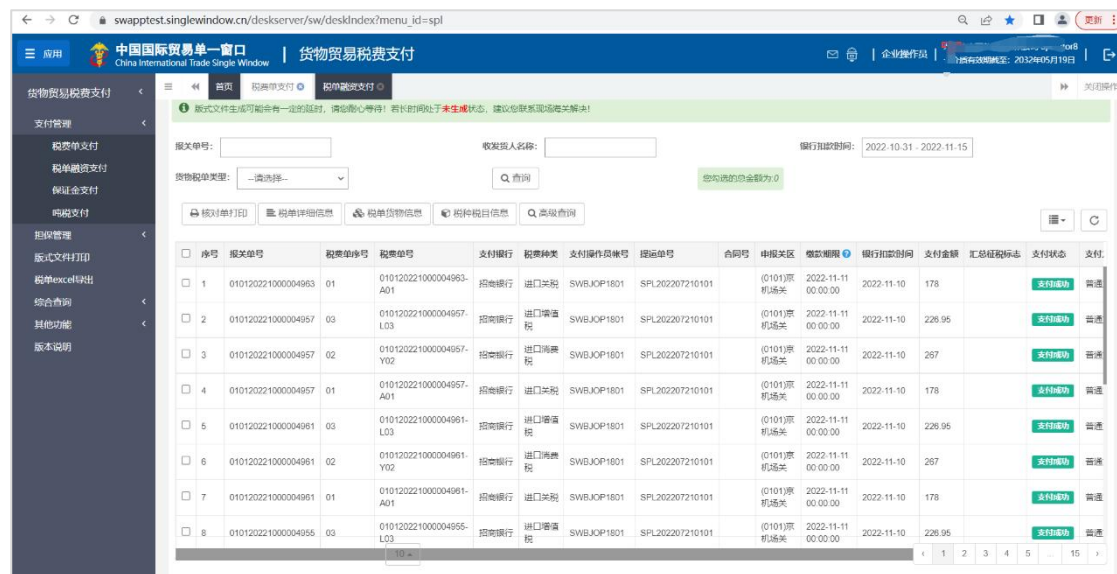


图 税费单查询/支付（支付完成）

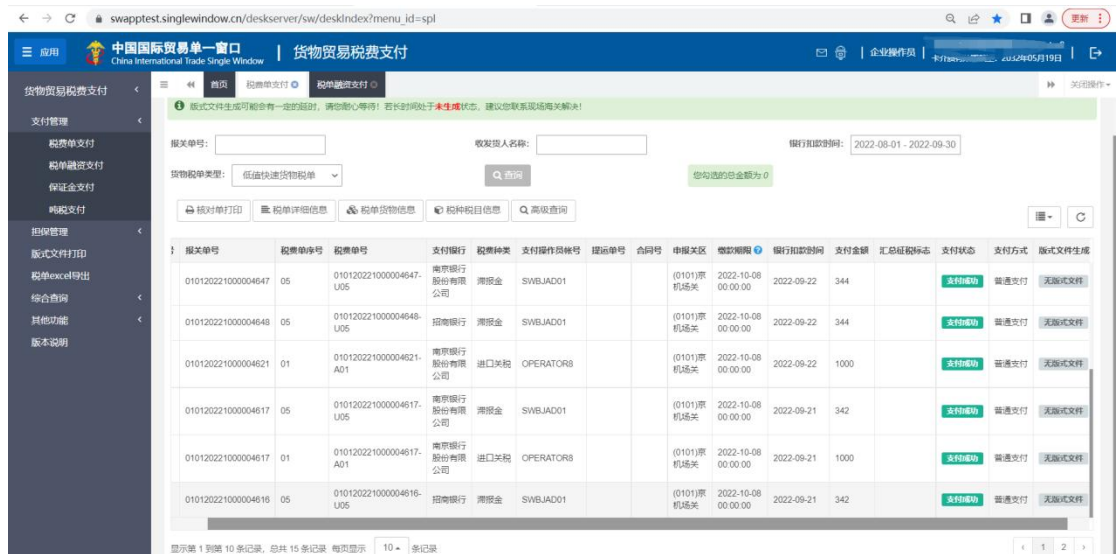


图 低值快速货物支付已完成页面

“支付完成”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择银行扣款时间，或使用高级查询功能，进行查找。

如果当前登录的企业为报关单内的三家单位之一（境内收发货人、消费使用单位、申报单位），可在“收发货人单位”字段内录入，支持模糊查询，搜索相同收发货人一定时间内的税单数据。也可根据货物税单类型查询：普通货物、低值快速货物税单支付已完成数据

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目，截图参见上文[未支付](#)部分。

该页签内，只能查询到状态为 **支付成功** 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

支付记录

提示：若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查。

|                                     | 序号 | 交易流水号                     | 协议书号             | 缴款单位             | 交易金额 | 支付状态 | 支付时间                |
|-------------------------------------|----|---------------------------|------------------|------------------|------|------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | CUSTOMS012022052500000315 | 4300202201000010 | 旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司 | 338  | 支付成功 | 2022-05-25 18:53:08 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

| 序号 | 支付状态                 | 状态说明                  | 状态时间                |
|----|----------------------|-----------------------|---------------------|
| 1  | 支付成功                 | 银行扣税成功,海关核注成功         | 2022-05-25 19:11:02 |
| 2  | 支付处理中-银行支付审批结果转发海关成功 | 银行支付结果转发海关成功，待海关回复    | 2022-05-25 19:07:23 |
| 3  | 支付处理中-支付指令银行审批通过     | 支付请求银行审批通过，结果待发送海关    | 2022-05-25 19:04:19 |
| 4  | 支付处理中-海关支付指令转发国库成功   | 海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复 | 2022-05-25 19:01:04 |

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录

图 支付完成（支付记录）

• 核对单打印

具体操作与上文“未支付”部分[核对单打印](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

- **税种税目信息**

具体操作与上文“支付处理中”部分[税种税目信息](#)的内容相同。

- **高级查询**

**①注意：**

查找“滞报金、滞纳金”等更多种类的数据，请在【税费种类】字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 **税费单查询/支付（支付完成）** 界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



高级查询对话框，包含以下输入项：

|         |                                                      |
|---------|------------------------------------------------------|
| 报关单号：   | <input type="text"/>                                 |
| 税费单序号：  | <input type="text"/>                                 |
| 银行扣款时间： | <input type="text" value="2020-08-26 - 2020-09-10"/> |
| 提运单号：   | <input type="text"/>                                 |
| 合同号：    | <input type="text"/>                                 |
| 收发货人单位： | <input type="text"/>                                 |
| 消费使用单位： | <input type="text"/>                                 |
| 申报单位：   | <input type="text"/>                                 |
| 税费种类：   | <input type="text"/>                                 |
| 关区：     | <input type="text"/>                                 |
| 汇总征税标志： | <input type="text"/>                                 |
| 协议书号：   | <input type="text"/>                                 |
| 缴款单位：   | <input type="text"/>                                 |

底部按钮：[查询] [重置]

图 支付完成（高级查询）

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号、收发货人单位、消

费使用单、申报单位，在税费种类、关区字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击“重置”按钮清空查询条件，可重新填写。

其他操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

## 第二章 税单融资支付

提供海关已成功发出的税费单支付、查询等功能，在此可使用已经审批通过的融资贷款申请，支付普通税单、低值快速货物税单。

点击左侧菜单栏【税单融资支付】，右侧界面展示如下图，包括“未支付、支付处理中、支付完成、融资查询”四个页签。

### ❶ 注意：

如进行普通税单融资支付，必须在金融服务系子系统中进行银行用户绑定。

### ❖ 小提示：

关于融资贷款申请的相关操作，请参考 [www.singlewindow.cn](http://www.singlewindow.cn) 网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

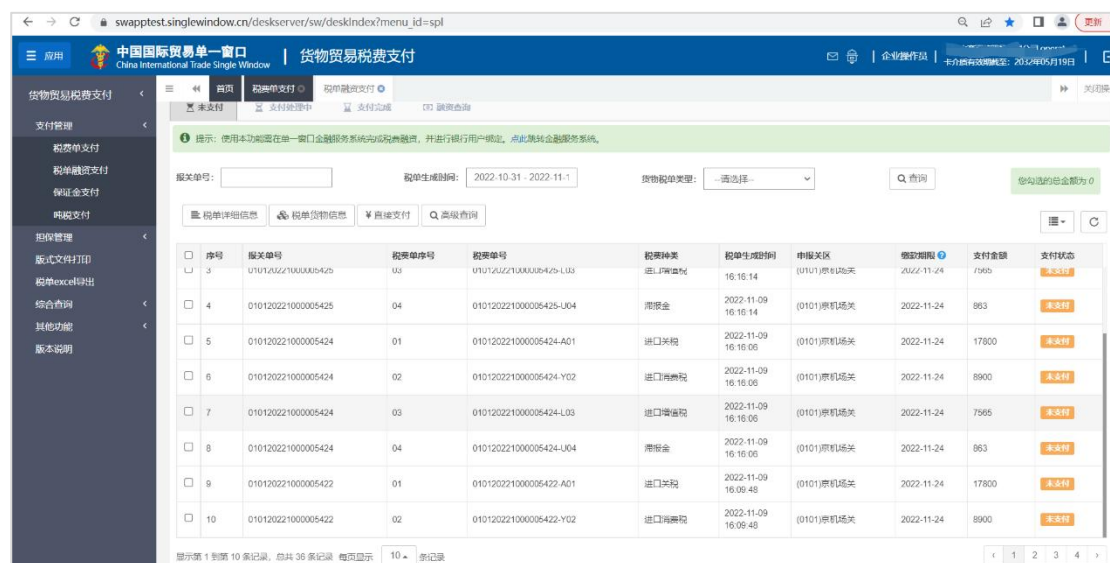


图 普通税单融资支付

在图 普通税单融资支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成、融资查询”四个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“报关单号”、选择“税单生成时间”、“税单支付时间”或“税单扣款时间”，“货物税单类型”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列

表中。

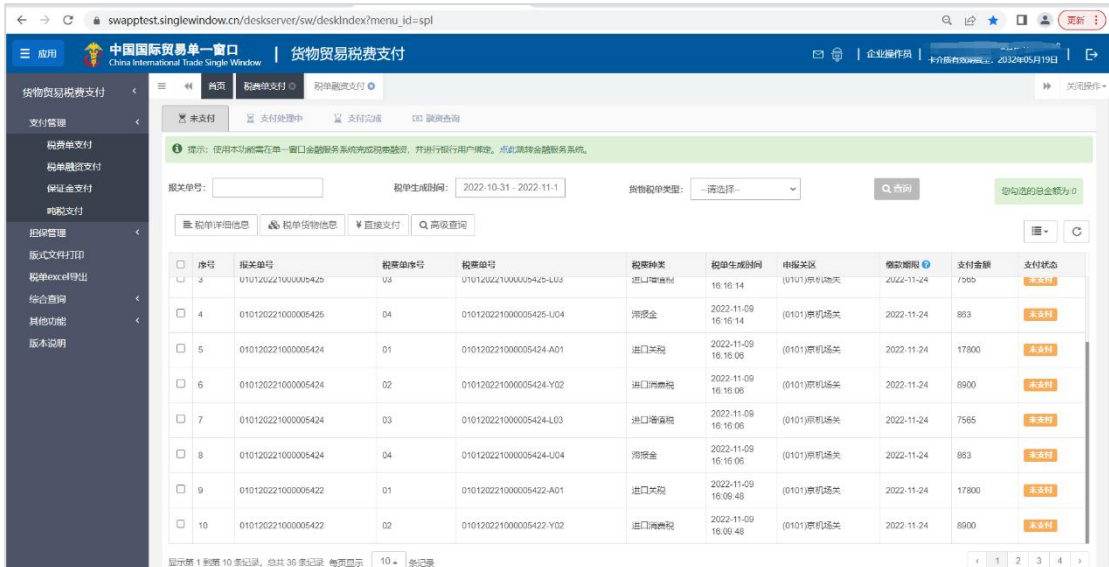
如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

“普通税单融资支付”页签中的白色按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

拥有申请支付+确认支付权限的，能够看到【直接支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

## 未支付



| 序号 | 报关单号               | 税单编号 | 税单号                    | 税单类型  | 税单生成时间              | 申报关别        | 缴税期限       | 支付金额  | 支付状态 |
|----|--------------------|------|------------------------|-------|---------------------|-------------|------------|-------|------|
| 3  | U70120221000005425 | 03   | U70120221000005425-L03 | 进口增值税 | 2022-11-09 16:16:14 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 7505  | 未支付  |
| 4  | 010120221000005425 | 04   | 010120221000005425-L04 | 增值税   | 2022-11-09 16:16:14 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 893   | 未支付  |
| 5  | 010120221000005424 | 01   | 010120221000005424-A01 | 进口关税  | 2022-11-09 16:16:06 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 17800 | 未支付  |
| 6  | 010120221000005424 | 02   | 010120221000005424-Y02 | 进口消费税 | 2022-11-09 16:16:06 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 8900  | 未支付  |
| 7  | 010120221000005424 | 03   | 010120221000005424-L03 | 进口消费税 | 2022-11-09 16:16:06 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 7565  | 未支付  |
| 8  | 010120221000005424 | 04   | 010120221000005424-L04 | 增值税   | 2022-11-09 16:16:06 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 893   | 未支付  |
| 9  | 010120221000005422 | 01   | 010120221000005422-A01 | 进口关税  | 2022-11-09 16:06:48 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 17800 | 未支付  |
| 10 | 010120221000005422 | 02   | 010120221000005422-Y02 | 进口消费税 | 2022-11-09 16:06:48 | (0101)原产国海关 | 2022-11-24 | 8900  | 未支付  |

图 普通税单融资支付（未支付）

“未支付”页签内，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择税单生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），货物税单类型或使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的税单数据。

## • 税单详细信息

在图 普通税单融资支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中税单记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

|                             |  |                                   |  |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|--|
| 税单序号: 03                    |  | 报关单号: 430120221000000077          |  |
| 提单号: SPL202204084301        |  | 税单种类: 进口增值税                       |  |
| 税单号: 430120221000000077-L03 |  | 税单开征日期: 2022-05-25 16:48:33       |  |
| 收发货单位编码: 1111940109         |  | 收发货单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司         |  |
| 消费使用单位/生产销售单位编码: 1111940109 |  | 消费使用单位/生产销售单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司 |  |
| 申报单位编码: 1111940109          |  | 申报单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司          |  |
| 纳税人识别号:                     |  | 备案关区: (4301)京城海关                  |  |
| 征免性质: 一般征税                  |  | 监管方式: 一般贸易                        |  |
| 进出口岸: (4301)京城海关            |  | 进出口日期: 2022-04-02 00:00:00        |  |
| 进出口标志: 进口                   |  | 主要商品名称: 鲜苹果自家种                    |  |
| 缴款期限: 2022-05-09            |  | 支付金额: 7565                        |  |
| 税单生成时间: 2022-05-25 16:46:35 |  | 税单打印缴款单位:                         |  |

图 税单详细信息

## • 税单货物信息

在图 普通税单融资支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单货物信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。

| 税单货物信息                   |    |      |            |                           |      |      |         |
|--------------------------|----|------|------------|---------------------------|------|------|---------|
| ☰ 货物详细信息                 |    |      |            |                           |      |      |         |
|                          | 序号 | 商品序号 | 税号         | 货名                        | 从价税率 | 从量税率 | 税额      |
| <input type="checkbox"/> | 1  | 1    | 0808100000 | 鲜苹果                       | 0.11 | 0    | 503.97  |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 2    | 8415101000 | 独立式空气调节器，窗式、壁式、置于天花板或地板上的 | 0.17 | 0    | 8699.75 |
| 显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录  |    |      |            |                           |      |      |         |

图 税单货物信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税单货



物信息中勾选一条记录，点击【货物详细信息】白色按钮，此时界面将继续弹出当前选中货物的详细信息（如下图）。

税单

货物详细信息

报关单编号: 010220191000000244

商品序号: 1

税号: 5402519000

征免规定: 照章征税

数量: 100

单位: 035

成交币制: 142

外汇折算率: 1

完税价格: 843259

税率计征标准: 0

从价税率: 0.17

从量税率: 0

税额: 150521.73

货名: 其他尼龙或其他聚酰胺单纱

图 货物详细信息

• 直接支付

❖ 小提示:

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通税单融资支付（未支付）中勾选未支付的记录，点击【直接支付】白色按钮，系统弹出支付录入框如下图。

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

3. 填写客户业务编号

提示: 如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头; 如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型:

1-收发货人单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码 | 单位名称  |
|----|----------------------|------|-------|
| 1  | 01022019100000024402 | 1101 | 中国 公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 直接支付（选择税单抬头单位）



## 1、选择税单抬头单位类型

### ❖ 小提示:

系统显示的初始税单抬头单位为“收发货人单位”，同时下方列表自动展示报关单/税单内收发货人单位的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单（如下图），选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位”两种。

图 选择税单抬头单位

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

### ❗ 注意:

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应报关单中的内容。

### ❖ 小提示:

如果此处选择消费使用单位，税单为单抬头。如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同（不同的海关十位编码），则版式文件或核对单为

双抬头。

2、选择支付协议书号

税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

3. 填写客户业务编号

☰ 融资账号详情

开户行名称 ▼ 根据左侧选项搜索 ⌵ ↺

|                          | 序号 | 协议书号             | 贷款合同号       | 付款账户         | 开户行名称 | 缴款单位                   |
|--------------------------|----|------------------|-------------|--------------|-------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 0100201801000187 | 55663322114 | 454658889196 | 中国银行  | 中国 <span>...</span> 公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 选择支付协议书号

ⓘ 注意:

- 上图中的“付款账户”（即三方协议中的“开户银行账号”）与下文融资账号详情中的“提款账户”必须完全一致。
- 已在金融服务系统中成功申请了融资贷款。
- 已在金融服务系统中进行了银行用户绑定。

否则，此处可能无法返填协议记录。

❖ 小提示:

关于融资贷款申请的相关操作, 请参考 [www.singlewindow.cn](http://www.singlewindow.cn) 网站-标准版应用- 下载部分的《金融服务》操作手册。

在此界面中，可勾选一条协议，点击【融资账号详情】白色按钮，在弹出的对话框内，查看融资账号详情（如下图）。

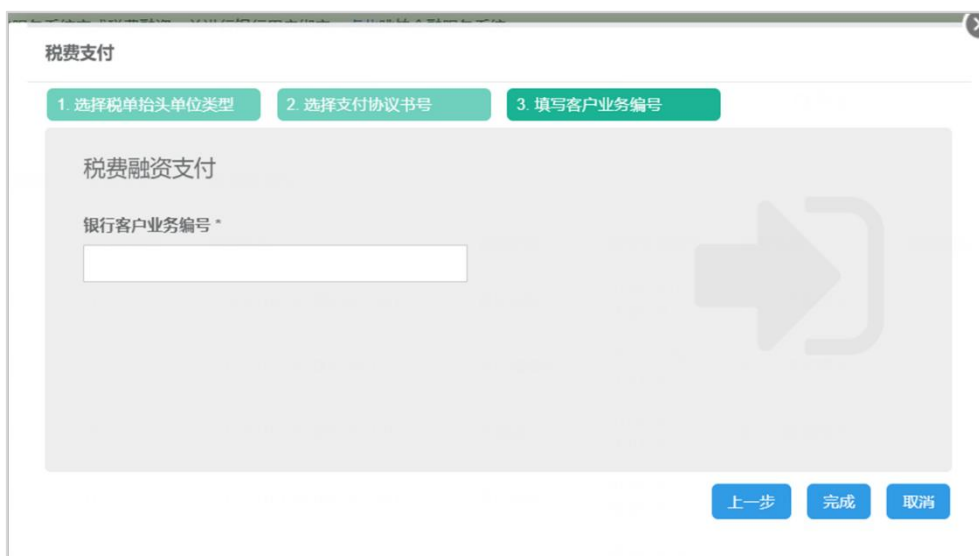


|                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 海关融资申请编码: 20181226000000016005 | 银行贷款申请编号: 1623423              |
| 贷款合同号: 55663322114             | 年利率(%): 0                      |
| 贷款总金额: 1000000                 | 可提款金额: 993114.10               |
| 贷款账号: 435158889301             | 提款账户: 454658889196             |
| 贷款起始日期: 2018-12-27             | 贷款截止日期: 2019-12-27             |
| 贷款还款日期:                        | 还款方式: 只还利息                     |
| 银行名称: 中国银行                     | 核心客户号:                         |
| 企业证件号码: 110152361011152450     | 融资申请业务主键: 20181226000000016005 |
| 添加时间: 2018-12-28 10:36:43      | 更新时间: 2019-01-04 17:56:33      |

图 融资账号详情

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【下一步】按钮，进入填写客户业务编号界面。

### 3、填写客户业务编号



税费支付

1. 选择税单抬头单位类型 2. 选择支付协议书号 3. 填写客户业务编号

税费融资支付

银行客户业务编号 \*

上一步 完成 取消

图 填写客户业务编号

**银行客户业务编号：**企业自行填写该笔交易的内部编号，可用于后续对账使用。无特别填写要求，英文或数字都可。

该客户业务编号可在后续融资查询——[提款记录](#)中，进行提款记录的查找。

❖ 小提示:

关于融资贷款的更多操作, 请参考 [www.singlewindow.cn](http://www.singlewindow.cn) 网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

点击【完成】按钮, 系统弹出确认提示“是否立即支付”(如下图)。



图 立即支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 点击【是】, 完成直接支付的操作。  
点击【否】, 当前支付提示框自动关闭, 返回融资支付的界面。

• 高级查询

❗ 注意:

查找“滞报金、滞纳金”等更多种类的数据, 请在【税费种类】字段内, 手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 点击【高级查询】白色按钮, 系统弹出查询框如下图。



The image shows a software window titled "高级查询" (Advanced Search). It contains several input fields for search criteria: "报关单号:" (Bill of Lading Number), "税费单序号:" (Tax Fee Single Number), "税单生成时间:" (Tax Single Generation Time) with a date range "2022-05-12 - 2022-05-27", "提运单号:" (Transportation Single Number), "合同号:" (Contract Number), "收发货人单位:" (Sender/Receiver Unit), "消费使用单位:" (Consumption/Usage Unit), "申报单位:" (Declaration Unit), "税费种类:" (Tax Fee Type), and "关区:" (Customs Area). At the bottom, there are two buttons: "查询" (Search) and "重置" (Reset).

图 高级查询

在上图中，可点击  按钮，将当前的信息框放大。再点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号、消费使用单位，在税费种类、关区字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

其中，税单生成时间的选择方法为，将光标置于录入框中，在弹出的日历框中，可点击<或<<向前查找日期，在左侧部分选择开始日期，点击下图中的>或>>扩大日历范围，在右侧部分选择截止日期，点击【确定】后，选中的区域变成绿色（如下图），执行查询。点击【清空】按钮，清除已选择的日期，可重新选择。

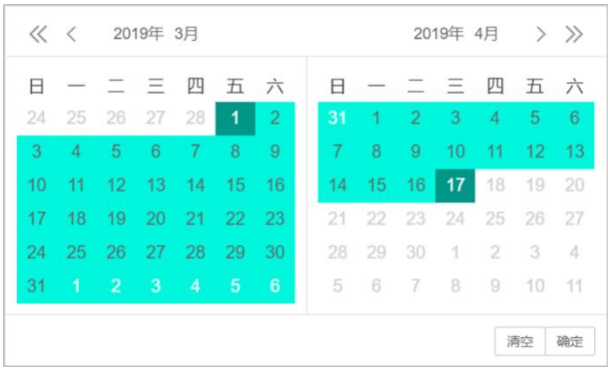


图 高级查询（日历框）

支付处理中



图 普通税单融资支付（支付处理中）

“支付处理中”页签内，系统自动执行查询。也可以输入报关单号、选择税单支付时间，或使用高级查询功能，进行手动查找。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，可以查询到状态为 **支付处理中**、**支付失败** 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的

信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

支付记录

|                                     | 序号 | 交易流水号    | 协议书号             | 缴款单位         | 交易金额    | 支付状态  | 支付时间                |
|-------------------------------------|----|----------|------------------|--------------|---------|-------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | 00000007 | 6700201801000029 | 北京中商百佳贸易有限公司 | 9203.72 | 支付处理中 | 2018-09-25 09:36:39 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

| 序号 | 支付状态               | 状态说明                  | 状态时间                |
|----|--------------------|-----------------------|---------------------|
| 1  | 支付处理中-海关支付指令转发国库成功 | 海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复 | 2018-09-25 09:36:58 |
| 2  | 支付处理中-支付请求海关审批通过   | 支付请求海关审批通过，待转发国库      | 2018-09-25 09:36:51 |
| 3  | 支付处理中-支付请求发送海关成功   | 支付请求已发送至海关，待海关回复      | 2018-09-25 09:36:44 |

显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录

图 支付记录

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

• 税种税目信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，勾选记录，点击【税种税目信息】白色按钮，系统弹出信息框如下图。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。

税种税目信息

<

图 税种税目信息

在上图中，点击上下两部分的【查看详情】蓝色字体，可分别查看当前记录的税种与税目详细信息。更多操作，请参考普通税费单支付部分的[税种税目信息](#)部分，不再赘述。

## • 重新支付

支付失败的税费单，可在此进行重新支付。

### ❖ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通税单融资支付（支付处理中）勾选一条“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，系统弹出录入框如下图。



税费支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

3. 填写客户业务编号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：

1-收发货人单位

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码 | 单位名称  |
|----|----------------------|------|-------|
| 1  | 01022019100000024402 | 1101 | 中国 公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 重新支付（选择税单抬头单位）

其他操作与上文相同，可参考普通税单融资支付的[直接支付](#)部分。

• 高级查询

**注意：**

查找“滞报金、滞纳金”等更多种类的数据，请在“税费种类”字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 普通税单融资支付（支付处理中）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



图 支付处理中（高级查询）

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号、消费使用单位、协议书号、缴款单位，在税费种类、关区、支付状态字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

其中，在“支付状态”字段中点击空格键，系统弹出下拉菜单，可选择“待确认支付、支付处理中、支付失败”，进行查询。

其他操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

支付完成



图 普通税单融资支付（支付完成）

“支付完成”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择银行扣款时间，或使用高级查询功能，进行查找。

该页签内，只能查询到状态为 **支付成功** 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



图 支付完成（支付记录）

## • 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

## • 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

## • 税种税目信息

具体操作与上文“支付处理中”部分[税种税目信息](#)的内容相同。

## • 高级查询

具体操作与上文“支付处理中”部分[高级查询](#)的内容相同。

## 融资查询

三应用

中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single Window

货物贸易税费支付

智能在线客服

登录移动端

卡介盾有效期至：2032年05月07日

退出

货物贸易税费支付

普通税单融资支付

税费支付(操作区)

普通税单查询/支付

普通税单融资支付

保证金查询/支付

吨税查询/支付

其他平台支付查询

交易历史查询

保函/保险备案信息

征税费承担保备案

征税费承担保预管查询

版式文件打印

税单excel导出

滞纳金查询

跨境电商单查询

跨境电商款书查询

其他功能

未支付

支付处理中

支付完成

融资查询

申请银行:

提款账户:

查询

重置

明细查看

| 序号                         | 银行贷款申请编号                 | 贷款合同号                     | 银行名称       | 提款账户              | 贷款总金额     | 可提款金额     | 贷款还款日期 | 申请时间                |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------|------------|-------------------|-----------|-----------|--------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | APPL20180726000000001900 | CONT201807260000000050549 | 平安银行股份有限公司 | 15000097196965    | 600000.00 | 397823.00 |        | 2019-06-18 14:21:20 |
| <input type="checkbox"/> 2 | APPL20180726000000001894 | CONT201807260000000050547 | 平安银行股份有限公司 | 15000097196965    | 269541.00 | 269319.00 |        | 2019-06-17 20:21:27 |
| <input type="checkbox"/> 3 | APPL20180726000000001828 | CONT201807260000000050526 | 平安银行股份有限公司 | 15000097196965    | 40000.00  | 37313.53  |        | 2019-06-12 18:11:03 |
| <input type="checkbox"/> 4 | 1823414                  | 987654321                 | 中国银行       | 345456085521      | 1000000   | 990796.28 |        | 2018-12-22 00:23:07 |
| <input type="checkbox"/> 5 | 1823414                  | 987654321                 | 中国银行       | 00000345456085521 | 1000000   | 1000000   |        | 2018-12-21 22:27:33 |

显示第 1 到第 5 条记录，总共 8 条记录 每页显示

5 条记录

<

1

2

>

图 融资查询

“融资查询”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表

右上角图标手动刷新。也可以输入提款账户、或选择申请银行，进行查找。

### ❖ 小提示:

“提款账户”为融资账号详情中的账户，与支付时的“付款账户”一致。

### • 明细查看

在融资查询查询结果列表中，选中一条记录，点击【明细查看】白色按钮，可在弹出的对话框内，查看融资贷款明细（如下图）。



融资贷款明细

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 银行贷款申请编号: | 1623423              |
| 海关融资申请编码: | 20181226000000016005 |
| 贷款合同号:    | 55663322114          |
| 贷款银行:     | 中国银行                 |
| 贷款账户:     | 435158889301         |
| 提款账户:     | 454658889196         |
| 贷款总金额:    | 1000000              |
| 可提款金额:    | 993114.10            |
| 贷款起始日期:   | 2018-12-27 00:00:00  |
| 贷款还款日期:   |                      |

图 融资贷款明细

### • 提款记录

### ❖ 小提示:

关于提款记录的更多操作，请参考[www.singlewindow.cn](http://www.singlewindow.cn) 网站-标准版应用-下载部分的《金融服务》操作手册。

在融资查询查询结果列表中，选中一条记录，点击“银行贷款申请编号”栏内的绿色字样，可在弹出的对话框内，查看提款记录（如下图）。



图 提款记录

可输入支付第三步时填写的“客户业务编号”进行搜索。选中一条记录，点击【提款记录详情】白色按钮，可在弹出的对话框内，查看提款记录详情（如下图）。



图 提款记录详情

## 第三章 保证金支付

提供海关发出保证金数据的支付、查询等功能。点击左侧菜单栏“保证金查询/支付”，右侧界面展示如下图，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签。

### ①注意：

当前登录卡介质内的海关十位，与报关单内的境内收发货单位、消费使用单位/生产销售单位或申报单位相同，才能查询出相应的保证金记录。

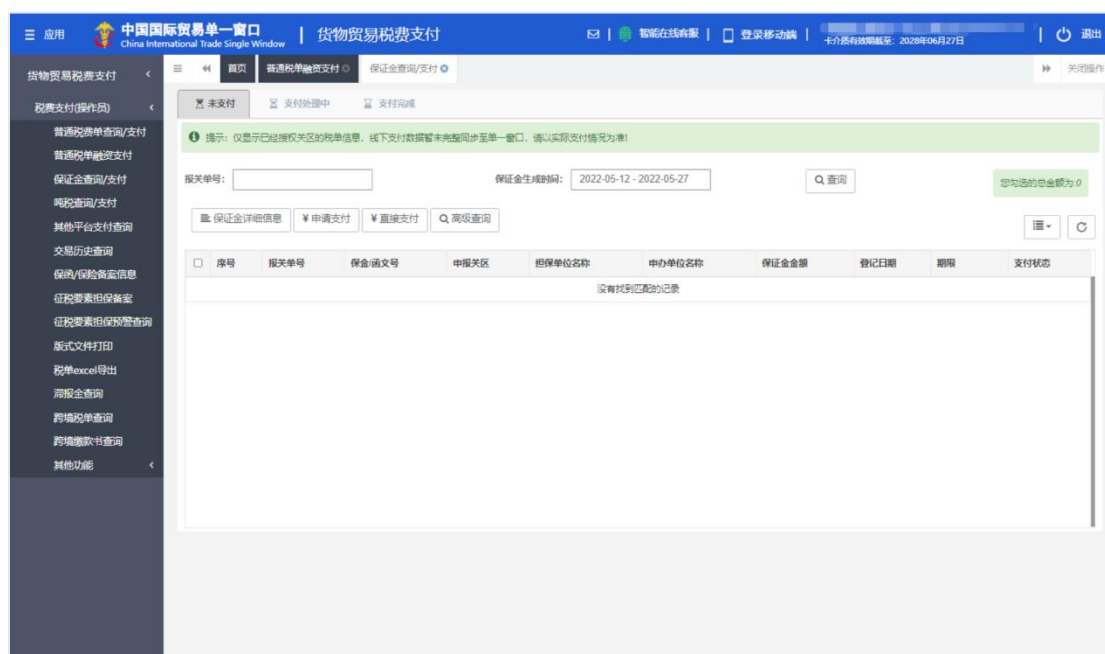


图 保证金查询/支付

在图 保证金查询/支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“报关单号”、选择“保证金生成时间”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右

侧的页数按钮跳转。

【保证金查询/支付】页签中的白色按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，可以看到【申请支付】按钮。
- (2) 拥有确认支付权限的，可以看到【确认支付】按钮。
- (3) 拥有申请支付+确认支付权限的，可以看到【直接支付】、【重新支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

## 未支付

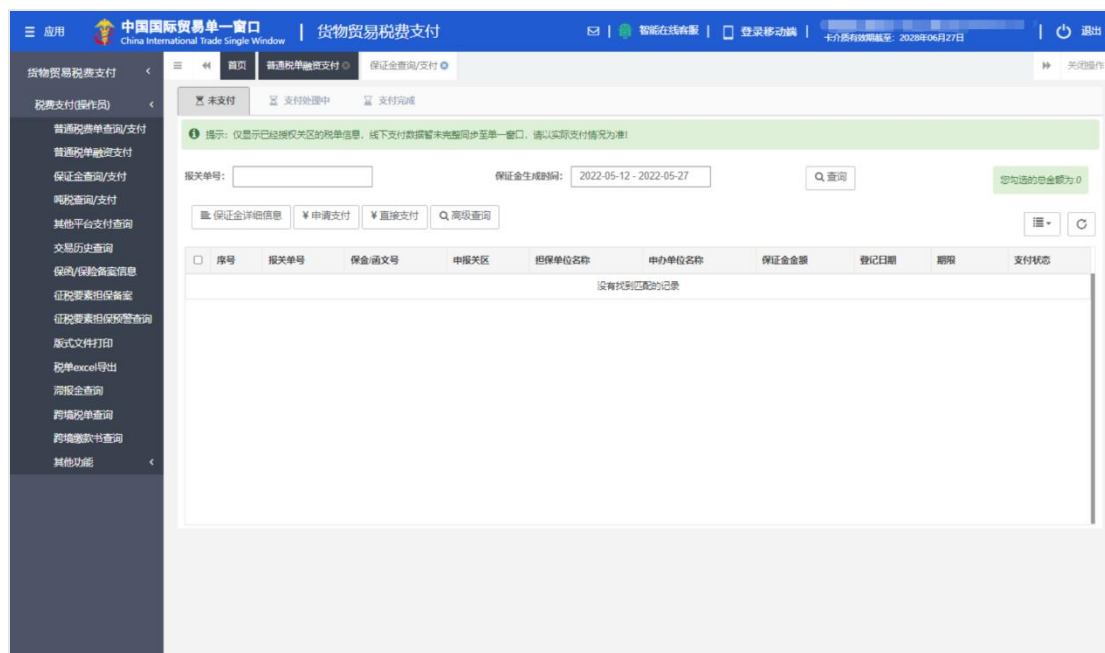


图 保证金查询/支付（未支付）

保证金“未支付”页签内，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），或使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。



该页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的保证金数据。

## • 保证金详细信息

在上图结果列表中勾选任意一条记录，点击【保证金详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

| 保证金详细信息                         |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| 保金/函文号: J67042018100000016      | 报关单号: 670420181000000038               |
| 申报关区: (6704)湛江南油                | 操作类型: 002                              |
| 保证金金额: 25265.22                 | 登记日期: 2018-09-19                       |
| 期限: 2018-12-31                  | 生成时间: 2018-09-19 17:33:49              |
| 消费使用单位/<br>生产销售单位编码: 1101919107 | 消费使用单位/<br>生产销售单位名称: 中国山货花卉进出口公司       |
| 申办单位编码: 1101919107              | 申办单位名称: 中国山货花卉进出口公司                    |
| 申报单位编码: 1101919107              | 申报单位名称: 中国山货花卉进出口公司                    |
| 主要商品税号: 8415101000              | 主要商品名称: 独立式空气调节器, 窗式、壁式、<br>置于天花板或地板上的 |
| 担保单位名称: 中国山货花卉进出口公司             |                                        |

图 保证金详细信息

## • 申请支付

### ❖ 小提示:

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮, 请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容, 请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 在 图 保证金支付（未支付）中勾选记录, 点击【申请支付】白色按钮。系统弹出支付对话框如下图。

保证金支付

1. 选择保证金收据抬头单位

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\* 保证金收据抬头单位：

| 序号        | 保金/函文号 | 单位代码 | 单位名称 |
|-----------|--------|------|------|
| 没有找到匹配的记录 |        |      |      |

上一步

下一步

完成

取消

图 保证金申请支付（选择保证金收据抬头单位）

1、选择保证金收据抬头单位

将光标置于上图“保证金收据抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单（如下图），选择后续要打印的单位类型（下拉菜单内的单位类型，为报关单/税单内的对应单位），包括“收发货人单位、消费使用单位、申报单位”三种。

保证金支付

1. 选择保证金收据抬头单位

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择消费使用单位，则税单为单抬头；如果选择收发货人单位，同时税单上的收发货人单位和消费使用单位不同，则为双抬头

\* 保证金收据抬头单位：

1-申报单位

2-消费使用单位

3-收发货人单位

| 序号        | 保金/函文号 | 单位代码 | 单位名称 |
|-----------|--------|------|------|
| 没有找到匹配的记录 |        |      |      |

上一步

下一步

完成

取消

图 选择保证金收据抬头单位

选择完毕后，下方列表中，根据报关单/税单内的信息，生成保证金收据打印的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

2、选择支付协议书号

保证金支付

1. 选择保证金收据抬头单位 2. 选择支付协议书号

开户行名称 根据左侧选项搜索

|                          | 序号 | 协议流水号        | 协议书号             | 开户行名称      | 付款账户                  | 缴款单位            |
|--------------------------|----|--------------|------------------|------------|-----------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 100000002943 | 2200201801000084 | 交通银行       | 110060149018170192060 | 中国山货<br>花卉进出口公司 |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 100000002929 | 2200201801000078 | 杭州银行股份有限公司 | 3301040160000202526   | 中国山货<br>花卉进出口公司 |

中国山货

上一步 完成 取消

图 选择保证金支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否确认申请支付”。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成申请支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

### ① 注意：

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

## • 直接支付

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [保证金查/支付（未支付）](#) 中勾选记录，点击【直接支付】白色按钮，更多操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[直接支付](#)与保证金的[申请支付](#)部分。

## • 批量支付

申请支付、直接支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（申请/直接支付）](#)部分。

- **高级查询**

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 保证金查询/支付（未支付）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。

可通过报关单号、保金/函文号、消费使用单位、保证金生成时间或关区进行查询，任意选择一项条件录入进行查询即可。如点击【重置】按钮将清空查询条件，可重新填写。



高级查询对话框，包含以下输入项：

- 报关单号：[输入框]
- 保证金生成时间：[日期范围选择框，显示 2022-05-12 - 2022-05-27]
- 保金/函文号：[输入框]
- 消费使用单位：[输入框]
- 关区：[输入框]

底部有两个按钮：[查询] 和 [重置]。

图 保证金支付（高级查询）

其他操作与上文税费单“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

支付处理中

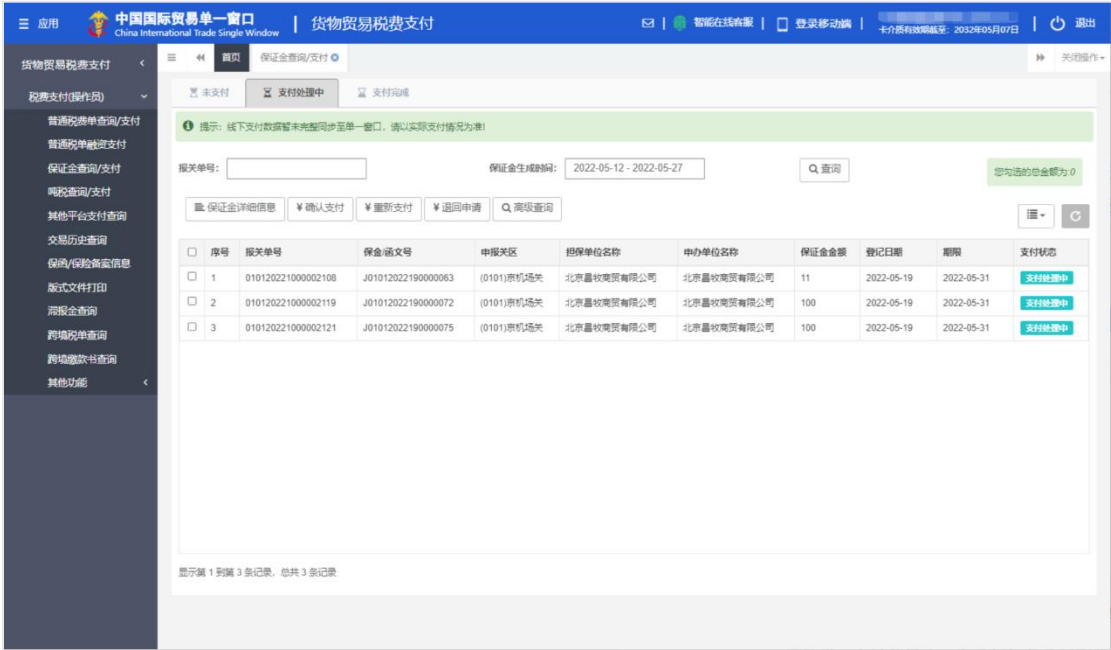


图 保证金查询/支付（支付处理中）

保证金“支付处理中”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，可以查询到状态为待确认支付、支付处理中、支付失败的保证金数据。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

| 支付记录                             |                           |                      |                     |       |       |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------|-------|-------|
| 提示：若业务结果为失败，请仔细查看状态说明，并联系相关机构排查！ |                           |                      |                     |       |       |
| 序号                               | 交易流水号                     | 协议书号                 | 缴款单位                | 交易金额  | 支付状态  |
| 1                                | CUSTOMS012022051900000127 | 01002022010000045    | 北京昌牧商贸有限公司          | 11.00 | 支付处理中 |
| 显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录          |                           |                      |                     |       |       |
| 序号                               | 支付状态                      | 状态说明                 | 状态时间                |       |       |
| 1                                | 支付处理中-海关支付指令转发国库成功        | 海关支付指令转发国库成功，待国库银行回复 | 2022-05-19 15:37:17 |       |       |
| 2                                | 支付处理中-支付请求海关审批通过          | 支付请求海关审批通过，待转发国库     | 2022-05-19 15:37:08 |       |       |
| 3                                | 支付处理中-支付请求发送海关成功          | 支付请求已发送至海关，待海关回复     | 2022-05-19 15:36:54 |       |       |
| 4                                | 支付处理中-支付请求已提交             | 支付请求已提交，待发送海关        | 2022-05-19 15:36:53 |       |       |

图 支付记录

### • 保证金详细信息

具体操作与保证金“未支付”部分[保证金详细信息](#)的内容相同，此处不再赘述。

### • 确认支付

#### ① 注意：

[申请支付](#)保证金后，该记录的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在 图 保证金查询/支付（支付处理中）勾选“待确认支付”状态的记录，点击【确认支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[确认支付](#)部分。

### • 重新支付

支付失败的保证金，可在此进行重新支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 保证金查询/支付（支付处理中）勾选“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[重新支付](#)部分。

## • 批量支付

确认支付、重新支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（确认/重新支付）](#)部分。

## • 退回申请

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。只有申请支付该笔税费单的用户，才能对该笔税费单进行退回操作。

具体操作与上文普通税费单[退回申请](#)部分内容相同。

## • 高级查询

具体操作与上文保证金查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

## 支付完成

| 序号 | 报关单号               | 保金/函文号             | 申报关区       | 担保单位名称     | 申办单位名称     | 保证金金额 | 登记日期       | 期限         | 支付状态 |
|----|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------|------------|------------|------|
| 1  | 010120221000002157 | J01012022190000106 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 2222  | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 2  | 010120221000002051 | J01012022190000054 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 34265 | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 3  | 010120221000002076 | J01012022190000077 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 1111  | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 4  | 010120221000002080 | J01012022190000078 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 1111  | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 5  | 010120221000002081 | J01012022190000079 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 1111  | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 6  | 010120221000002082 | J01012022190000080 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 11    | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 7  | 010120221000002083 | J01012022190000081 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 22    | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 8  | 010120221000002084 | J01012022190000082 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 2221  | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 9  | 010120221000002085 | J01012022190000083 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 2222  | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |
| 10 | 010120221000002086 | J01012022190000084 | (0101)原机场关 | 北京昌牧商贸有限公司 | 北京昌牧商贸有限公司 | 34265 | 2022-05-19 | 2022-05-31 | 支付成功 |

图 保证金查询/支付（支付完成）

保证金“支付完成”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。

该页签内，只能查询到状态为  的保证金数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框（图略）。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

- **保证金详细信息**

具体操作与保证金“未支付”部分[保证金详细信息](#)的内容相同，此处不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文保证金查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。



## 第四章 吨税支付

提供海关发出吨税数据的支付、查询等功能。点击左侧菜单栏“吨税查询/支付”，右侧界面展示如下图，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签。

### ①注意：

当前登录卡介质内的海关十位，与吨税详细信息内的申报单位相同，才能查询出相应的吨税记录。

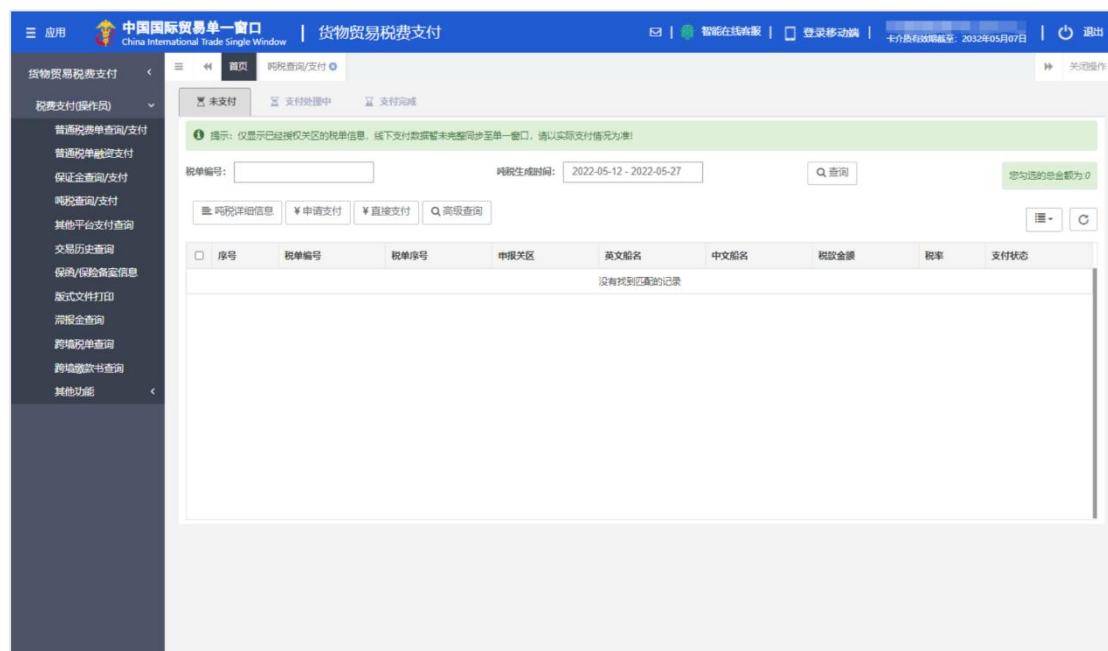


图 吨税查询/支付

在图 吨税查询/支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“税单编号”、选择“吨税生成时间”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右

侧的页数按钮跳转。

【吨税支付】页签中的白色按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

- (1) 拥有申请支付权限的，可以看到【申请支付】按钮。
- (2) 拥有确认支付权限的，可以看到【确认支付】按钮。
- (3) 拥有申请支付+确认支付权限的，可以看到【直接支付】、【重新支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

## 未支付

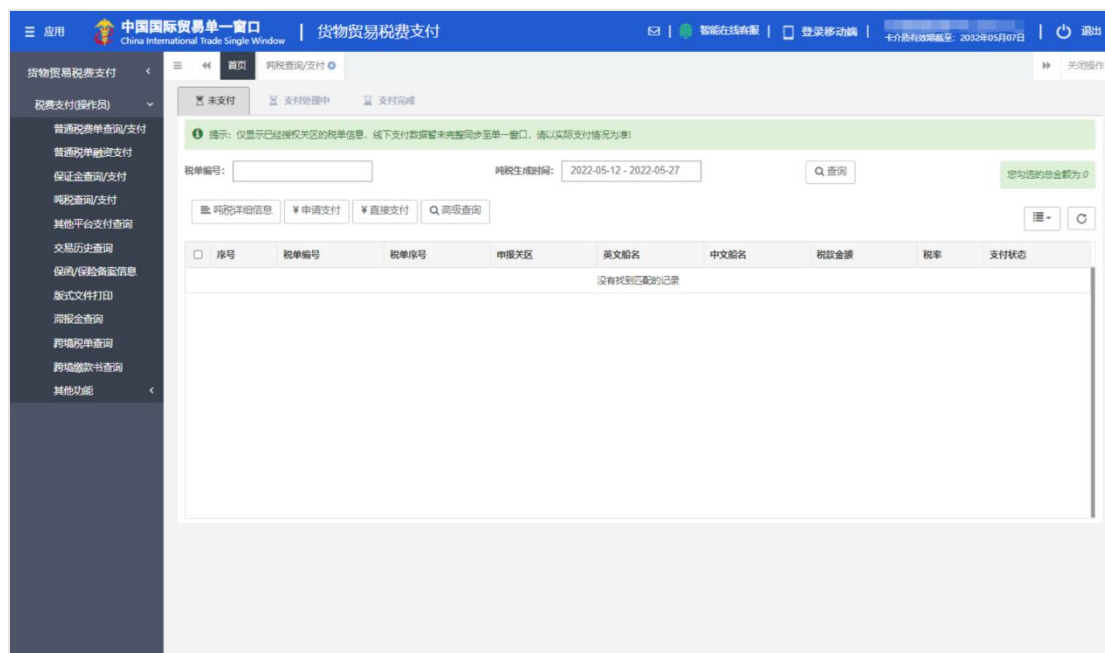


图 吨税查询/支付（未支付）

吨税“未支付”页签内，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），或使用高级查询功能，进行查找。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，只能查询到状态为 **未支付** 的吨税数据。

• **吨税详细信息**

在上图结果列表中勾选任意一条记录，点击【吨税详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

吨税详细信息

税单序号: 01

报关单号: 220120186000053210

退补税标志: -

滞报滞纳标志: 0

税款金额: 1500.00

收入机关: 财政部

预算科目代码: 1011501

税单生成时间: 2018-09-22 15:05:12

操作类型: 001

税率: 1.50

中文船名:

英文船名: w1

抵港日期: 2018-09-22

国籍:

申报关区: (2201)浦江海关

协议书号:

税单打印缴款单位编  
码:

税单打印缴款单位名  
称:

签约单位/  
缴费单位编号:

签约单位/  
缴费单位名称:

申报单位编号: 1101919107

申报单位名称: 中国山货花卉进出口公司

确认发送标志: 0

确认时间:

中心统一编号:

申请扣税时间:

业务报文号:

图 吨税详细信息

• **申请支付**

❖ **小提示:**

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在 图 吨税查询/支付（未支付）中勾选记录，点击【申请支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

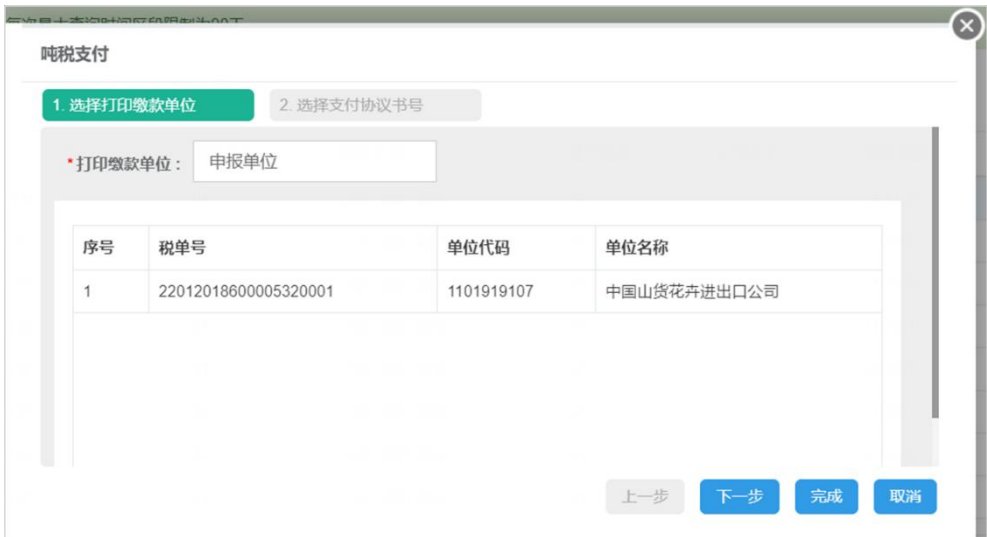


图 吨税申请支付（选择打印缴款单位）

1、选择打印缴款单位

上图“打印缴款单位”一栏内，不允许修改单位类型，“申报单位”为吨税详细信息中对应的申报单位，详细内容可参考上文[吨税详细信息](#)。

确认下方列表中，船舶吨税的税单号、单位代码、名称等信息无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

2、选择支付协议书号

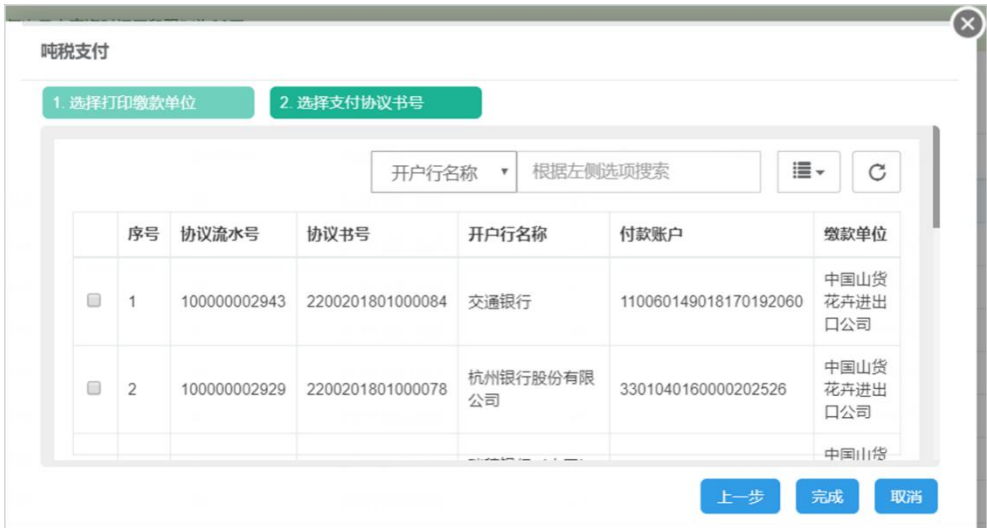


图 选择吨税支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否确认申请支付”。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成申请支付的操作。

点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

**①注意：**

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

- **直接支付**

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 吨税查询/支付（未支付）中勾选记录，点击【直接支付】白色按钮，更多操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[直接支付](#)与吨税支付的[申请支付](#)部分。

- **批量支付**

申请支付、直接支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（申请/直接支付）](#)部分。

- **高级查询**

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 吨税查/支付（未支付）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。

可通过报关单号、税单序号、中文船名、英文船名、吨税生成时间或关区进行查询，任意选择一项条件录入进行查询即可。如点击【重置】按钮将清空查询条件，可重新填写。

图 吨税查询/支付（高级查询）

其他操作与上文税费单查询“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，不再赘述。

## 支付处理中

图 吨税查询/支付（支付处理中）

吨税“支付处理中”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。

该页签内，可以查询到状态为 **待确认支付**、**支付处理中**、**支付失败** 的保证金数据。

在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击  按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

支付记录

|                                     | 序号 | 交易流水号 | 协议书号             | 缴款单位        | 税款金额    | 支付状态  |
|-------------------------------------|----|-------|------------------|-------------|---------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  |       | 2200201801000042 | 中国山货花卉进出口公司 | 1500.00 | 支付处理中 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

| 序号 | 支付状态               | 状态说明                  | 状态时间                |
|----|--------------------|-----------------------|---------------------|
| 1  | 支付处理中-海关支付指令转发国库成功 | 海关支付指令转发国库成功，待国库/银行回复 | 2018-09-25 21:06:10 |
| 2  | 支付处理中-海关支付指令已提交    | 支付处理中-海关支付指令已提交       | 2018-09-25 21:06:05 |

图 支付记录

• 吨税详细信息

具体操作与吨税“未支付”部分[吨税详细信息](#)的内容相同，此处不再赘述。

• 确认支付

注意：

[申请支付](#)吨税后，该记录的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单，需在此进行确认支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在 图 吨税查询/支付（支付处理中）勾选“待确认支付”状态的记录，点击【确认支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[确认支付](#)部分。

- **重新支付**

支付失败的吨税，可在此进行重新支付。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 吨税查询/支付（支付处理中）勾选“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，其他操作与上文相同，可参考税费单支付章节的[重新支付](#)部分。

- **批量支付**

确认支付、重新支付时的批量支付功能，可参考税费单支付章节的[批量支付（确认/重新支付）](#)部分。

- **退回申请**

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。只有申请支付该笔税费单的用户，才能对该笔税费单进行退回操作。

具体操作与上文普通税费单[退回申请](#)部分内容相同。

- **高级查询**

具体操作与上文吨税查询“支付处理中”部分[高级查询](#)的内容相同。



## 支付完成

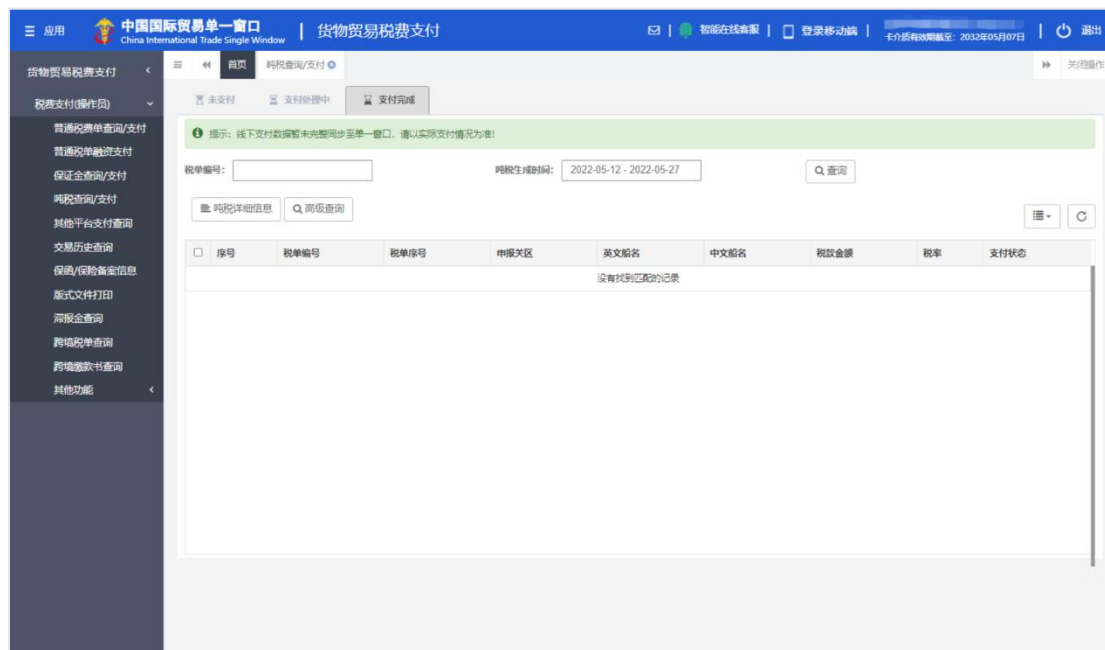


图 吨税查询/支付（支付完成）

吨税“支付完成”页签内，系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税生成时间，或使用高级查询功能，进行查找。

该页签内，只能查询到状态为 **支付成功** 的吨税数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框（图略）。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。

### • 吨税详细信息

具体操作与吨税“未支付”部分[吨税详细信息](#)的内容相同，此处不再赘述。

### • 高级查询

具体操作与上文吨税“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同。

## 第五章 跨境电商零售进口税单支付

提供海关发出跨境电商零售进口税单数据的支付、查询等功能。点击左侧菜单栏“支付管理->跨境电商零售进口税单支付”，右侧界面展示如下图，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签。

### ❖ 小提示:

没有被分配关区及协议的操作员，可能无法看到相应关区的税单数据。请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多操作，可参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。



图 跨境电商零售进口税单支付

在图 跨境电商零售进口税单支付 界面中，包括“未支付、支付处理中、支付完成”三个页签，可切换进行查看。

系统自动根据当前页签的类型，获取相应状态的税单数据。也可以通过输入“税单单号(18位)”、“担保企业名称”、选择“税单生成时间”、“货物税单类型”进行查询，查询时间跨度最大90天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

“未支付”、“支付处理中”页签中的白色操作按钮，根据当前用户的权限进行显示或隐藏，说明如下：

(1) 拥有申请支付权限的，可以在“未支付”页签看到【申请支付】按钮；  
 (2) 拥有确认支付权限的，可以在“支付处理中”页签看到【确认支付】按钮。

(3) 拥有申请支付+确认支付权限的，可以在“未支付”页签看到【直接支付】按钮，以及在“支付处理中”页签看到【重新支付】按钮。

关于相关权限的分配操作，请参考[业务权限授权](#)或[高级设置](#)等章节的相关内容。

## 未支付



图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）

“未支付”页签内，根据监管部门对支付的相关要求，系统默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。也可以输入税单单号(18 位)、选择税单生成时间（查询时间跨度最大 90 天，下同），或使用[高级查询](#)功能，进行条件查询。

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目（如下图）。



图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）自定义列表栏目

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额（如下图）。

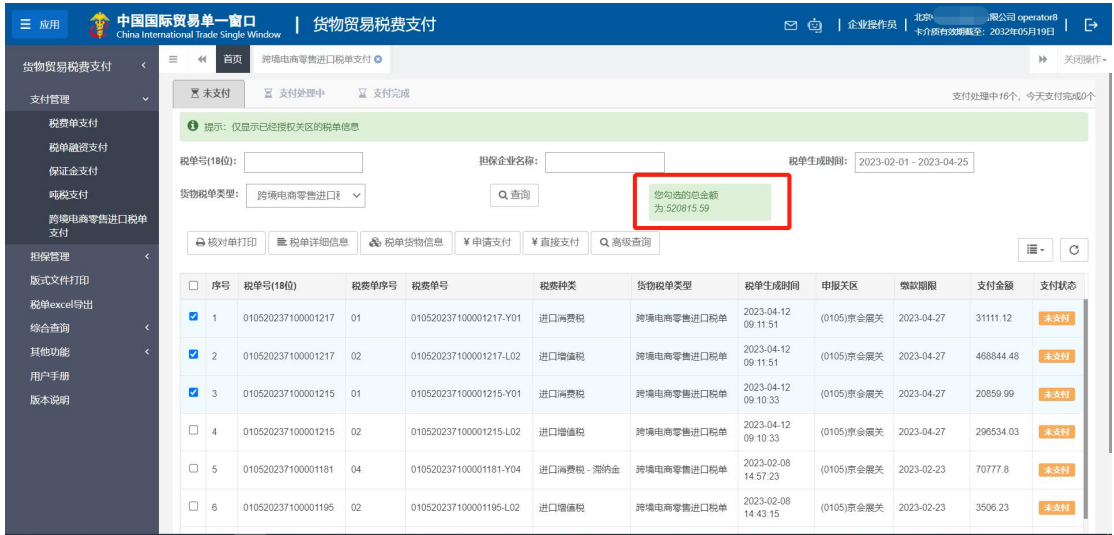


图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）勾选多条记录支付

• 核对单打印

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）中勾选记录，点击【核对单打印】白色按钮，系统显示核对单详细信息的预览（如下图）。

系统支持**批量打印**——同时勾选多条记录，点击【核对单打印】白色按钮后，在下图顶部“页面”字样旁，点击箭头、或输入页码，预览界面自动跳转。

1 / 1

-

70%

+

2023年06月02日1 / 1

跨境税费单详细信息

|           |                       |         |                      |
|-----------|-----------------------|---------|----------------------|
| 税单号(18位): | 010520237100001227    | 税单序号:   | 02                   |
| 税种:       | L(进口增值税)              | 现场税单序:  |                      |
| 申报口岸:     | 0105(京金展关)            | 进出口岸:   | 0105(京金展关)           |
| 担保企业:     | 1102919168(北京...有限公司) | 电商企业:   | 1114960134(北...有限公司) |
| 申报企业:     | 1102919168(北京...有限公司) | 征免性质:   | 101                  |
| 运输工具号:    |                       | 进出口标志:  | I                    |
| 监管方式:     |                       | 滞报滞纳标志: | 0                    |
| 进/出口日期:   | 2023-05-24 10:16:08   | 税款金额大写: | 壹拾柒万捌仟零叁拾叁圆叁角伍分      |
| 退补税标志:    | -                     | 税单开征日期: | 2023年05月24日          |
| 税款金额:     | 178033.35             | 收入机关:   | 中央金库                 |
| 征税操作员:    |                       | 预算级次:   | 中央                   |
| 缴款期限:     | 2023年06月08日           | 收款国库:   |                      |
| 收入系统:     | 税务系统                  | 预算科目名称: | 中央                   |

税费单货物信息

| 税号 | 货名         | 数量 | 单位  | 币制 | 外汇折算率   | 完税价格 | 从价税率 | 从量税率 | 税额        |
|----|------------|----|-----|----|---------|------|------|------|-----------|
|    | 跨境电商零售货物一批 | 1  | CNY | 1  | 1519800 |      |      |      | 178033.35 |

图 核对单预览

点击界面右上角打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

• 税单详细信息

在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单详细信息】白色按钮，系统弹出当前选中税单记录的详细信息（如下图）。在该对话框中，可放大页面，或使用鼠标滚轮或键盘的上下键，滚动页面。

| 税单详细信息                      |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| 税费单序号: 02                   | 税单号(18位): 010520237100001227 |
| 税费种类: 进口增值税                 | 税费单号: 010520237100001227-L02 |
| 税单开征日期: 2023-05-24 10:16:08 | 担保企业编码: 1102919168           |
| 担保企业名称: 北京( )有限公司           | 电商企业编码: 1114960134           |
| 电商企业名称: 北京( )有限公司           | 申报企业编号: 1102919168           |
| 申报企业名称: 北京( )有限公司           | 纳税人识别号:                      |
| 备案关区: (0105)京会展关            | 征免性质: 一般征税                   |
| 监管方式:                       | 进出口岸: (0105)京会展关             |
| 进/出口日期: 2023-05-24 10:16:08 | 进出口标志: 进口                    |
| 主要商品名称: 跨境电子商务货物一批          | 缴款期限: 2023-06-08             |
| 支付金额: 178033.35             | 税单生成时间: 2023-05-24 10:16:08  |
| 税单打印缴款单位:                   |                              |

图 税单详细信息

- 税单货物信息

在图 跨境电商零售进口税单支付(未支付) 结果列表中勾选任意一条记录，点击【税单货物信息】白色按钮，系统弹出当前选中记录的货物信息（如下图）。

| 税单货物信息                              |    |      |    |            |      |      |           |
|-------------------------------------|----|------|----|------------|------|------|-----------|
| <div>☰ 货物详细信息</div> <div>☰ 刷新</div> |    |      |    |            |      |      |           |
|                                     | 序号 | 商品序号 | 税号 | 货名         | 从价税率 | 从量税率 | 税额        |
| <input type="checkbox"/>            | 1  | 1    |    | 跨境电子商务货物一批 | 0    | 0    | 178033.35 |
|                                     |    |      |    |            |      |      |           |
| 显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录            |    |      |    |            |      |      |           |

图 税单货物信息

系统自动获取当前税单货物信息的数据并展示在结果列表中。在 图 税单货物信息中勾选一条记录，点击【货物详细信息】白色按钮，此时界面将继续弹出当前选中货物的详细信息（如下图）。

货物详细信息

×

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| 报关单编号：010520237100001227 | 商品序号：1  |
| 税号：                      | 征免规定：   |
| 数量：1                     | 单位：     |
| 成交币制：CNY                 | 外汇折算率：1 |
| 完税价格：1519800             | 税率计征标准： |
| 从价税率：0                   | 从量税率：0  |
| 税额：178033.35             |         |
| 货名：跨境电子商务货物一批            |         |

图 货物详细信息

• 申请支付

❖ 小提示：

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）中勾选记录，点击【申请支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。



跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择当前实际缴款单位，则税单为单抬头；如果选择其他不同单位，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：

1-担保企业

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称      |
|----|----------------------|------------|-----------|
| 1  | 01052023710000122702 | 1102919168 | 北京[ ]有限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 申请支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单抬头单位类型

❖ 小提示：

系统显示的初始税单抬头单位为“担保企业”，同时下方列表自动展示税单对应的的电商企业和申报企业的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单（如下图），选择后续要打印的单位类型，包括“电商企业、申报企业”两种。

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择当前实际缴款单位，则税单为单抬头；如果选择其他不同单位，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：

1-担保企业

1-担保企业

2-电商企业

3-申报企业

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称     |
|----|----------------------|------------|----------|
| 1  | 01052023710000122702 | 1102919168 | 北京[ ]限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 选择税单抬头单位

选择完毕后，下方列表中，根据税单内的信息，生成版式文件或核对单打印



的单位代码、名称等信息。确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

❖ 小提示:

如果以“担保企业”汇总的，税单为单抬头，即担保企业；以“担保企业+电商企业”汇总的，企业支付时，系统默认实际缴款单为税单抬头之一，企业勾选另一家企业（担保企业和电商企业）的，税单为双抬头。

2、选择支付协议书号

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型2. 选择支付协议书号

开户行名称 根据左侧选项搜索

|                          | 序号 | 协议流水号        | 协议书号             | 开户行名称        | 付款账户               | 缴款单位     |
|--------------------------|----|--------------|------------------|--------------|--------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 100000773951 | 0100202301000051 | 渣打银行（中国）有限公司 | 000000501511238460 | 北京贸易有限公司 |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 100000773818 | 0100202301000036 | 中国邮政储蓄银行总行   | 961003010011097347 | 北京贸易有限公司 |
| <input type="checkbox"/> | 3  | 100000773741 | 0100202301000005 | 招商银行         | 110902816410903    | 北京贸易有限公司 |

上一步完成取消

图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否确认申请支付”（如下图）。

温馨提示

?

您本次要缴纳的税费总额为¥178033.35,是否确认申请支付?

是否

图 申请支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成申请支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

**❗注意：**

申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

• **直接支付**

**❖小提示：**

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）中勾选未支付的记录，点击【直接支付】白色按钮，系统弹出支付录入框如下图。

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择当前实际缴款单位，则税单为单抬头；如果选择其他不同单位，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：

1-担保企业

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称      |
|----|----------------------|------------|-----------|
| 1  | 01052023710000122702 | 1102919168 | 北京[ ]有限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 直接支付（选择税单抬头单位）

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单，其他操作与[申请支付](#)步骤相同，参考上文。

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。

125/ 187



图 直接支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成直接支付的操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

**①注意：**

直接支付后，该税单的状态为“支付处理中”，可到【支付处理中】页签里查找并跟踪状态，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

• **批量支付（申请/直接支付）**

**①注意：**

申请或直接支付时，需选择同一关区的三方协议，因此批量支付时，不可跨关区，必须选择同一直属关区下的税单。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付）中勾选多条记录，点击【申请支付】或【直接支付】白色按钮，系统弹出支付对话框如下图。

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择当前实际缴款单位，则税单为单抬头；如果选择其他不同单位，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：

1-担保企业

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称      |
|----|----------------------|------------|-----------|
| 1  | 01052023710000122702 | 1102919168 | 北京...有限公司 |
| 2  | 01052023710000121701 | 1102919168 | 北京...有限公司 |
| 3  | 01052023710000121702 | 1102919168 | 北京...有限公司 |
| 4  | 01052023710000121501 | 1102919168 | 北京...有限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 批量支付（选择税单抬头单位）

1、选择税单打印缴款单位

❖ 小提示：

系统默认置显示税单抬头单位为“担保企业”，同时下方列表自动展示担保企业的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单，选择后续要打印的单位类型，包括“电商企业、申报企业”两种。

选择完毕后，下方列表中，根据税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的缴款单位代码、名称等信息。

确认无误后，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

❗ 注意：

支付时选择的税单抬头单位为**单位类型**，因此列表中显示的税单抬头单位代码与名称，取自对应税单中的内容。

批量支付时，选择的税单可能不同，因此请务必逐一核对列表中所显示的单位代码与名称，是否为版式文件或核对单打印界面应该显示的（缴款）抬头单位。

❖ 小提示：

如果以“担保企业”汇总的，税单为单抬头，即担保企业；以“担保企业+电商企

127/ 187

业”汇总的，企业支付时，系统默认实际缴款单为税单抬头之一，企业勾选另一家企业（担保企业和电商企业）的，税单为双抬头。

## 2、选择支付协议书号

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型 2. 选择支付协议书号

开户行名称

根据左侧选项搜索

|                          | 序号 | 协议流水号        | 协议书号             | 开户行名称        | 付款账户               | 缴款单位         |
|--------------------------|----|--------------|------------------|--------------|--------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 100000773951 | 0100202301000051 | 渣打银行（中国）有限公司 | 000000501511238460 | 北京[模糊]贸易有限公司 |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 100000773818 | 0100202301000036 | 中国邮政储蓄银行总行   | 961003010011097347 | 北京[模糊]贸易有限公司 |
| <input type="checkbox"/> | 3  | 100000773741 | 0100202301000005 | 招商银行         | 110902816410903    | 北京[模糊]贸易有限公司 |

图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，勾选本次支付使用的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出申请或直接支付的提示。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成批量支付操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

### ①注意：

批量支付时，根据选择的支付按钮不同，后续操作也不同。

1、申请支付后，该税单的状态为“待确认支付”，请到【支付处理中】页签里，查找状态为“待确认支付”的记录，进行[确认支付](#)。

2、直接支付后，该税单的状态为“支付处理中”，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

## • 高级查询

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（未支付） 界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



The image shows a software window titled "高级查询" (Advanced Search). It contains several input fields for searching tax invoices. The fields are arranged vertically on the left, each with a corresponding input box on the right. The fields are: "税单号(18位):" (Tax Invoice Number (18 digits)), "税费单序号:" (Tax Fee Single Number), "税单生成时间:" (Tax Invoice Generation Time) with a date range "2023-02-26 - 2023-05-25", "货物税单类型:" (Goods Tax Invoice Type) with a dropdown menu showing "跨境电商零售进口税单" (Cross-border E-commerce Retail Import Tax Invoice), "担保企业:" (Guaranteeing Enterprise), "电商企业:" (E-commerce Enterprise), "申报企业:" (Reporting Enterprise), "税费种类:" (Tax Fee Type), and "关区:" (Customs Area). At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "查询" (Search) and "重置" (Reset).

图 高级查询

在上图中，可点击  按钮，将当前的信息框放大。再点击  按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。

可通过输入税单号(18 位)、税费单序号、担保企业、电商企业、申报企业，在税费种类、关区字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

其中，税单生成时间的选择方法为，将光标置于录入框中，在弹出的日历框中，可点击<或<<向前查找日期，在左侧部分选择开始日期，点击下图中的>或>>扩大日历范围，在右侧部分选择截止日期，点击【确定】后，选中的区域变成绿色（如下图），执行查询。点击【清空】按钮，清除已选择的日期，可重新选择。

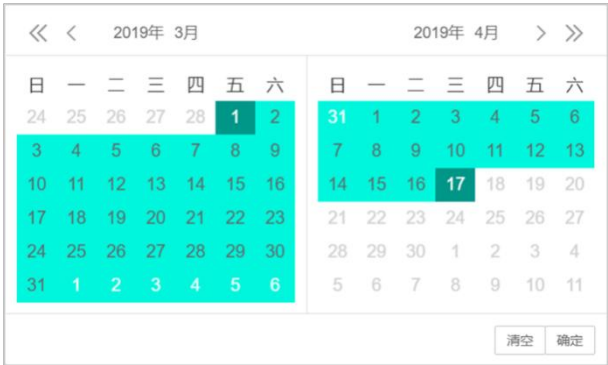


图 高级查询（日历框）

支付处理中

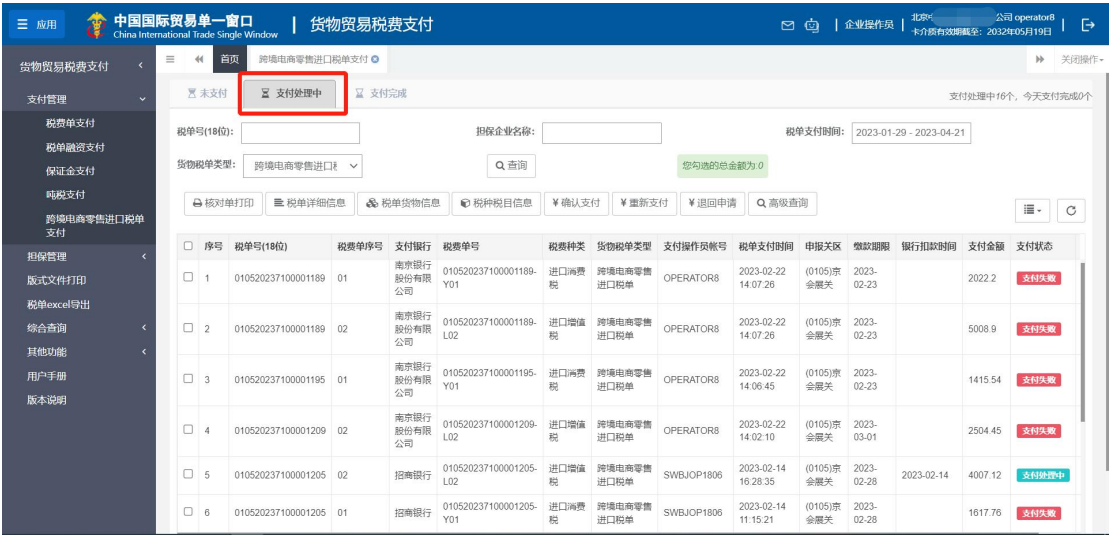


图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）

在“支付处理中”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近14天的数据。也可以输入税单号(18位)、担保企业名称（支持模糊查询）、选择税单生成时间，或使用高级查询功能，进行手动查找。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以使用高级查询功能，进行查找。

点击列表右上角的筛选按钮，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目，截图参见上文未支付部分。

勾选一条或多条记录后，页面右上绿色区域内，系统自动对所勾选记录的支付金额进行相加，并显示总金额。

该页签内，可以查询到状态为待确认支付、支付处理中、支付失败的税单数据。在上图的结果列表中，右侧的“待确认支付、支付处理中、支付失败”彩色



字样，即是状态又是按钮。点击彩色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。



图 支付记录

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

• 税种税目信息

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 [跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）](#) 勾选记录，点击【税种税目信息】白色按钮，系统弹出信息框如下图。可点击按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击按钮，将已放大



的信息框缩小至原大小。

税种税目信息

|                                     | 税种序号 | 税种名称  | 税款所属日期起 | 税款所属日期止 | 税款类型 | 税种金额    | 操作                   |
|-------------------------------------|------|-------|---------|---------|------|---------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1    | 进口增值税 |         |         | 1    | 4007.12 | <a href="#">查看详情</a> |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

| 税目序号 | 税目代码 | 税目名称       | 课税数量 | 计税金额 | 税率 | 单位 | 实缴税额    | 操作                   |
|------|------|------------|------|------|----|----|---------|----------------------|
| 1    |      | 跨境电子商务货物一批 | 0    | 0    | 0  |    | 4007.12 | <a href="#">查看详情</a> |

图 税种税目信息

在上图中，点击上下两部分的【查看详情】蓝色字体，可分别查看当前记录的税种与税目详细信息（如下两图）。

税种详细信息

税种序号：1

预算科目代码：101010201

税种名称：进口增值税

预算级次代码：1

预算级次名称：中央

国标代码：

税款所属日期起：

税款所属日期止：

税款类型：1

税种金额：4007.12

明细条数：1

辅助标志：

图 税种详细信息

| 税目详细信息        |                  | × |
|---------------|------------------|---|
| 税种序号: 1       | 税目序号: 1          |   |
| 税目代码:         | 税目名称: 跨境电子商务货物一批 |   |
| 课税数量: 0       | 计税金额: 0          |   |
| 税率: 0         | 单位:              |   |
| 实缴税额: 4007.12 |                  |   |

图 税目详细信息

- 确认支付

**① 注意:**

[申请支付](#)后, 该税单的状态为“待确认支付”。如需继续支付税单, 需在此进行确认支付。

**❖ 小提示:**

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮, 请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容, 请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 在图 跨境电商零售进口税单支付(支付处理中)勾选状态为“待确认支付”的记录, 点击【确认支付】白色按钮, 系统弹出对话框如下图。

| 温馨提示                             |  | ×                                |
|----------------------------------|--|----------------------------------|
| 您本次要缴纳的税费总额为¥10235,是否立即支付?       |  |                                  |
| <input type="button" value="是"/> |  | <input type="button" value="否"/> |

图 确认支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中, 点击【是】, 系统弹出提示“确认支付完成”, 完成确认支付的操作。点击【否】, 当前支付提示框自动关闭, 返回查询列表界面。

**❗注意：**

上述确认支付完成的税单，状态变为“支付处理中”，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

**• 重新支付**

支付失败的税单，可在此进行重新支付。

**❖小提示：**

如果无法在此看到相应关区的税单数据或支付按钮，请确认[业务权限授权](#)或[高级设置](#)的配置是否正确。更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）勾选一条“支付失败”状态的记录，点击界面中的【重新支付】白色按钮，系统弹出录入框如下图。

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择当前实际缴款单位，则税单为单抬头；如果选择其他不同单位，则为双抬头

\* 税单抬头单位类型：

1-担保企业

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称      |
|----|----------------------|------------|-----------|
| 1  | 01052023710000118901 | 1102919168 | 北京[ ]有限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 重新支付（选择税单抬头单位）

**1、选择税单抬头单位**

**❖小提示：**

系统显示的初始税单抬头单位为“担保企业”，同时下方列表自动展示担保企业的代码与名称。

将光标置于上图“税单抬头单位”一栏内，点击空格键，系统弹出下拉菜单

134/ 187

（如下图），选择后续要打印的单位类型，包括“电商企业、申报企业”两种。

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

提示：如果此处选择当前实际缴款单位，则税单为单抬头；如果选择其他不同单位，则为双抬头

\*税单抬头单位类型：

1-担保企业

1-担保企业

2-电商企业

3-申报企业

| 序号 | 税费单号                 | 单位代码       | 单位名称    |
|----|----------------------|------------|---------|
| 1  | 01052023710000122702 | 1102919168 | 北京 有限公司 |

上一步

下一步

完成

取消

图 重新支付（选择税单抬头单位）

选择完毕后，下方列表中，根据税单内的信息，生成版式文件或核对单打印的缴款单位代码、名称等信息。确认信息无误，点击【下一步】蓝色按钮，进入选择协议书号界面。

❖ 小提示：

如果以“担保企业”汇总的，税单为单抬头，即担保企业；以“担保企业+电商企业”汇总的，企业支付时，系统默认实际缴款单为税单抬头之一，企业勾选另一家企业（担保企业和电商企业）的，税单为双抬头。

2、选择支付协议书号

跨境电商零售进口税单支付

1. 选择税单抬头单位类型

2. 选择支付协议书号

开户行名称

根据左侧选项搜索

|                          | 序号 | 协议流水号        | 协议书号             | 开户行名称        | 付款账户               | 缴款单位      |
|--------------------------|----|--------------|------------------|--------------|--------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 100000773951 | 0100202301000051 | 渣打银行（中国）有限公司 | 000000501511238460 | 北京 贸易有限公司 |
| <input type="checkbox"/> | 2  | 100000773818 | 0100202301000036 | 中国邮政储蓄银行总行   | 961003010011097347 | 北京 贸易有限公司 |
| <input type="checkbox"/> | 3  | 100000773741 | 0100202301000005 | 招商银行         | 110902816410903    | 北京 贸易有限公司 |

上一步

完成

取消

135/ 187

图 选择支付协议书号

根据实际业务情况，搜索并选择本次支付的协议号，点击【完成】按钮，系统弹出确认提示“是否立即支付”（如下图）。

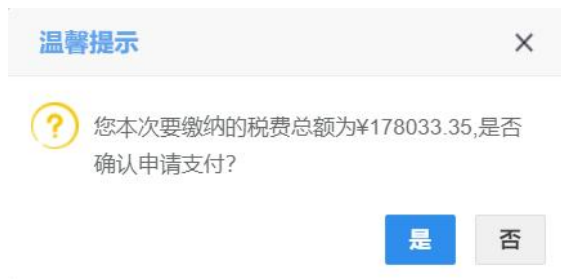


图 直接支付提示

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击【是】，完成本次支付操作。点击【否】，当前支付提示框自动关闭，返回选择协议号的界面。

#### ❖ 小提示:

重新支付与直接支付效力相同，支付后，该税单状态为“支付处理中”，可到【支付处理中】页签里查找并跟踪状态，无需再进行后续操作，等待海关、国库与银行审批通过后扣款即可。

#### • 批量支付（确认/重新支付）

##### ① 注意:

确认支付时，可批量选择不同关区的“待确认支付”状态税单，批量确认。  
重新支付时，批量的功能，不可跨关区，必须选择同一直属关区下的税单。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）勾选多条状态为“待确认支付”的记录，可点击【确认支付】进行确认，操作与上文[确认支付](#)相同，不再赘述。

勾选多条状态为“支付失败”的记录，可点击【重新支付】按钮，操作与上文[重新支付](#)相同。

## • 退回申请

### ① 注意：

只有“待确认支付”状态下的税单才能使用“退回申请”功能。

只有申请支付该笔税单的用户，才能对该笔税费单进行退回操作。

### ❖ 小提示：

只有开通了“确认支付”权限，才能进行“退回申请”操作，否则不显示该按钮。

更多内容，请参考上文[税费支付权限说明](#)、[业务权限授权](#)或[高级设置](#)相关内容。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）勾选状态为“待确认支付”的记录，点击【退回申请】白色按钮，系统弹出对话框如下图。



图 退回申请提示

点击【是】，系统弹出提示“退回申请完成”（如下图），完成确认支付的操作。点击【否】，当前提示框自动关闭，返回查询列表界面。



图 退回申请完成

如果进行退回操作的用户，与发起申请支付的企业不是同一家单位，系统弹出以下提示。请联络发起申请支付的企业进行退回操作。

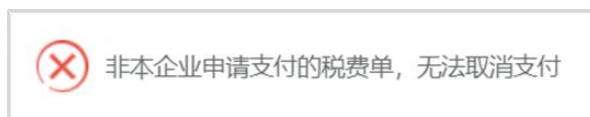


图 非本企业发起申请、退回操作提示

### ❖ 小提示：

退回申请可以进行批量操作，即可以同时选择多笔“待确认支付”状态下的税单，

同时进行退回操作。

- **高级查询**

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 跨境电商零售进口税单支付（支付处理中）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。



高级查询对话框，包含以下输入项：

- 税单号(18位):
- 税费单序号:
- 税单支付时间: 2023-01-29 - 2023-03-25
- 货物税单类型: 跨境电商零售进口税单
- 担保企业:
- 电商企业:
- 申报企业:
- 税费种类:
- 关区:
- 支付状态:
- 协议书号:
- 缴款单位:

底部按钮：查询、重置

图 支付处理中（高级查询）

**①注意：**

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

可通过输入税单号(18 位)、税费单序号、担保企业、电商企业、申报企业、协议书号、缴款单位，在税费种类、关区、支付状态字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

其中，在“支付状态”字段中点击空格键，系统弹出下拉菜单，可选择“待确认支付、支付处理中、支付失败”，进行查询。

其他操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

## 支付完成



图 跨境电商零售进口税单支付（支付完成）

“支付完成”页签内，系统自动执行查询，默认查询距离当前日期近 14 天的数据。如系统未自动刷新，可点击列表右上角 图标手动刷新。也可以输入税单号(189 位)、担保企业名称（支持模糊查询）、选择银行扣款时间，或使用高级查询功能，进行查找。

点击列表右上角的筛选按钮 ，可通过勾选/取消勾选操作，自定义在列表中进行展示的栏目，截图参见上文[未支付](#)部分。

该页签内，只能查询到状态为 **支付成功** 的税单数据。

在上图的结果列表中，右侧的“支付成功”绿色字样，即是状态又是按钮。点击绿色字样，系统弹出相应的支付记录信息框。可点击 按钮，将当前弹出的信息框放大（如下图）。点击 按钮，将已放大的信息框缩小至原大小。在该对话框中，可使用鼠标滚轮或键盘的上下键，使页面上下滚动。





图 支付完成（支付记录）

• 核对单打印

具体操作与上文“未支付”部分[核对单打印](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单详细信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

• 税单货物信息

具体操作与上文“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

• 税种税目信息

具体操作与上文“支付处理中”部分[税种税目信息](#)的内容相同。

• 高级查询

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中,在图 跨境电商零售进口税单支付(支付完成)界面中, 点击【高级查询】白色按钮, 系统弹出查询框如下图。

高级查询

税单号(18位):

税费单序号:

银行扣款时间:

2023-01-01 - 2023-03-31

货物税单类型:

跨境电商零售进口税单

担保企业:

电商企业:

申报企业:

税费种类:

关区:

协议书号:

缴款单位:

查询

重置

图 支付完成（高级查询）

①注意：

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

最大查询时间区段跨度限制为 90 天。

可通过输入税单号(18 位)、税费单序号、担保企业、电商企业、申报企业，在税费种类、关区字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击“重置”按钮清空查询条件，可重新填写。

其他操作与上文“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

## 第八篇 担保管理

使用法人或操作员卡介质登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入税费办理 —> 货物贸易税费支付 —> 担保管理。

为法人、操作员用户提供保函查询，事务性担保备案、查询及预警功能。点击左侧菜单栏“货物贸易税费支付—>担保管理”，可展开业务菜单（如下图）。



图 担保管理

### ❖ 小提示:

如果使用操作员卡介质登录系统后，无法看到【税费单支付】菜单，请使用法人卡介质登录系统，确认相关授权配置。更多内容，请参考[高级设置](#)等章节的相关内容。

## 第一章 保函/保险备案查询

首先，企业须在商业银行或保险机构开立或变更保函/保险信息，本系统仅提供保函或保险备案信息的查看功能。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理](#)与[高级设置](#)。

### ⓘ 注意：

本系统仅提供已开设成功保函或保险备案信息的查询、查看等功能。

不可在此设立保函或保险。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“保函/保险备案信息”，右侧界面展示如下图。

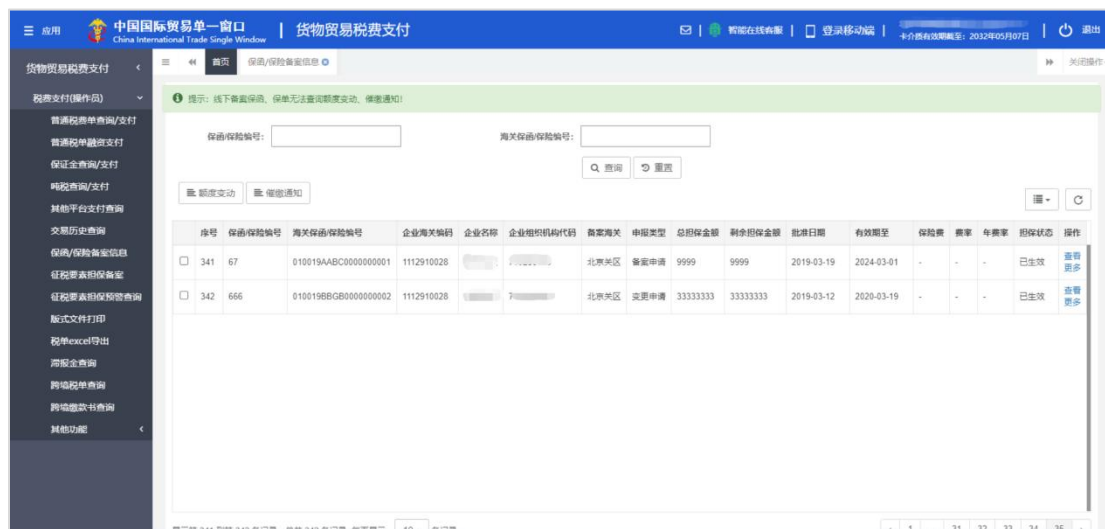


图 保函/保险备案信息

系统自动获取相应状态保函/保险数据。也可以通过输入银行担保文号、保函编号进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

保函/保险信息包括新开立及变更后的保函/保险。变更通过后，原“开立”

类型的保函/保险状态自动“失效”；对于状态为“失败”有疑义的保函，企业可联系主管海关确认。

在担保状态栏，如果保函是冻结状态，可以点击蓝色字样，查看冻结信息，如下图。

| 冻结信息                    |        |      |                     |        | × |
|-------------------------|--------|------|---------------------|--------|---|
| 序号                      | 冻结海关代码 | 冻结海关 | 冻结时间                | 冻结原因   |   |
| 1                       | 0100   | 北京关区 | 2021-12-07 10:31:51 | 索赔自动冻结 |   |
| 2                       | 0100   | 北京关区 | 2021-12-07 10:31:43 | 索赔自动冻结 |   |
|                         |        |      |                     |        |   |
| 显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录 |        |      |                     |        |   |

图 保函/保险冻结信息

在保函/保险备案信息查询界面，点击操作栏的“查看更多”蓝色字样，可以查看保函/保险的适用关区，如下图。

| 保函适用关区                  |        |      | × |
|-------------------------|--------|------|---|
| 序号                      | 适用关区代码 | 适用关区 |   |
| 1                       | 0200   | 天津海关 |   |
| 2                       | 0500   | 太原关区 |   |
| 3                       | 0900   | 大连海关 |   |
| 4                       | 1500   | 长春关区 |   |
| 5                       | 0100   | 北京关区 |   |
| 6                       | 0400   | 石家庄区 |   |
|                         |        |      |   |
| 显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录 |        |      |   |

图 保函/保险适用关区

额度变动

在图 保函/保险备案信息 中勾选记录，点击【额度变动】白色按钮，系统显示当前保函/保险的额度变动记录。

保函/保险额度变动通知查看

保函/保险额度变动明细

| 序号                                  | 保函/保险编号 | 海关保函/保险编号                | 通知类型                  | 保函/保险金额 | 保函/保险剩余金额 | 海关业务单证编号  | 担保业务类型               | 额度变动时间 |                     |
|-------------------------------------|---------|--------------------------|-----------------------|---------|-----------|-----------|----------------------|--------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 75.65     | 851289.90 | 01062022100000005803 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:49 |
| <input type="checkbox"/>            | 2       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 89.00     | 851365.55 | 01062022100000005802 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:49 |
| <input type="checkbox"/>            | 3       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 178.00    | 851454.55 | 01062022100000005801 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:49 |
| <input type="checkbox"/>            | 4       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 75.65     | 851632.55 | 01062022100000005703 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:38 |
| <input type="checkbox"/>            | 5       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 89.00     | 851708.20 | 01062022100000005702 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:38 |
| <input type="checkbox"/>            | 6       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 178.00    | 851797.20 | 01062022100000005701 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:38 |
| <input type="checkbox"/>            | 7       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 75.65     | 851975.20 | 01062022100000005603 | 汇总征税   | 2022-05-25 10:23:29 |
| <input type="checkbox"/>            | 8       | 021200010216370000000001 | 010022AEIXMBC09000052 | 额度扣减    | 89.00     | 852050.85 | 01062022100000005602 | 汇总征税   | 2022-05-25          |

显示第 1 到第 10 条记录，总共 228 条记录 每页显示 10 条记录

<

1

2

3

4

5

...

23

>

图 保函/保险额度变动通知查看

选中某条变动记录，点击【保函/保险额度变动明细】按钮，可查看该条变动的明细信息。

保函/保险额度变动通知明细

保函/保险编号: 021200010216370000000001; 海关保函/保险编号: 010022AEIXMBC09000052

发起机构代码: 39000

接受机构代码: 202100000003

通知类型: 额度扣减

保函/保险金额: 75.65

保函/保险剩余金额: 851289.90

海关业务单证编号: 01062022100000005803

担保业务类型: 汇总征税

额度变动时间: 2022-05-25 10:23:49

图 保函/保函额度变动通知明细

催缴通知

在图 保函/保险备案信息 中勾选记录，点击【催缴通知】白色按钮，系统显示当前保函/保险的海关催缴记录。

保函/保险催缴通知查看

催缴通知明细

|                                     | 序号 | 保函/保险编号 | 海关保函/保险编号            | 催缴编号           | 催缴金额      | 企业代码               |
|-------------------------------------|----|---------|----------------------|----------------|-----------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | ABC005  | 010018AABC0000000003 | 01051800000005 | 207807.50 | 110152361011152450 |
| <input type="checkbox"/>            | 2  | ABC005  | 010018AABC0000000003 | 01051800000006 | 741872.78 | 110152361011152450 |

图 保函/保险催缴通知查看

选中某条记录，点击【催缴通知明细】按钮，可查看该条变动的明细信息。

催缴通知明细

保函/保险编号：ABC005；海关保函/保险编号：010018AABC0000000003

发起机构代码：39000

接受机构代码：403100000010

催缴编号：01051800000005

催缴金额：207807.50

被担保人名称：中国山货花卉进出口公司

企业代码：1000000000

被担保人海关企业代码：1234567890

业务单证编号：10000000000000001002

开票日期：2018-11-06 00:00:00

限缴日期：2018-11-21 00:00:00

图 催缴通知明细



## 第二章 征税要素担保备案

首先，企业通过保金、保函、保证保险等多种担保方式对企业涉税担保事务进行担保，本系统提供企业发起征税要素担保备案、变更、销案申请，及征税要素担保的明细查询、查看缴款通知书、关联担保物和预警查询功能。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理](#)与[高级设置](#)。

### ①注意：

- 1、只有报关单的收发货人、消费使用单位、申报单位，可以申请征税要素担保。
- 2、线下人工备案的征税要素担保，在单一窗口可以查询，不能发起变更和销案。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏【征税要素担保信息备案】，右侧界面展示如下图。

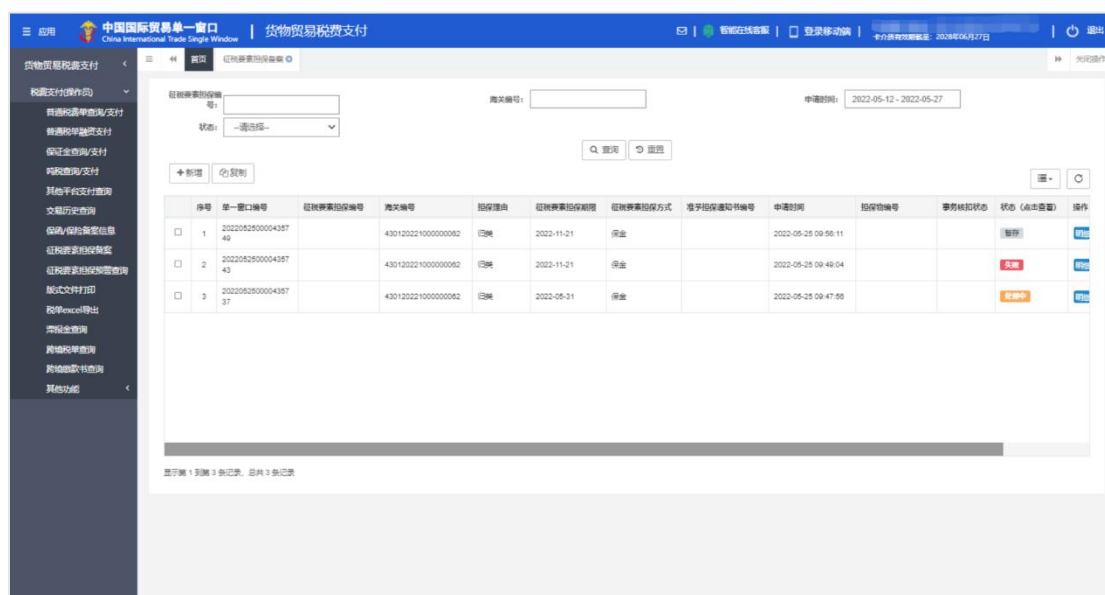


图 征税要素担保备案

系统自动获取当前登录企业 14 天内申请的征税要素担保信息。也可以通过输入“征税要素担保编号”、“海关编号”、选择“申请时间”、“状态”进行查询，查询时间跨度最大 90 天。查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据

后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

## 征税要素担保备案

在图 征税要素担保备案 中点击“新增”按钮，系统弹出征税要素担保备案新增界面，如下图。

图 征税要素担保备案新增

企业填写征税要素担保备案信息，红色\*号字段为必填项，除以下特别说明的字段外，手工录入。填写完毕，可以点击“暂存”按钮，将当前录入的数据进行保存，企业可以对暂存状态的数据，进行修改、删除、申请操作。填写完毕，也可以点击“申请”按钮，单一窗口将事务担保备案申请数据发往海关内网。

### 报关单号

录入报关单号，定长 18 位。

### 担保理由

在参数中选择，可以通过空格键调出下拉框进行选择。增加“对美市场化采购排除”理由。

## 征税要素担保方式

征税要素担保方式分为保金和非保金。当担保方式为非保金时，海关内网返回关联担保物通知；当担保方式为保金时，海关内网返回保证金缴款通知书。

## 申请人企业法人

由系统自动根据登录账号信息反填，可修改。

## 申请人企业地址

由系统自动根据登录账号信息反填，可修改。

## 上传相关附件

仅支持.pdf 格式文件，且单个文件不能超过 4 兆。

## ❗注意：

选了“对美市场化采购排除选择”以后，备注栏会自动反填：“担保理由包含：对美加征关税市场化采购排除。”

图 征税要素担保备案

## 征税要素担保明细查看

企业在征税要素担保备案新增界面暂存或提交备案申请后，可以在查询结果列表的操作栏，点击“明细”按钮，系统弹出当前备案信息的详细信息（如下图）。

| 征税要素担保备案记录明细                                                       |                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 申请人名称：旭格幕墙门窗系统（北京）有限公司；海关代码：1111040100；统一社会信用代码：123456787177425463 |                         |
| 征税要素担保基本信息                                                         |                         |
| 征税要素担保编号：                                                          | 报关单号：430120221000000062 |
| 担保理由：归类                                                            | 征税要素担保期限：2022-11-21     |
| 征税要素担保方式：保金                                                        | 准予担保通知书编号：              |
| 申请人企业法人：赵国臣                                                        | 申请人企业电话：13455678900     |
| 申请人企业地址：北京市顺义区                                                     |                         |
| 备案/变更/销案原因：                                                        |                         |
| 备注：                                                                |                         |
| 附件                                                                 |                         |
|                                                                    |                         |

图 征税要素担保备案记录明细 1

| 征税要素担保备案记录明细 |           |
|--------------|-----------|
| 征税要素担保回执信息   |           |
| 批复担保日期：-     | 批复担保金额：   |
| 处理时间：        | 处理结果：     |
| 已批准延期次数：     | 批复担保金额方式： |
| 处理意见内容：      |           |
| 关联担保物信息      |           |
| 担保物编号：       | 事务核扣状态：   |
| 核扣说明：        |           |
| 保金担保通知书信息    |           |
| 应缴金额：        | 收款单位名称：   |
| 收款单位开户银行：    | 收款单位账户：   |
| 备注说明：        |           |
| 取消税费支付通知信息   |           |
| 取消时间：        |           |
| 取消原因说明：      |           |

图 征税要素担保备案记录明细 2

## 征税要素担保变更

对于状态为“成功”且是在单一窗口发起备案的征税要素担保，用户可以点击操作栏“变更”按钮，系统弹出征税要素担保变更界面，如下图。

征税要素担保变更

申请企业名称: 北京昌牧商贸有限公司; 海关代码: 1112910028; 统一社会信用代码: 91110114102690233H

\*担保理由: 归类

\*报关单号: 010120221000002099

☐ 对市场化采购排除

准予担保通知书编号:

\*征税要素担保方式: J-保金

征税要素担保期限: 2022-05-31

申请人企业法人: 杜利民

申请人企业地址: 北京市昌平区城区镇政府街18号

申请人企业电话: 15101092345

变更原因:

备注:

请上传相关附件, 仅支持.pdf格式文件, 且单个文件不能超过3兆

点击下方“选择”按钮

选择 ...

变更

图 征税要素担保变更

不可变更字段包括“报关单号”、“担保理由”、“准予担保通知书编号”、“征税要素担保方式”；“征税要素担保期限”变更后日期必须要大于变更前日期。填写完毕，可以点击“变更”按钮，单一窗口将征税要素担保变更申请数据发往海关内网。

## 征税要素担保销案

对于状态为“成功”且是在单一窗口发起备案的征税要素担保，用户可以点击操作栏“销案”按钮，系统弹出征税要素担保销案界面，如下图。

**征税要素担保销案**

申请企业名称: 北京昌牧商贸有限公司; 海关代码: 1112910028; 统一社会信用代码: 91110114102690233H

\* 担保理由: 归类  \* 报关单号: 010120221000002099

☐ 对美市场化采购排除

准予担保通知书编号:  \* 征税要素担保方式: J-保金

征税要素担保期限: 2022-05-31 申请人企业法人: 杜利民

申请人企业地址: 北京市昌平区城区镇政府街18号

申请人企业电话: 15101092345

\* 销案原因:

备注:

请上传相关附件, 仅支持 pdf 格式文件, 且单个文件不能超过3兆

**销案**

图 担保销案

征税要素担保销案申请只可以录入“销案原因”。填写完毕, 可以点击“销案”按钮, 单一窗口将征税要素担保销案申请数据发往海关内网。

## 征税要素担保状态查询

在单一窗口发起备案、变更、销案的征税要素担保, 用户可以点击状态栏的按钮, 系统弹出备案申请记录查看界面, 如下图。

**备案申请记录查看**

| 序号                         | 单一窗口备案记录编号         | 担保理由     | 事务担保期限     | 事务担保方式 | 准予担保通知书编号 | 申请类型 | 申请时间                | 状态 | 操作 |
|----------------------------|--------------------|----------|------------|--------|-----------|------|---------------------|----|----|
| <input type="checkbox"/> 1 | 202107140000002457 | 公式定价货物审价 | 2021-07-17 | 非保金    |           | 变更申请 | 2021-07-14 19:29:42 | 成功 | 明细 |
| <input type="checkbox"/> 2 | 202107150000002587 | 公式定价货物审价 | 2021-07-17 | 非保金    |           | 销案申请 | 2021-07-15 15:03:31 | 失败 | 明细 |
| <input type="checkbox"/> 3 | 202107140000002449 | 公式定价货物审价 | 2021-07-16 | 非保金    |           | 备案申请 | 2021-07-14 19:22:45 | 成功 | 明细 |

显示第 1 到第 3 条记录, 总共 3 条记录

图 征税要素担保状态查询

## 征税要素担保关联担保物

对于状态为“成功”且征税要素担保方式为“非保金”的征税要素担保，用户可以点击操作栏“关联担保物”按钮，系统弹出总担保备案记录查看界面，如下图。



图 总担保备案记录查看

用户勾选一条保函，点击“申请”按钮，单一窗口将关联担保物申请数据发往海关内网。

## 征税要素担保查看缴款通知书

对于状态为“成功”且征税要素担保方式为“保金”的征税要素担保，会生成保证金，用户可以点击操作栏“缴款通知书”按钮，系统弹出缴款通知书查看界面，如下图。

缴款通知书查看

×

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 事务担保编号：   | J01012021190000035  |
| 报关单号：     | 010120211000001843  |
| 收款单位名称：   | 北京海关保证金账户           |
| 收款单位开户银行： | 中国工商银行北京望京支行        |
| 收款单位账户：   | 0200003509200124768 |
| 备注说明：     | 请尽快缴纳保证金，以便货物放行     |

图 缴款通知书查看



## 第三章 征税要素担保预警查询

征税要素担保预警信息每日更新，不显示已过期、处理中状态的征税要素担保。

如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文签约管理与高级设置。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏【征税要素担保预警查询】，右侧界面展示如下图。

| 序号 | 单一窗口编号            | 征税要素担保编号           | 海关编号               | 担保理由     | 征税要素担保期限   | 征税要素担保方式 | 准予担保通知书编号 | 预警级别 |
|----|-------------------|--------------------|--------------------|----------|------------|----------|-----------|------|
| 1  | 20211130000016761 | J01012021190000122 | 010120211000004128 | 公式定价货物审价 | 2021-12-11 | 保金       |           | 绿色预警 |
| 2  | 20211126000016109 | H01012021190000118 | 010120211000004128 | 归类       | 2021-12-11 | 非保金      |           | 绿色预警 |
| 3  | 20211123000015591 | H01012021190000113 | 010120211000002281 | 原产地认定    | 2021-12-09 | 非保金      |           | 绿色预警 |
| 4  | 20211123000015583 | J01052021190000008 | 010520211000000062 | 暂时进出境    | 2021-12-11 | 保金       |           | 绿色预警 |
| 5  | 20211123000015563 | J01022021190000012 | 010220211000000338 | 修理物品     | 2021-12-11 | 保金       |           | 绿色预警 |
| 6  | 20211122000015367 | H01012021190000110 | 010120211000003614 | 租借货物     | 2021-12-11 | 非保金      |           | 绿色预警 |
| 7  | 20211115000013881 | H01012021190000095 | 010120211000003409 | 船舶吨税     | 2021-12-11 | 非保金      |           | 绿色预警 |
| 8  | 20211111000013143 | J01052021190000007 | 010520211000000043 | 归类       | 2021-12-11 | 保金       |           | 绿色预警 |
| 9  | 20211111000013149 | H01052021190000004 | 010520211000000047 | 暂时进出境    | 2021-12-11 | 非保金      |           | 绿色预警 |
| 10 | 20211111000013137 | J01052021190000006 | 010520211000000040 | 归类       | 2021-12-11 | 保金       |           | 绿色预警 |

图 征税要素担保预警查询

征税要素担保截止日期 - 当前日期，小于 2 天：红色预警；

征税要素担保截止日期 - 当前日期，大于等于 2 且小于 7 天：黄色预警；

征税要素担保截止日期 - 当前日期，大于等于 7 且小于 15 天：绿色预警。

如系统未自动刷新，可点击列表右上角  图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

## 第九篇 版式文件打印

提供支付完成状态税单的版式文件（海关专用缴款书）查询、预览、批量下载、重新下载与打印等功能。如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理](#)与[高级设置](#)。

### ❗注意：

报关单内的**境内收发货人**、被境内收发货人授权成功的**报关企业**能够在此打印版式文件（海关专用缴款书，俗称税单）。请确保当前登录卡介质内的海关十位编码，与报关单/税单中的境内收发货人海关十位编码匹配。

只有使用“单一窗口”新一代税费系统支付的电子税单，才能在此进行版式文件的打印。其他平台支付电子税单的海关专用缴款书，无法在此打印。

版式文件生成可能会有一定的延时，请您耐心等待！若长时间处于未生成状态，建议您联系现场海关解决！

系统默认显示单一窗口支付的税单，若查询其他平台所支付税单，请在支付渠道位置进行更改。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“版式文件打印”，右侧界面展示如下图。可通过输入报关单号、关区、税单支付时间，点击界面【查询】白色按钮，进行查询。

版式文件生成状态一栏内：

【可打印】——代表海关系统已生成了版式文件 PDF，可打印电子税单的海关专用缴款书。

【未生成】——代表海关系统暂未生成版式文件 PDF。

【无版式文件】——代表该税单无版式文件，不支持下载打印。

【下载失败】——代表未能成功下载到版式文件 PDF，可点击“重新下载”按钮，重新获取版式文件 PDF。



图 版式文件打印

## 打印

### ❖ 小提示:

该功能需要实时调取海关内网的版式文件,如获取失败,提示“未获取到版式文件”。  
如果无法弹出版式文件pdf 预览界面,请检查浏览器设置,去掉阻止窗口弹出程序等选项。

在图 版式文件打印界面中列表中勾选一条,点击【打印】白色按钮,系统显示版式文件的预览(如下图)。点击界面右上角打印机图标,根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况,进行打印即可。

1 / 10

实际大小

G S01

XX

海关进口增值税

专用缴款书

1802 电子支付

号码 No. XXXXXXXXXXXXXXXXXX

收入系统: 税务系统

填发日期: 2018年2月12日

|      |      |              |      |         |      |                |              |  |
|------|------|--------------|------|---------|------|----------------|--------------|--|
| 收款单位 | 收入机关 | 中央金库         |      | 缴款单位(人) | 名称   | XXXXXXXXXXXX公司 |              |  |
|      | 科目   | 进口增值税        | 预算级次 |         | 中央   | 帐号             | XXXXXXXXXXXX |  |
|      | 收款国库 | 南京市中心支库01008 |      |         | 开户银行 | 工商银行-南京新港支行营业室 |              |  |

| 税号          | 货物名称  | 数量    | 单位 | 完税价格(¥) | 税率(%)   | 税款金额(¥) |
|-------------|-------|-------|----|---------|---------|---------|
| 1. XXXXXXXX | 螺母    | 4.00  | 千克 | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |
| 2. XXXXXXXX | 电磁阀   | 1.00  | 套  | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |
| 3. XXXXXXXX | 流量分油阀 | 2.00  | 套  | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |
| 4. XXXXXXXX | 流量分油阀 | 2.00  | 套  | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |
| 5. XXXXXXXX | 控制器   | 1.00  | 个  | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |
| 6. XXXXXXXX | 电动润滑泵 | 2.00  | 台  | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |
| 7. XXXXXXXX | 电动润滑泵 | 10.00 | 台  | XXXX    | 17.0000 | XXXXXX  |

金额人民币(大写) 肆仟肆佰贰拾肆元伍角柒分

合计(¥) XXXXXX

|         |                                                                                                     |         |                     |      |          |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|------|----------|
| 申请单位编号  | XXXXXXXXXXXX                                                                                        | 报关单编号   | XXXXXXXXXXXXXXXXXX  | 填制单位 | 收款国库(银行) |
| 合同(批文)号 |                                                                                                     | 运输工具(号) | 18BJ-022            |      |          |
| 缴款期限    | 2018年2月27日前                                                                                         | 提/装货单号  | 11247067355_NY19686 |      |          |
| 备注      | 一般贸易 照章征税 2018-2-5<br>国际代码 XXXXXXXXXXXX USD XXXXXX 系统类别: 01<br>交易流水号 XXXXXXXXXXXXXXXXXX<br>4,424.53 |         |                     |      |          |

从填发缴款书之日起限 15 日内缴纳(期末遇法定节假日顺延),逾期按日征收税款总额万分之五的滞纳金。

第一联: (收据) 国库收款签章后交缴款单位或缴款人

图 版式文件预览

批量下载

❖ 小提示:

若税单首次下载版式文件，点击该功能需要实时调取的海关内网版式文件，如获取失败，系统给予提示“未获取到版式文件”。若尝试多次仍提示，请联系海关内网查看原因

在图 版式文件批量下载界面的列表中勾选任意“可打印”状态的记录（一条或多条都可以），点击【批量下载】白色按钮，系统根据当前浏览器设置的下载路径，将版式文件的文档以压缩包形式下载到默认文件夹内。



图 版式文件批量下载

在版式文件界面的列表中勾选状态为：未生成/无版式文件（一条或多条都可以），点击【批量下载】白色按钮，弹出提示信息“待下载文件包含无版式文件数据！”，见下二图。



图 无版式文件状态下点击批量下载

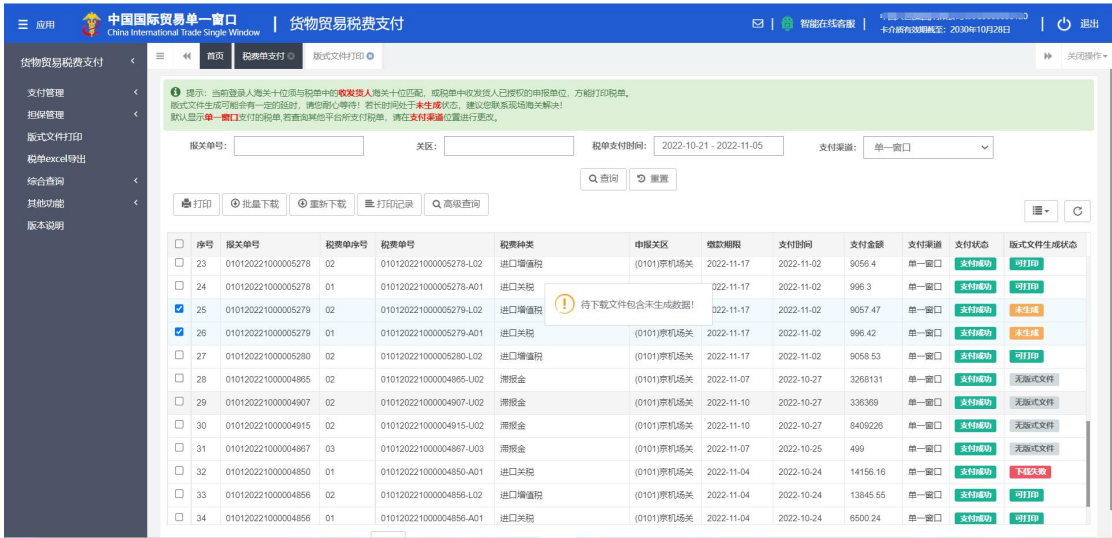


图 未生成状态下点击批量下载

重新下载

❖ 小提示：

该功能主要应用于“下载失败”或“可打印”但打印的版式文件内容错误（例如：文件内容与预期内容不符），即可点击“重新下载”，重新从海关内网系统中获取最新的版式文件。若重新下载多次后，版式文件内容仍然不对，可联系海关系统进行咨询。

注意：因为“重新下载”功能是实时调取海关系统，所以建议每次操作该功能的时间间隔超过2分钟以上，否则版式文件状态可能会变成“下载失败”状态

在图 版式文件打印界面的列表中勾选任意“可打印”（已下载的文件内容与预期内容不符）或“下载失败”记录（一条或多条都可以），点击【重新下载】白色按钮，实时调取海关系统最新的版式文件内容，系统根据当前浏览器设置的下载路径，将版式文件的文档以压缩包形式下载到默认文件夹内。



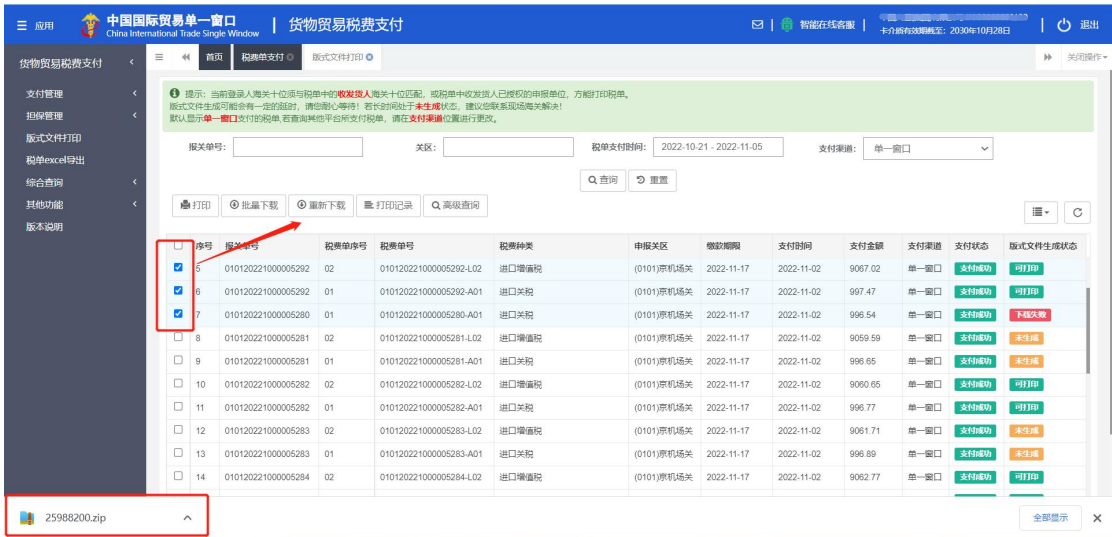


图 版式文件打印

打印记录

在图 版式文件打印界面中列表中勾选一条，点击【打印记录】白色按钮，系统弹出信息框（如下图），展示版式文件的打印记录。

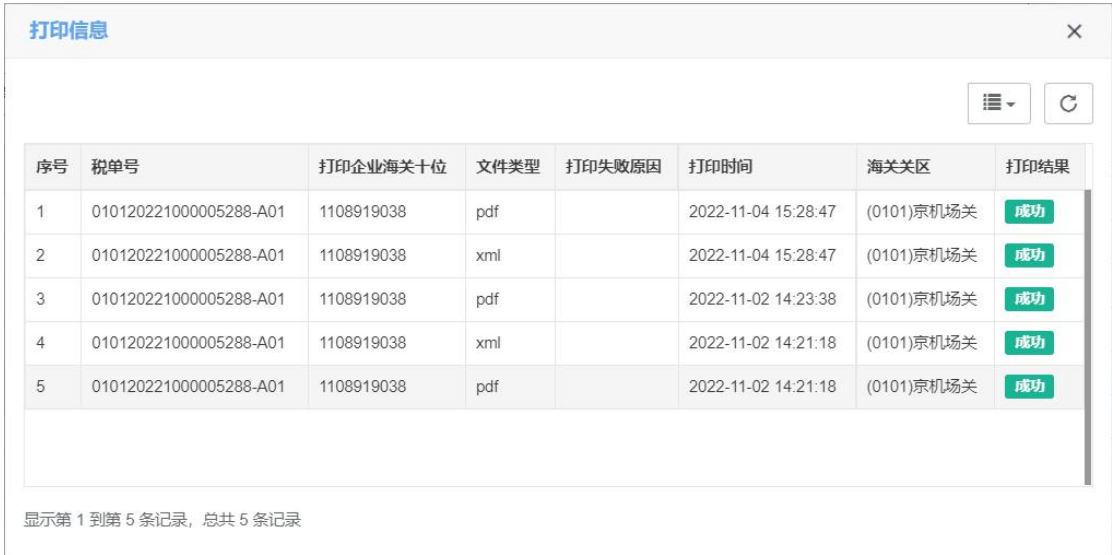


图 版式文件（打印信息）

## 第十篇 税单 excel 导出

提供支付完成状态税单数据的 excel 文件查询、导出等功能。如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理](#)与[高级设置](#)。

### ❗注意：

报关单内的**境内收发货人**能够在此进行税单 excel 的导出功能，请确保当前登录卡介质内的海关注册十位编码，与报关单/税单中的境内收发货人海关十位匹配。

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“税单 excel 导出”，右侧界面如下图。

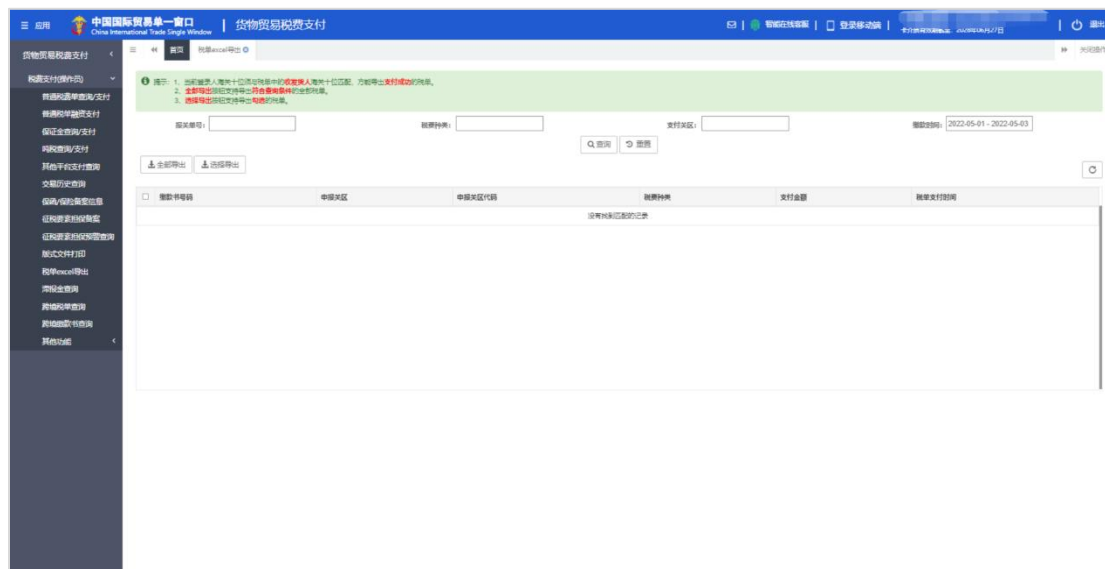


图 税单 excel 导出

可通过输入报关单号、税费种类、支付关区、缴款时间、货物税单类型进行查询，点击界面【查询】白色按钮，系统将查询结果返填至下方列表中（如下图）。



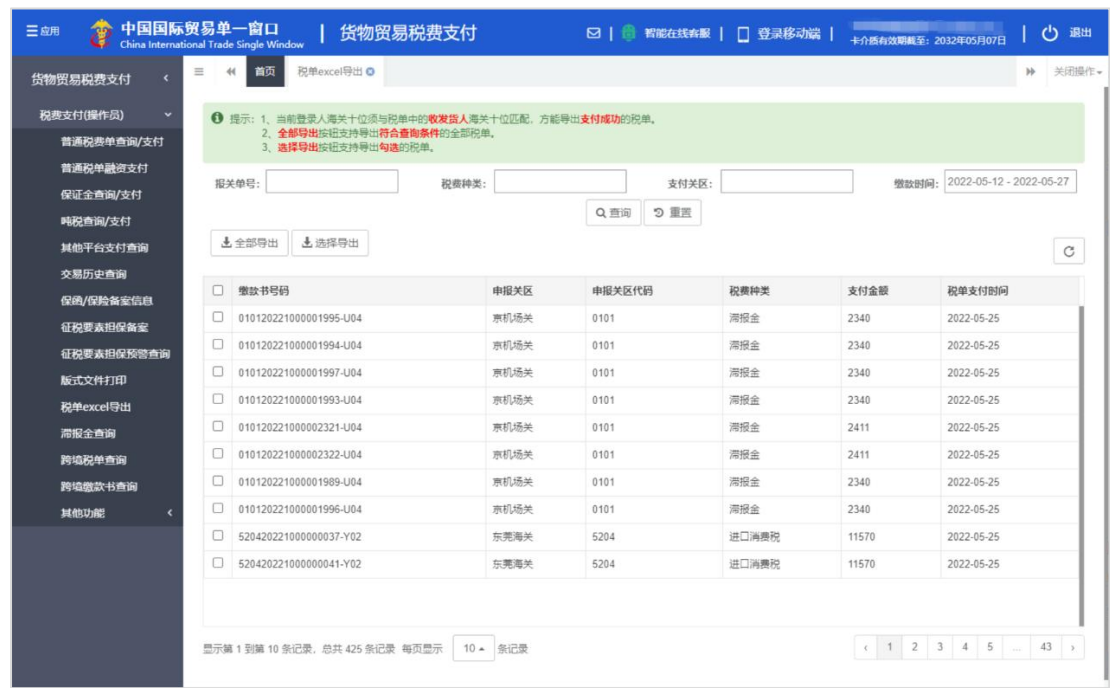


图 税单 excel 导出（查询结果列表）

全部导出

**注意：**

使用全部导出功能时，请务必保持您的 IC 或 Key 正确连接在电脑中。

在图 税单 excel 导出（查询结果列表）界面中，无需勾选任何记录，点击【全部导出】按钮，系统自动将所有查询结果以 excel 表格的形式保存在电脑中。导出的 excel 表格包括查询列表所显示的内容，即“缴款书号码、申报关区、税费种类、支付金额、税单支付时间”。

小提示：

如果要查找下载成功的税单 excel 文件，大部分浏览器都可以通过键盘的 Ctrl+J 快捷键组合，打开“下载内容”页查看。

选择导出

在图 税单 excel 导出（查询结果列表）界面中，勾选一条或多条记录，点击【选择导出】按钮，系统将所勾选的数据以 excel 表格的形式保存在电脑中。

# 第十一篇 综合查询

## 第一章 其他平台支付查询

提供其他平台税费单的查询功能。点击左侧菜单栏“其他平台支付查询”，右侧界面展示如下图。

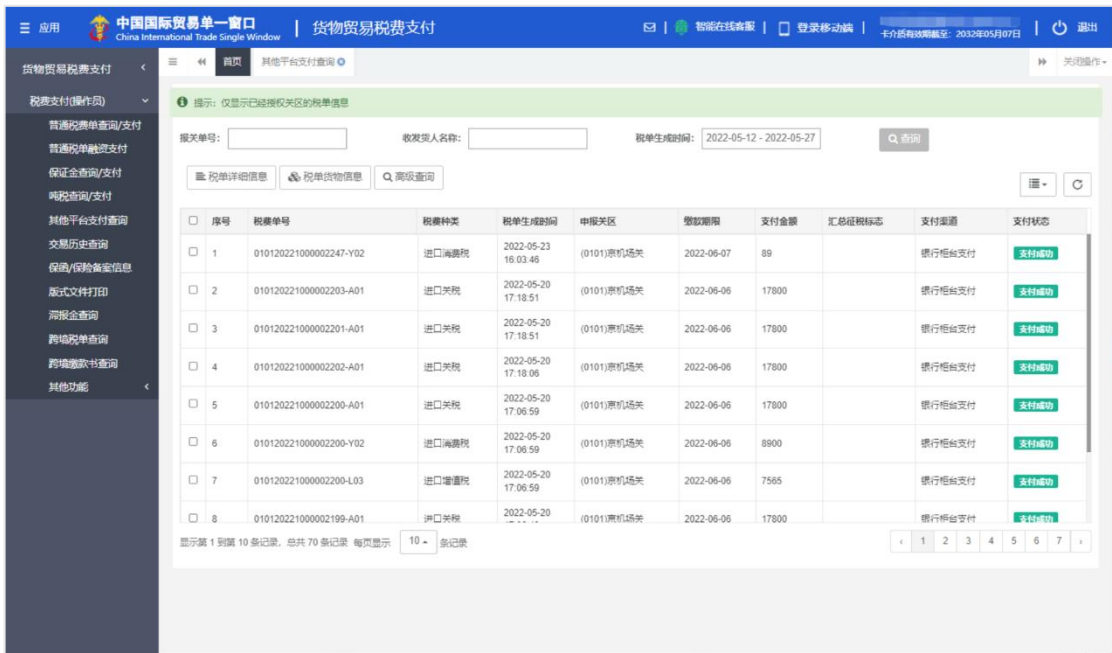


图 其他平台支付查询

在图 其他平台支付查询 界面中，使用高级查询功能，进行查找。系统获取相应状态的税单数据，并展示在结果列表中。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。该页签内，查询的彩色状态，不提供点击查看详细内容的功能。

### 税单详细信息

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[税单详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

## 税单货物信息

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[税单货物信息](#)的内容相同。

## 高级查询

具体操作与上文税费单查询/支付“未支付”部分[高级查询](#)的内容相同，此处不再赘述。

## 第二章 交易历史查询

提供各类税费单的查询与详情查看等功能。如操作员卡介质登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统确认权限，详情参考上文[签约管理](#)与[高级设置](#)。

点击左侧菜单栏“支付记录查询”，右侧界面展示如下图，包括“普通税单、保证金、吨税”三个页签。

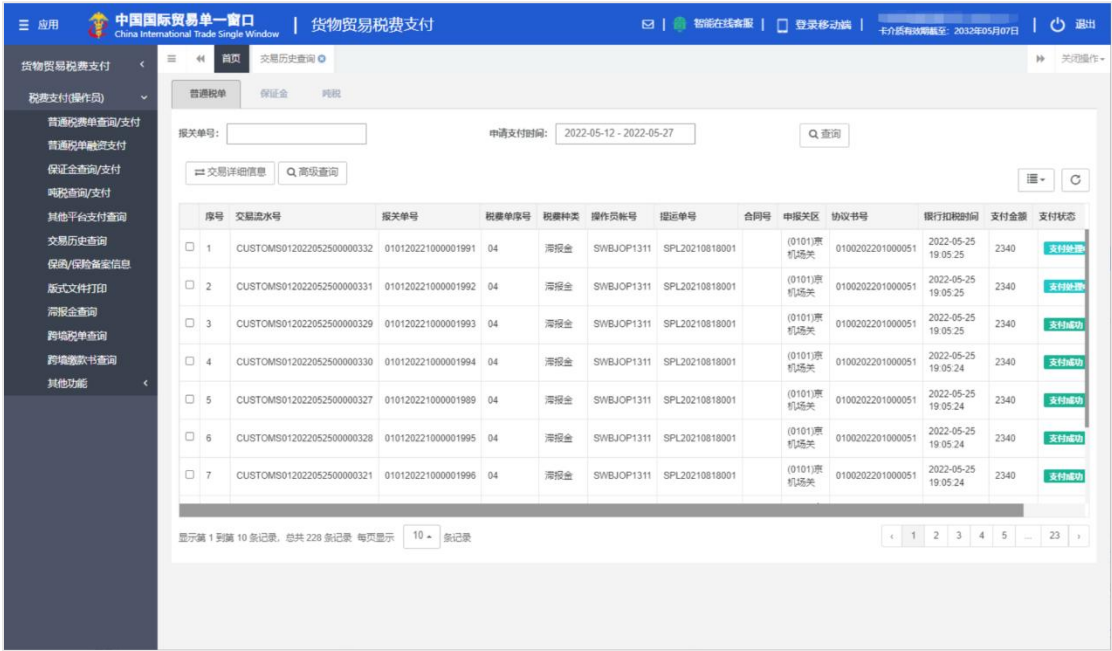


图 交易历史查询

在图 交易历史查询 界面中，系统自动获取税单数据，并展示在结果列表中。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标刷新。也可以输入报关单或税单编号、选择时间，或使用高级查询功能，进行查找。

成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

点击上述相应的彩色状态条，弹出对话框（如下图），展示交易状态流转信息。



图交易状态流转信息

普通税单

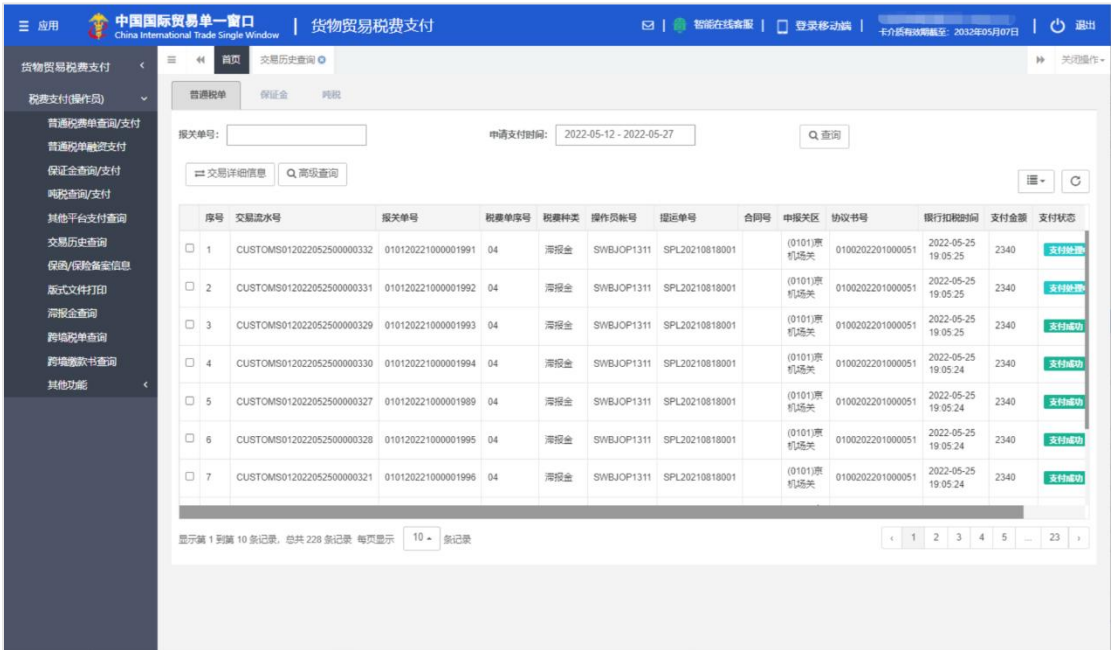


图 交易历史查询（普通税单）

提供普通税单（例如关税、增值税、滞纳金、滞报金等）的查询功能。系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择银行扣税时间，或使用高级查询功能，进行查找。

## • 交易详细信息

在图 交易历史查询（普通税单）结果列表中选中一条记录，点击【交易详细信息】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）供用户查看。

| 交易详细信息                           |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 交易流水号: CUSTOMS012018092700005335 | 税费单序号: 04                   |
| 报关单号: 010720181076073311         | 提运单号: test35                |
| 协议书号: 0100201801000185           | 申报关区: (0107)机场库区            |
| 税费种类: 滞报金                        | 支付金额: 1491                  |
| 支付状态: 支付处理中                      | 执行扣税时间:                     |
| 申请支付时间: 2018-09-27 11:53:53      | 支付平台代码: SW00000             |
| 委托日期:                            | 征收机关代码:                     |
| 附言:                              | 报文标识号: 01002018092700005335 |

图 交易历史查询（交易详细信息）

## • 高级查询

### ① 注意:

查找“滞报金、滞纳金”等种类的数据，请在【税费种类】字段内，手工输入上述关键字、返填出税种后进行查询。也支持低值快速货物交易历史查询

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，在图 交易历史查询（普通税单）界面中，点击【高级查询】白色按钮，系统弹出查询框如下图。

可通过输入报关单号、税费单序号、提运单号、合同号，在税费种类、关区、支付状态字段中点击空格键带出参数选择、或直接输入关键字后进行查询。点击【重置】按钮清空查询条件，可重新填写。

图 交易历史查询（高级查询）

高级查询中，货物税单类型选择：低值快速货物，点击查询，即可查询到低值快速货物税单交易历史

### ① 注意：

执行查询后，不要关闭高级查询的对话框，将其最小化到左下角。否则下方列表中的高级查询数据失效。

其中，银行扣税时间的选择方法为，将光标置于录入框中，在弹出的日历框中（如下图），可点击<或<<向前查找日期，在左侧部分选择开始日期，点击下图中的>或>>扩大日历范围，在右侧部分选择截止日期，点击【确定】后，选中的区域变成绿色，执行查询。点击【清空】按钮，清除已选择的日期，可重新选择。



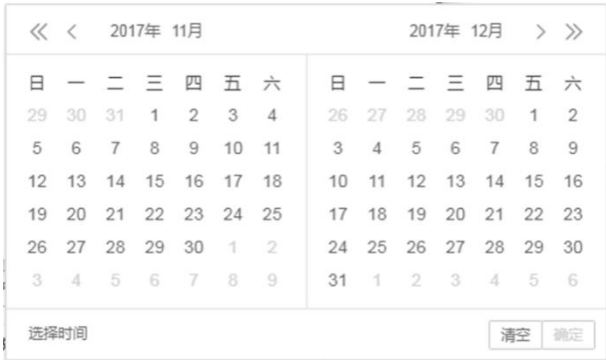


图 高级查询（日历框）

保证金

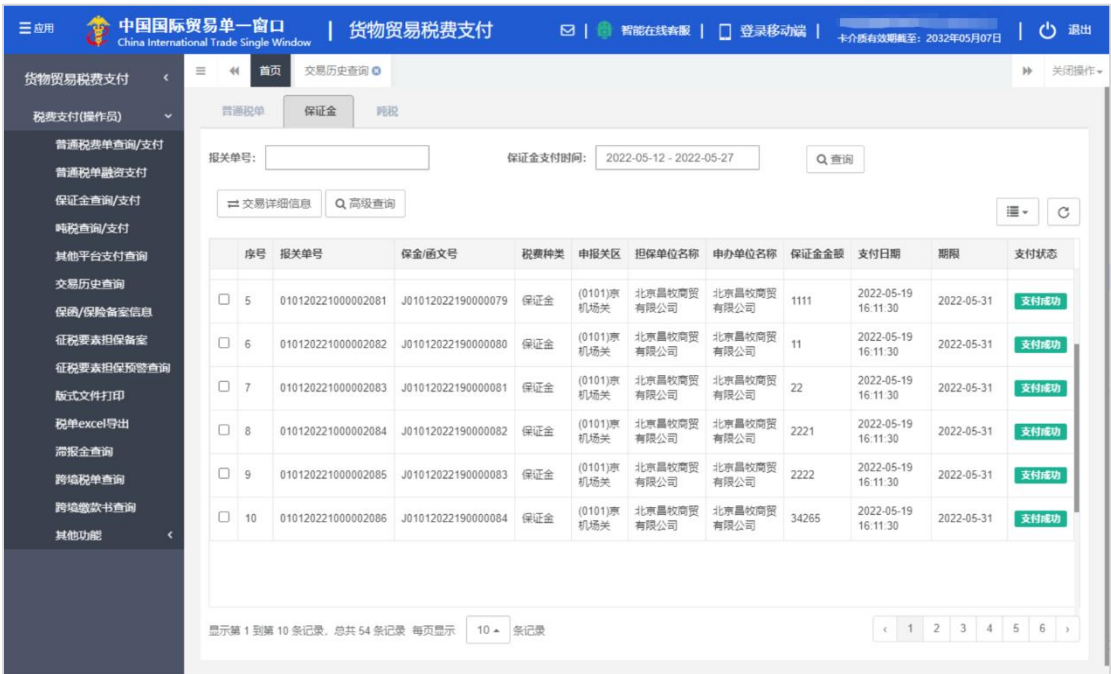


图 交易历史查询（保证金）

提供保证金税单的查询功能。系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入报关单号、选择保证金支付时间，或使用高级查询功能，进行查找。

• 交易详细信息

具体操作与上文普通税单查询部分[交易详细信息](#)的内容相同，不再赘述。



- **高级查询**

具体操作与上文普通税单查询部分[高级查询](#)的内容相同。

## 吨税

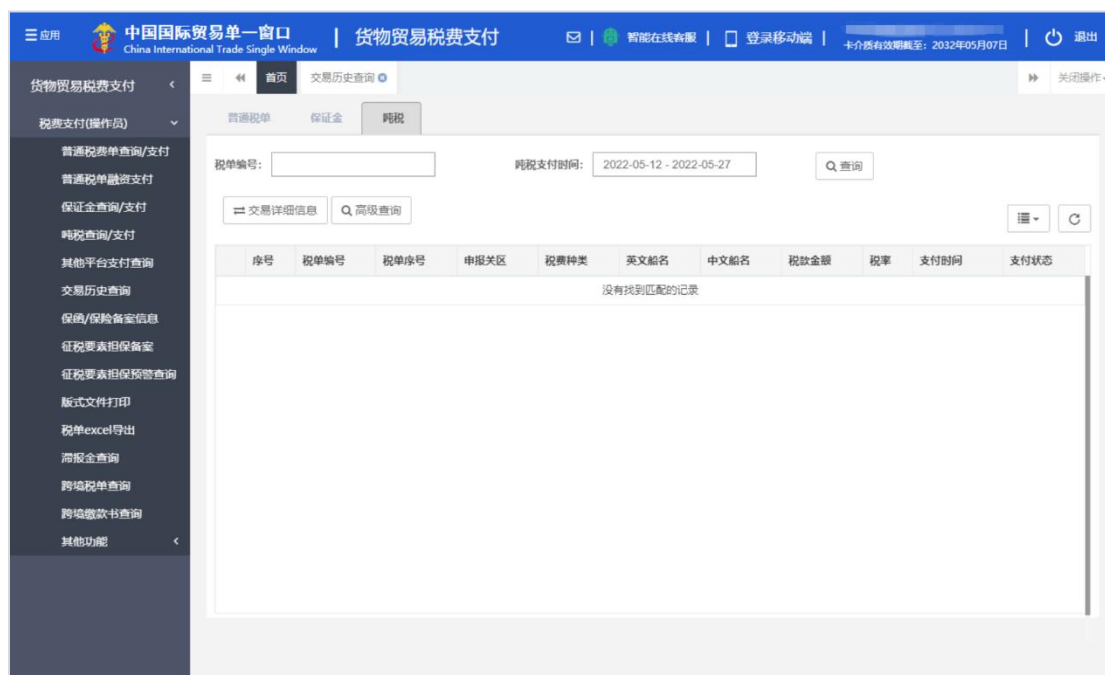


图 交易历史查询（吨税）

提供船舶吨税税单的查询功能。系统自动执行查询。如系统未自动刷新，可点击列表右上角图标手动刷新。也可以输入税单编号、选择吨税支付时间，或使用高级查询功能，进行查找。

- **交易详细信息**

具体操作与上文普通税单查询部分[交易详细信息](#)的内容相同，不再赘述。

- **高级查询**

具体操作与上文普通税单查询部分[高级查询](#)的内容相同。

## 第三章 滞报金查询

此处不提供滞报金的缴纳功能，关于滞报金的缴纳，请参考上文[普通税费单查询/支付](#)的[滞报金](#)部分。

海关系统开具电子票据申请数据，由单一窗口系统向财政部电子票据系统转发，成功后接收财政部发出的电子票据 PDF 文件，供用户下载或打印。

提供滞报金电子票据数据的状态查询、票据的打印与下载等功能。如操作员卡登录后无此菜单，请使用法人卡登录系统，确认是否具有“税单查询”的权限，详情参考上文[签约管理](#)与[高级设置](#)。

### ❗注意：

报关单内的**境内收发货人、消费使用/生产销售单位、申报单位**能够在此查询滞报金电子发票数据。

只有报关单的**境内收发货人或滞报金的实际缴款单位**能够下载、打印电子发票！

请确保当前登录卡内的海关十位编码，与上述相应单位的海关十位完全一致！

确保 IC 卡或 Ikey 正确连接在电脑中，点击左侧菜单栏“滞报金查询”，右侧界面如下图。

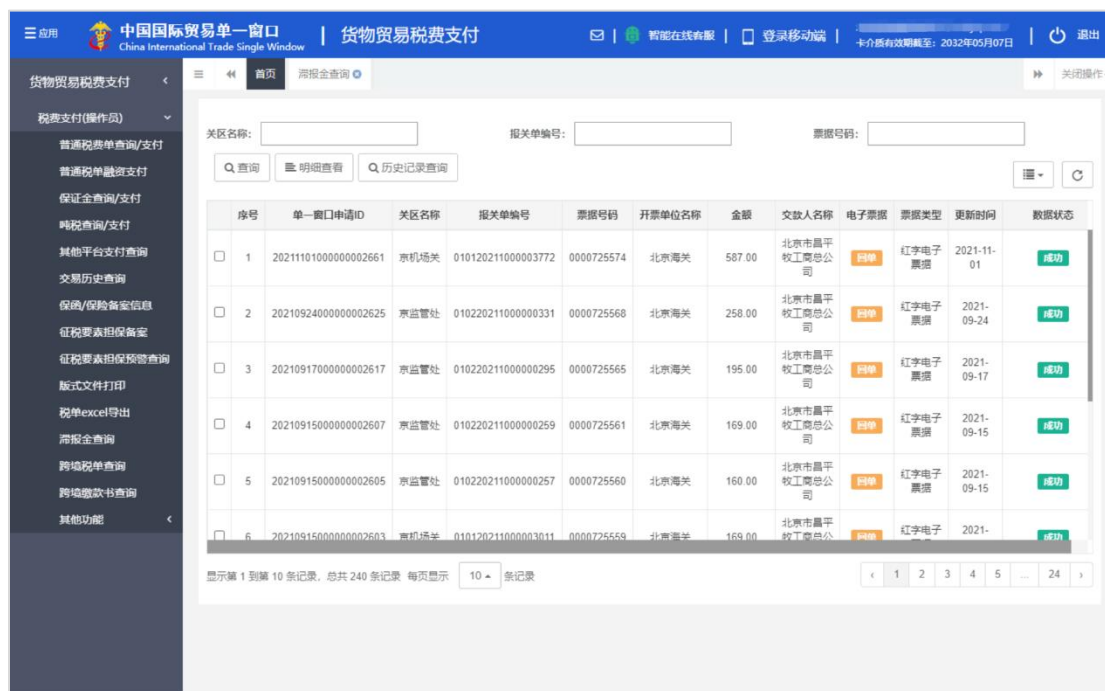


图 滞报金查询

可通过输入报关单号、票据号码或选择关区名称，点击界面【查询】白色按钮，进行查询。

### ❖ 小提示:

“票据类型”一栏内的红字电子票据，指符合作废条件、由海关发出的电子票据申请类型，红字电子票据的余额显示为负数。

更多详情可咨询业务主管部门。

### “电子票据”一栏内:

【回单】——财政部电子票据系统接收数据失败时，系统会出现该按钮。可点击，系统提示“是否确定回单申请？”再点击【确定】后，可向财政部系统重新发送电子票据下载的请求。

【下载】——成功接收了财政部发出的电子票据 PDF，可点击该按钮进行下载或打印操作。只有境内收发货人或滞报金实际缴款单位能够看到该按钮。

### “数据状态”一栏内:

【成功】——单一窗口将海关系统发出的电子票据申请，成功转发至财政部

系统，并且财政部系统审批成功。

【失败】——财政部系统接收/审批电子票据申请失败。

【查询票据号码失败】——财政部系统接收/审批电子票据号码失败。

【查询票据模板失败】——财政部系统接收/审批电子票据模板失败。

## 下载/打印

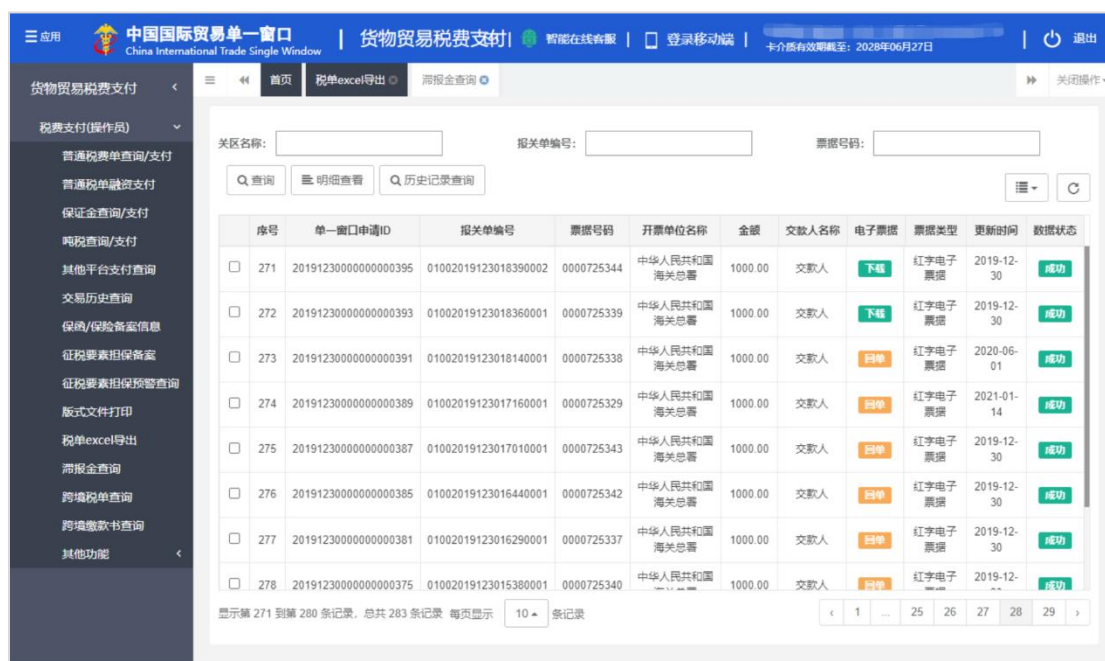


图 滞报金打印

### ❖ 小提示:

只有境内收发货人或滞报金实际缴款单位可以看到【下载】按钮。

该功能使用的前提为，成功接收到财政部发出的滞报金电子票据。

在图 滞报金查询界面列表中，对“电子票据”状态为下载的记录，点击【下载】绿色按钮，系统弹出对话框展示如下图：

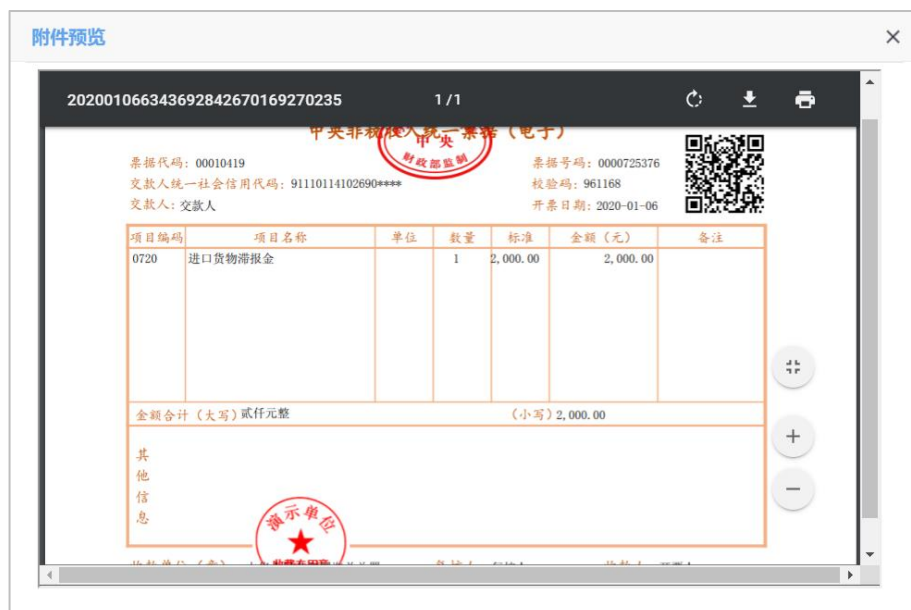


图 滞报金下载预览

点击界面右上角  打印机图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印。或点击左侧下载图标，将当前显示的 PDF 文件下载到本地电脑中。

## 明细查看

在图 滞报金查询 结果列表中勾选一条记录，点击【明细查看】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）供用户查看。

| 滞报金明细                       |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 申请流水号: 2019123018390001     | 关区名称: 北京关区          |
| 开票单位名称: 中华人民共和国海关总署         | 开票点: 北京海关总关本级       |
| 票据种类: 滞报金                   | 电子票据号码:             |
| 票据号码: 0000725344            | 票据类型: 红字电子票据        |
| 金额: 1000.00                 | 冲红原因:               |
| 交款人类型: 单位                   | 交款人名称: 交款人          |
| 开票人: 开票人                    | 复核人: 复核人            |
| 报关单编号: 01002019123018390002 | 税费编号: 05            |
| 货主单位名称: 北京中商百佳有限公司          | 申报单位名称: 北京市昌平牧工商总公司 |
| 经营单位名称: 旭格幕墙门窗系统(北京)有限公司    |                     |

图 滞报金明细查看

❖ 小提示:

明细查看框内，会根据当前所选择的滞报金数据状态不同而进行不同的展示，因此有可能存在部分字段为空的现象。

历史记录查询

当海关系统对同一票报关单发送过多次滞报金电子票据申请时，可在此查看历史记录。

在图 滞报金查询 结果列表中勾选一条记录，点击【历史记录】白色按钮，系统弹出信息框（如下图）供用户查看。

滞报金历史查询

≡

↺

| 序号                                  | 单一窗口申请ID | 申请流水号                 | 关区名称                  | 报关单编号 | 票据号码                | 开票单位名称     | 金额   | 交款人名称    | 电子票据         | 票据类型          | 更新时间   |            |
|-------------------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|-------|---------------------|------------|------|----------|--------------|---------------|--------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1        | 202001070000000000550 | 202001070000000000013 | 京机场关  | 0101202010000000025 | 0000725378 | 北京关区 | 9396.00  | 北京中德信通科技有限公司 | <div>下载</div> | 电子票据   | 2020-01-07 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2        | 202001070000000000552 | 202001070000000000013 | 京机场关  | 0101202010000000025 | 0000725379 | 北京关区 | -9396.00 | 北京中德信通科技有限公司 | <div>下载</div> | 红字电子票据 | 2020-01-07 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3        | 202001070000000000554 | 202001070000000000014 | 京机场关  | 0101202010000000025 | 0000725380 | 北京关区 | 8000.00  | 北京中德信通科技有限公司 | <div>下载</div> | 电子票据   | 2020-01-07 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4        | 202001070000000000556 | 202001070000000000015 | 京机场关  | 0101202010000000025 | 0000725381 | 北京关区 | 1396.00  | 北京中德信通科技有限公司 | <div>下载</div> | 电子票据   | 2020-01-07 |

显示第 1 到第 6 条记录，总共 6 条记录

图 滞报金历史查询

上图中电子票据一栏内的【下载】按钮，功能与上文滞报金的[下载/打印](#)一致，此处不再赘述。

如果在滞报金历史查询对话框中，有多个【下载】绿色按钮，序号最大那条记录的“票据号码”，与图 滞报金查询 结果列表中的“票据号码”相同。

## 第十二篇 其他功能

提供关税和进口环节代征税的延期缴纳与已缴税证明签发电子数据的录入、修改、申报、查询等功能。

### ①注意：

对于在何种情况下使用延期缴纳或已缴税证明签发申报功能，请先根据实际情况咨询您的主管业务部门。

## 延期缴纳申报

根据《中华人民共和国海关进出口货物征税管理办法》第二十四条规定，“纳税义务人因不可抗力或者国家税收政策调整不能按期缴纳税款的，依法提供税款担保后，可以向海关办理延期缴纳税款手续”。

点击左侧菜单栏“其他功能——延期缴纳申报”，右侧首先显示延期缴纳数据的查询界面（如下图）。

图 延期缴纳申报

可通过选择或输入申请海关、报关单号、申请单位/个人名称、申请单位代码、进出境日期进行查询。点击界面【查询】蓝色按钮，系统将查询结果返填至下方列表中（如下图）。



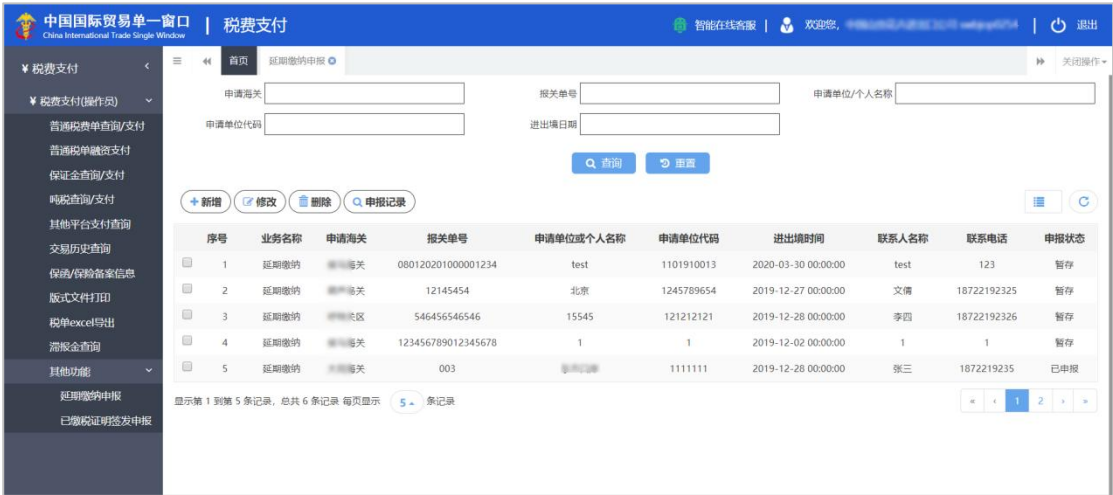


图 延期缴纳税申报查询结果

当查询结果较多时，在列表下方可以查看当前查询结果的总记录数、选择每页显示的记录条数。还可点击右下角的蓝色数字或按钮换页。

• 新增

点击【新增】白色按钮，系统弹出录入界面（如下图）。

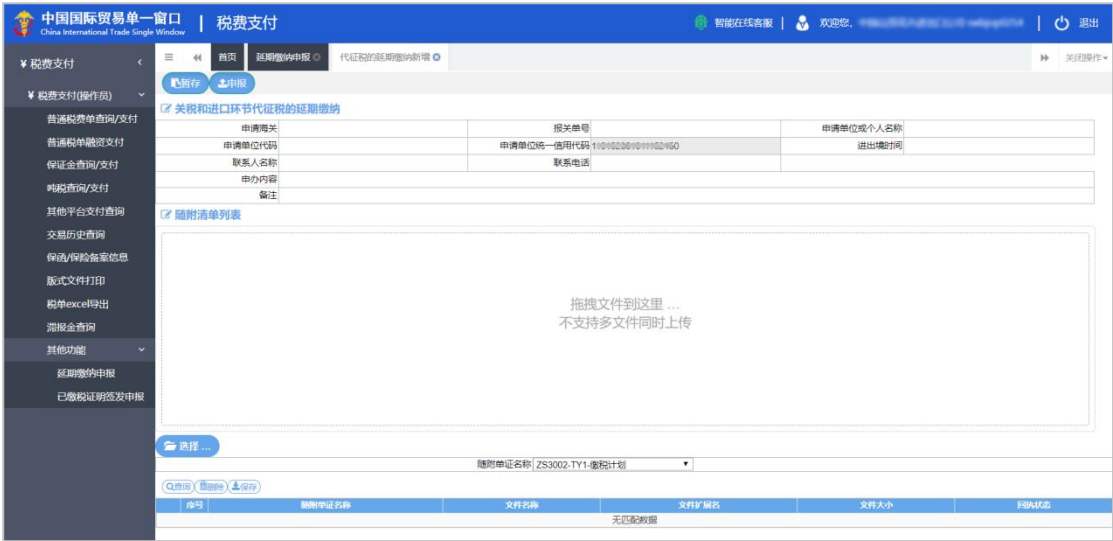


图 代征税的延期缴纳税申报新增

申请海关

必填，在下拉菜单中选择。

报关单号



必填，根据实际业务，手工录入报关单号。

#### **申请单位或个人名称、申请单位代码**

必填，手工如实录入。

#### **申请单位统一信用代码**

返填，由系统自动读取当前登录用户信息。

#### **进出境时间**

必填，在弹出的日历框中进行选择。

#### **联系人名称、联系电话、申办内容、备注**

必填，手工如实录入。

#### **随附清单列表**

系统支持“jpg, png, bmp, jpeg, gif, pdf”格式的文件，在本地电脑中选择文件后添加到界面中即可。

#### **随附单证名称**

根据海关业务要求，缴税计划、随附单证资料（合同）、随附单证资料（发票）为必须提供的随附单证，其他证明是否需要上传，请务必咨询业务主管部门！

选择或拖拽文件到界面中后，在“随附单证名称”下拉列表中选择对应的名称参数，点击【保存】白色按钮，将上传的随附单证保存在下方列表中（如下图）。

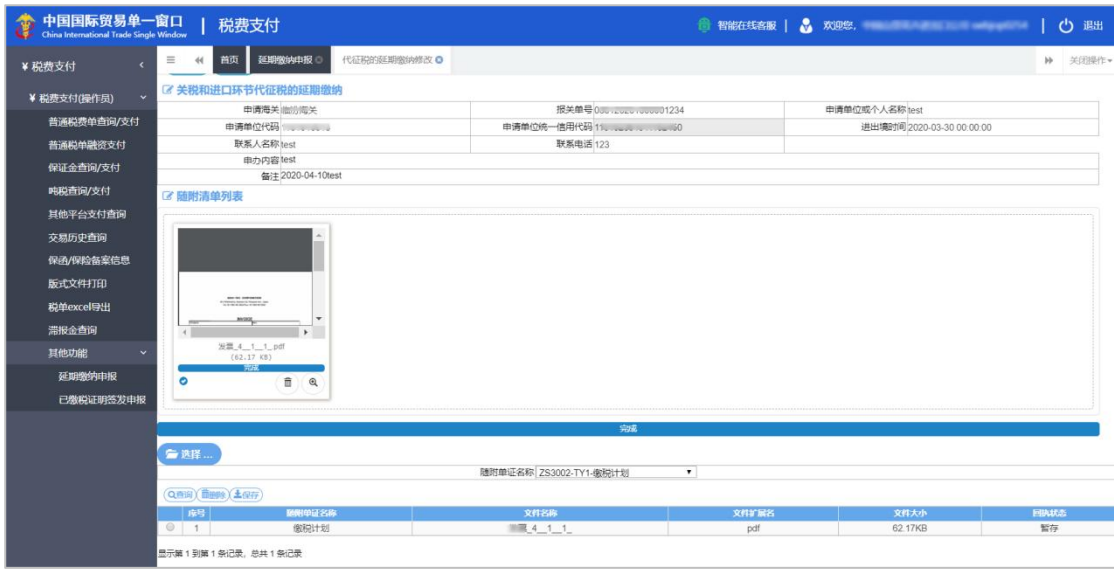


图 延期缴纳随附清单（单证）

录入完毕的数据，可点击界面上方【暂存】蓝色按钮进行保存。  
确认无误的数据，可点击界面上方【申报】按钮，向海关进行申报。

• 修改

❖ 小提示：

当申报状态为“失败、暂存、退回”等状态时，才能修改。否则系统弹出提示，不允许进行修改。

在图 延期缴纳申报查询结果 中勾选一条数据，点击【修改】白色按钮，对当前数据进行修改、录入、暂存等，操作参考上文“[新增](#)”部分，此处不再赘述。

• 删除

❖ 小提示：

只有申报状态为“失败”时，才能删除。否则系统弹出提示，不允许进行删除。  
删除的数据不可恢复，请谨慎操作！

在图 延期缴纳申报查询结果 中勾选一条数据，点击【删除】白色按钮，删除

当前数据。

• 申报记录

在图 延期缴纳申报查询结果 中勾选一条数据，点击【申报记录】白色按钮，系统弹出对话框（如下图）。如果列表内有申报记录，还可继续勾选，点击【申报记录回执查询】或【申报附件记录回执查询】，查看海关系统返回的相应内容。

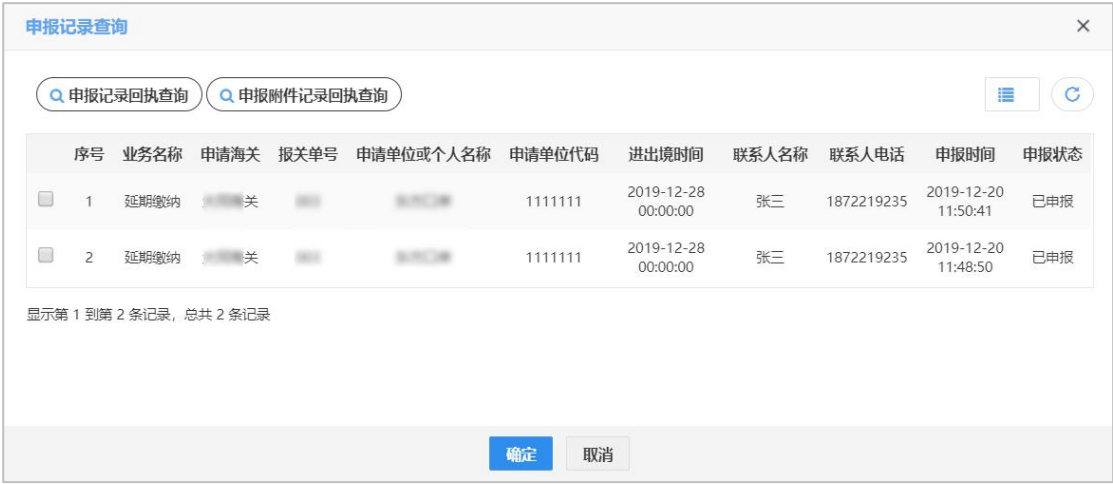


图 申报记录查询

# 已缴税证明签发申报

点击左侧菜单栏“其他功能——已缴税证明签发申报”，右侧首先显示查询界面。

可通过选择或输入申请海关、报关单号、申请单位代码、进出境日期进行查询。点击界面【查询】蓝色按钮，系统将查询结果返填至下方列表中（如下图）。

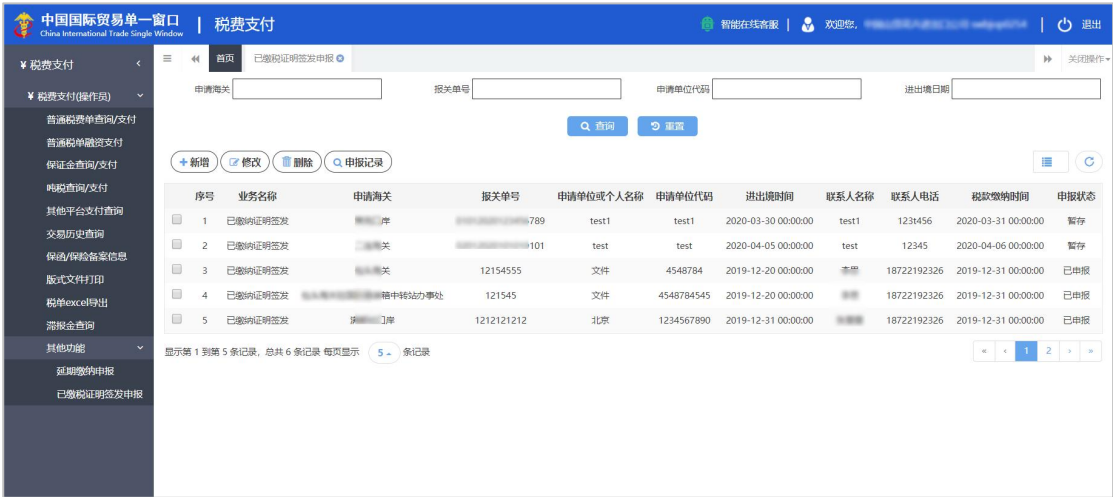


图 已缴税证明签发申报查询结果

当查询结果较多时，在列表下方可以查看当前查询结果的总记录数、选择每页显示的记录条数。还可点击右下角的蓝色数字或按钮换页。

• 新增

点击【新增】白色按钮，系统弹出录入界面（如下图）。

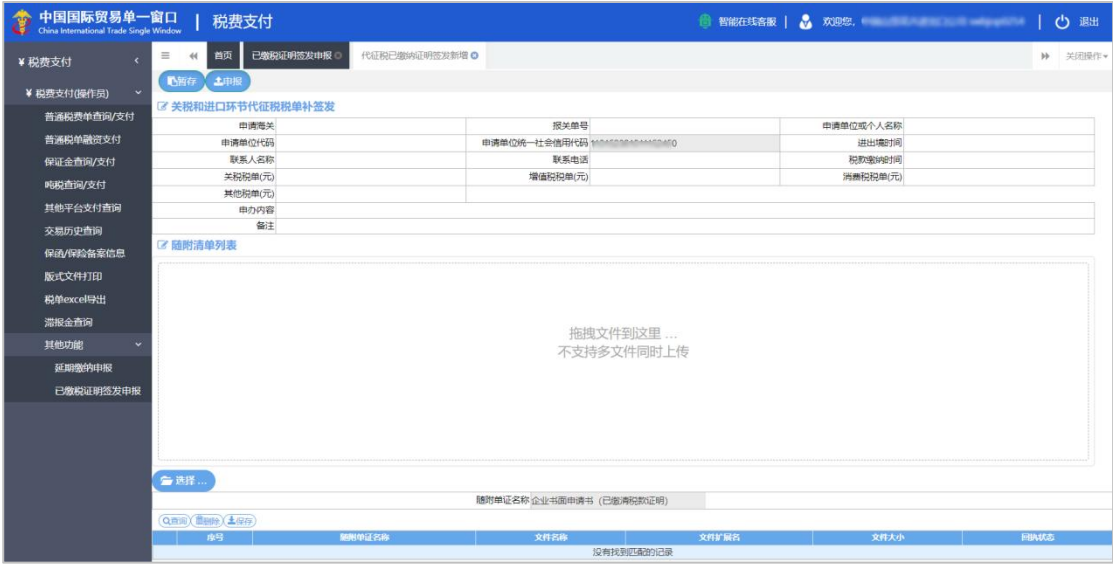


图 已缴税证明签发申报新增

申请海关

必填，在下拉菜单中选择。

报关单号

必填，根据实际业务，手工录入报关单号。

#### **申请单位或个人名称、申请单位代码**

必填，手工如实录入。

#### **申请单位统一信用代码**

返填，由系统自动读取当前登录用户信息。

#### **进出境时间、税款缴纳时间**

必填，在弹出的日历框中进行选择。

#### **联系人名称、联系电话、申办内容、备注**

必填，手工如实录入。

#### **关税税单、增值税税单、消费税税单、其他税单**

选填，手工如实录入。

#### **随附清单列表**

系统支持“jpg, png, bmp, jpeg, gif, pdf”格式的文件，在本地电脑中选择文件后添加到界面中即可。

#### **随附单证名称**

根据海关业务要求，系统在此处默认显示为“企业书面申请书（已缴清税款证明）”，且为必须提供的随附单证。

选择或拖拽文件到界面中后，点击【保存】白色按钮，将上传的随附单证保存在下方列表中。

录入完毕的数据，可点击界面上方【暂存】蓝色按钮进行保存。

确认无误的数据，可点击界面上方【申报】按钮，向海关进行申报。

- **修改**

❖ **小提示:**

当申报状态为“失败、暂存、退回”等状态时，才能修改。否则系统弹出提示，不允许进行修改。

在图 已缴税证明签发申报查询结果 中勾选一条数据，点击【修改】白色按钮，对当前数据进行修改、录入、暂存等，操作参考上文[“新增”](#)部分，此处不再赘述。

- **删除**

❖ **小提示:**

只有申报状态为“失败”时，才能删除。否则系统弹出提示，不允许进行删除。  
删除的数据不可恢复，请谨慎操作！

在图 已缴税证明签发申报查询结果 中勾选一条数据，点击【删除】白色按钮，删除当前数据。

- **申报记录**

在图 已缴税证明签发申报查询结果 中勾选一条数据，点击【申报记录】白色按钮，系统弹出对话框（如下图）。如果列表内有申报记录，还可继续勾选，点击【申报记录回执查询】或【申报附件记录回执查询】，查看海关系统返回的相应内容。

申报记录查询

申报记录回执查询

申报附件记录回执查询

| 序号                       | 业务名称 | 申请海关    | 报关单号 | 申请单位或个人名称 | 申请单位代码 | 进出境时间      | 联系人名称               | 联系人电话 | 税款缴纳时间      | 申报时间                | 申报状态                |     |
|--------------------------|------|---------|------|-----------|--------|------------|---------------------|-------|-------------|---------------------|---------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 1    | 已缴纳证明签发 | 站办事处 | 121545    | 文件     | 4548784545 | 2019-12-20 00:00:00 |       | 18722192326 | 2019-12-31 00:00:00 | 2019-12-20 15:57:24 | 已申报 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

确定

取消

图 申报记录查询