

“掌上单一窗口”出口退税联网核查操作指南

“掌上单一窗口”作为中国国际贸易“单一窗口”标准版的移动端服务平台，旨在为广大进出口企业或个人提供国际贸易“一站式”业务查询和办理服务，便利企业享受更加便捷、高效、智能的口岸通关服务，实时掌握通关状态、随时随地办理业务，提高办事效率，进一步提升用户体验。

目前，“掌上单一窗口”已上线出口退税联网核查状态查询和出口退税数据重发功能，用户可通过录入报关单号并选择报关单类型，查询该票出口退税报关单详情信息，方便用户及时进行出口退税申报。欢迎您下载使用！

一、“掌上单一窗口”下载

“掌上单一窗口”已上线运行，您可通过手机设备自带的应用商店或 App Store 搜索“掌上单一窗口”进行下载、安装、使用，具体参见：《“掌上单一窗口”下载操作指南》。

二、手机盾申请

为了保证数据安全，当使用出口退税联网核查状态查询功能时，需要您申请“掌上单一窗口”手机盾证书，并输入手机盾密码进行加签。申请手机盾证书的操作流程见：《“掌上单一窗口”手机盾证书申请操作指南》。

三、出口退税联网核查

1、“掌上单一窗口”出口退税联网核查状态查询功能，需要用户使用企业操作员账号进行登录。登录后可点击“企业→通关查询

→出口退税联网” 进行查询。也可点击 “企业→业务办理→数据重发(出口退税)” 进行出口退税报关单数据重发。



图 1 出口退税联网位置

2、用户进入出口退税联网核查状态查询界面，录入报关单号、选择报关单类型（包括：结关报关单、启运港退税报关单、报关单退税联）进行查询。

<

出口退税联网核查状态查询

报关单号

请输入报关单号

报关单类型

结关报关单

▼

重置

查询

可查询出口退税报关单主要业务字段及实时状态。

查询说明：

由于报关单数据安全性较高，为了保证数据安全，需 申请手机盾证书 并输入手机盾密码进行加签，方可操作。

图 2 出口退税联网核查状态查询界面

3、根据用户录入的报关单号，可查询出该票报关单的详情信息。当点击“查询”按钮时，需要输入手机盾密码进行加签。

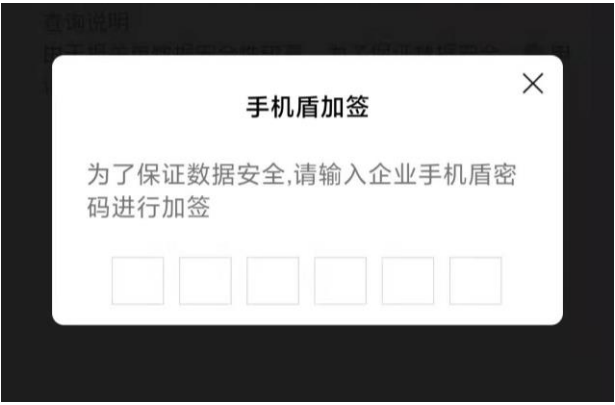


图 3 出口退税联网核查状态查询加签界面

<

出口退税联网核查状态查询详情

共查询出1条记录

报关单信息

报关单号

汇总金额

出口日期

出口口岸

实时查询状态

发送时间

海淀海关

[结关报关单修改数据，发送税务总局成功](#)

2021-11-30 09:58:36

重新发往税务总局

特别提示

当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”，但是当地税务局没有退税数据，这属于您当地税务局与税务总局的内部数据传输问题，请您联系当地税务局向税务总局反映协查解决。

图 4 出口退税联网核查查询详情界面

4、若实时状态为“税务总局接收失败”，表明税务总局接收异常，可点击“重新发往税务总局”按钮向税务总局重新发送；若状态为“发送税务总局成功”，表明“单一窗口”已将您的退税数据成功发送至税务总局，此状态或发送时间超过 3 个工作日，可点击“重新发往税务总局”按钮后向税务总局重发数据，状态变更为

“申请重发成功，待发送”。说明该票退税数据已添加到重发队列成功，等待向税务总局发送。建议您 3 个工作日后联系当地税务局查询该票退税数据。

<

出口退税联网核查状态查询详情

共查询出1条记录

报关单信息

报关单号

汇总金额

出口日期

出口口岸

实时查询状态

发送时间

海淀海关

结关报关单修改数据，发送税务总局成功

2021-11-30 09:58:36

重新发往税务总局

特别提示

当您查到退税状态显示“税务总局接收成功”，但是当地税务局没有退税数据，这属于您当地税务局与税务总局的内部数据传输问题，请您联系当地税务局向税务总局反映协查解决。

图 5 出口退税联网核查查询详情界面